

Bechtle Public Belgium

# L'enseignement à distance, un défi supplémentaire pour la gestion de votre équipement ?

Pas avec nos solutions éducatives de Bechtle, en tous cas.



Just press play 

## “De nombreux systèmes différents sont en usage dans notre organisation. Cela constitue un vrai défi pour la gestion des équipements.”

Des entretiens menés dans plus de 150 écoles ont révélé un certain nombre de défis évidents:

- | L'apprentissage subissait un impact négatif du fait que les appareils avaient des problèmes ou tombaient parfois complètement en panne.
- | Les appareils, anciens ou nouveaux, ne répondaient pas aux exigences en termes d'autonomie et de performances. Tant les enseignants que les élèves souffraient de ce problème.
- | Plusieurs écoles et universités ont eu des soucis avec des cours présentant des exigences logicielles particulières.
- | Le service informatique ne disposait pas du personnel nécessaire pour mettre en œuvre et soutenir un programme de remplacement « 1 pour 1 ». Cela signifie que les étudiants n'avaient souvent pas accès à leurs propres appareils, que ce soit en classe ou en distanciel.

Le passage rapide à l'enseignement à distance a exacerbé les lacunes existantes. Cela a également généré de nouvelles exigences pour le service informatique, comme la nécessité de créer une gestion des équipements sans contact et de fournir une assistance à une communauté d'utilisateurs beaucoup plus importante qu'auparavant. Les délais pour un programme de remplacement « 1 pour 1 » ont dû être réduits de manière drastique, notamment pour venir en aide aux étudiants qui n'avaient pas leur propre ordinateur personnel à la maison.

## 44 % des écoles indiquent que la gestion des coûts est le plus grand défi.

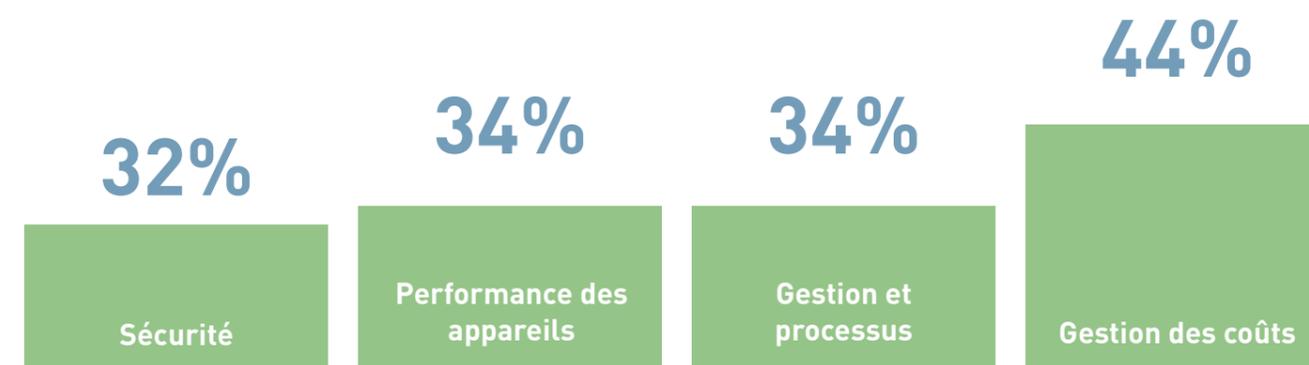
*“Nous constatons que le nombre d'appareils différents dans les écoles est énorme. Cela rend la situation encore plus difficile à gérer. Bien sûr, tout le monde n'a pas besoin du même ordinateur. Nous avons déjà commencé à définir différents groupes-cibles ou « personas » permettant de standardiser la gestion des appareils.*

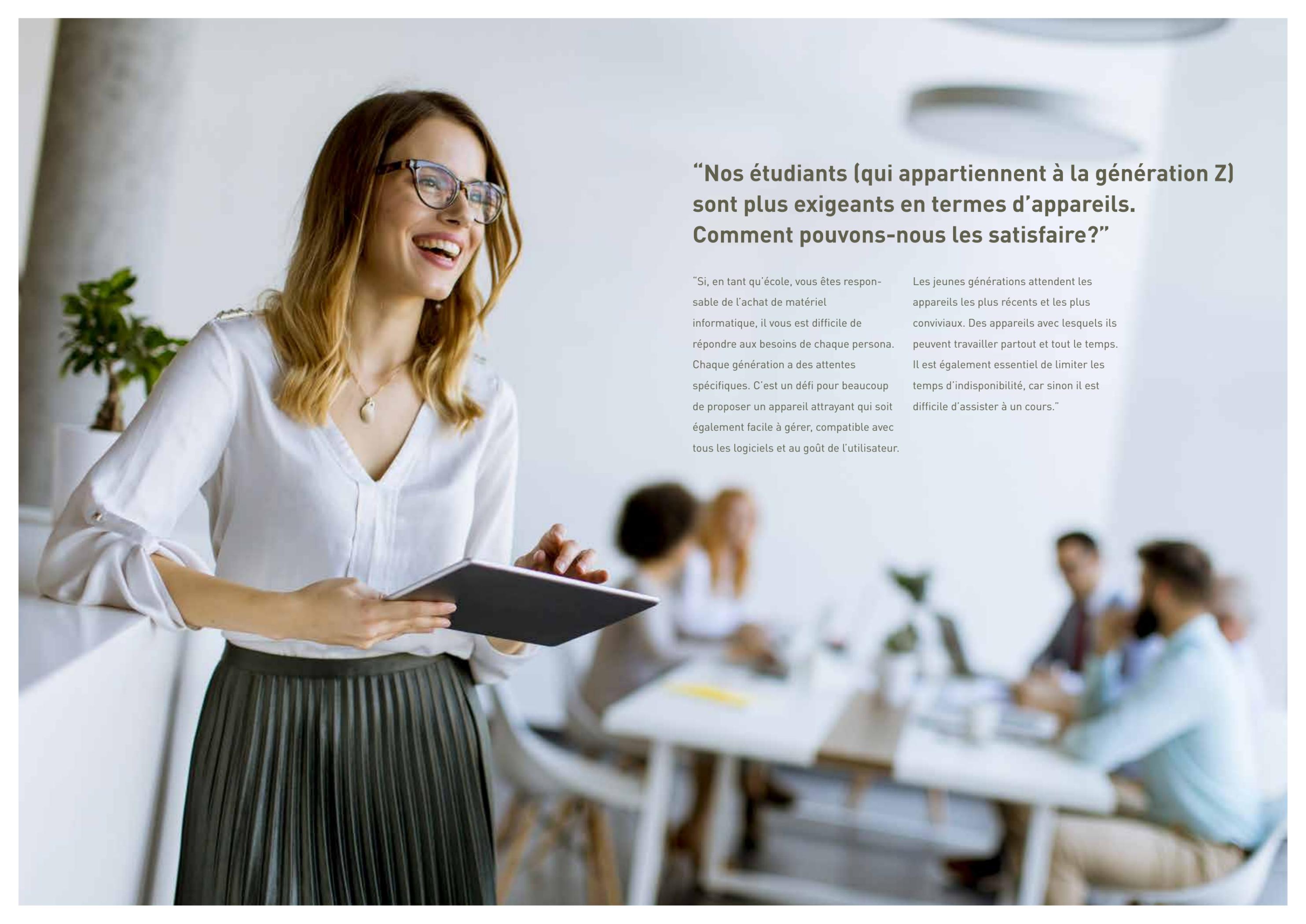
*Nous proposons des produits différents pour chaque persona, adaptés à leurs besoins et exigences spécifiques. Vous pouvez choisir différents appareils, accessoires et fonctions pour chaque persona. Par exemple, un enseignant a souvent besoin d'équipements et d'accessoires différents de ceux des élèves.*

*Mais nous aimerions aussi proposer à notre personnel administratif et comptable une offre sur mesure.”*

Une étude récente montre que la gestion des coûts constitue le plus grand défi (44 %). La connaissance des performances des appareils est également un défi (34 %). Plus loin dans la liste, on trouve l'application de politiques et de processus dans un environnement complexe (34 %), puis la sécurité (32 %).

L'étude montre également que la gestion des appareils pose de nombreux soucis. Pensez simplement à la gestion des mises à jour logicielles et des défaillances. La sécurité des appareils est la principale préoccupation. Les utilisateurs utilisent également le téléphone pendant leur temps libre.



A young woman with long brown hair and glasses, wearing a white blouse and a grey pleated skirt, is smiling and holding a tablet. She is standing in a bright, modern classroom or office environment. In the background, several other people are seated at tables, working on laptops. The lighting is soft and natural, coming from large windows on the right side of the frame.

## “Nos étudiants (qui appartiennent à la génération Z) sont plus exigeants en termes d’appareils. Comment pouvons-nous les satisfaire?”

“Si, en tant qu’école, vous êtes responsable de l’achat de matériel informatique, il vous est difficile de répondre aux besoins de chaque persona. Chaque génération a des attentes spécifiques. C’est un défi pour beaucoup de proposer un appareil attrayant qui soit également facile à gérer, compatible avec tous les logiciels et au goût de l’utilisateur.

Les jeunes générations attendent les appareils les plus récents et les plus conviviaux. Des appareils avec lesquels ils peuvent travailler partout et tout le temps. Il est également essentiel de limiter les temps d’indisponibilité, car sinon il est difficile d’assister à un cours.”

## Les écoles choisissent de plus en plus souvent d'acheter du matériel via un modèle As-A-Service.

Cela permet de répondre à de nombreux défis informatiques que nous avons mentionnés plus haut, ainsi qu'aux besoins des utilisateurs. Un suivi actif des appareils nous permet d'anticiper les défaillances et d'avoir souvent un appareil de remplacement prêt. Le temps d'indisponibilité est ainsi minimisé.

Grâce au service Zero-Touch-Deployment, vous recevez des appareils entièrement configurés et prêts à l'emploi, sans que votre collaborateur IT n'ait à intervenir en interne. Le fournisseur livre les appareils sur site, ou au domicile de l'utilisateur. L'utilisateur final se connecte avec ses identifiants habituels et peut se mettre immédiatement au travail. Les utilisateurs ont un accès rapide à des outils de coopération fiables ou aux applications spécifiques à l'institution, sans avoir à suivre une procédure de vérification.

### Le meilleur appareil pour les étudiants, les enseignants et les profils d'assistance :

- | Il permet de configurer rapidement divers paramètres de réseau et de sécurité sur les appareils.
- | Il permet de collecter les données de configuration matérielle, logicielle et de sécurité de l'appareil.
- | Une protection complète est assurée par la sécurisation des données sensibles, l'obligation d'utilisation de mots de passe et le verrouillage et l'effacement à distance des appareils.
- | Il permet d'installer des applications essentielles sans câblage et d'attribuer les licences correspondantes. Le grand avantage de cette solution est que nous pouvons livrer les appareils à l'adresse de l'utilisateur final et qu'il ne doit pas venir au bureau pour récupérer son nouvel appareil.

## Les produits et services "As-A-Service" gagnent en importance.

Vous n'avez pas besoin d'investir dans l'achat d'une série d'appareils ; vous payez un montant fixe par poste de travail et par mois. Autrement dit, vous ne payez jamais trop ; uniquement ce que vous utilisez, qu'il s'agisse d'ordinateurs de bureau, d'ordinateurs portables, de smartphones, de tablettes ou d'une combinaison de ces éléments.

Outre les appareils eux-mêmes, le prix forfaitaire comprend également le service nécessaire, par exemple, dans certains cas, pour effacer ou sécuriser des données. Les coûts de maintenance et les assurances sont également inclus.

### Vous souhaitez plus d'informations?

N'hésitez pas à prendre contact avec notre spécialiste.



**Kristof Neubauer**  
Consultant workspace

+32 11 39 78 10  
workspace.direct-be@bechtle.com

# Bechtle Public Belgium. Solutions IT pour le secteur public.

Profitez de plus de 20 ans d'expérience dans le secteur public belge et laissez la connaissance de projets dans toute l'Europe jouer en votre faveur. Avec Bechtle, vous avez à vos côtés un partenaire informatique fiable qui vous accompagne tout au long du processus.

Laissez notre réseau fiable de spécialistes et de fournisseurs constituer le fondement de vos réalisations. Des postes de travail aux infrastructures réseau complètes, des applications bureautiques à la gestion de la sécurité, nous sommes votre partenaire idéal. Ensemble et étape par étape, nous transformons votre projet de numérisation en un témoignage de réussite.

**Vous avez encore des questions ?**

[sales.public-be@bechtle.com](mailto:sales.public-be@bechtle.com)

+32 11 39 78 90.



**BECHTLE**