

Communications Unifiées Microsoft Teams

Bechtle Suisse SA | mars 2023

Nabil Abdenouri & Jabrane Khalil, UCC Project Engineers



Agenda.

Communications unifiées

Microsoft Teams

Ecosystème

Workshops

Communications unifiées.

Communications unifiées.

Pour quels usages ?

- Echanges internes et externes simplifiés au travers d'outils modernes et collaboratifs :
 - Messagerie instantanée et gestion de la présence
 - Conférences audio et vidéo
 - Partage du bureau et de documents
 - Téléphonie

- Basculer rapidement d'un moyen de communication à un autre.

- Offrir aux utilisateurs des espaces de collaboration virtuels.

- Faciliter la mobilité des utilisateurs.

Communications unifiées.

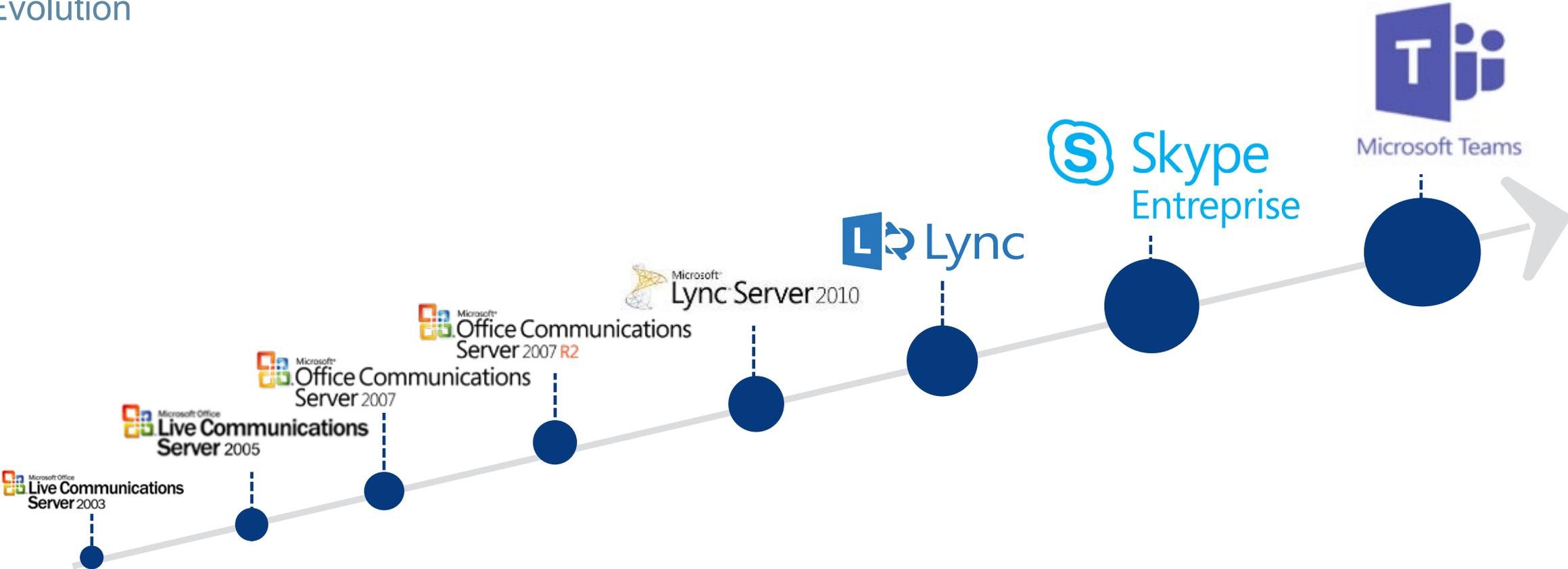
Pour quels bénéfices ?

Notre expertise en communications unifiées vous permet de :

- Mettre à disposition de vos utilisateurs des outils modernes et intuitifs.
- Offrir à vos utilisateurs de nouveaux usages transformant la communication.
- Faciliter et accélérer les échanges, les interactions et les prises de décisions.
- Proposer une interface unique rassemblant plusieurs fonctionnalités.
- Améliorer l'expérience utilisateur et encourager la collaboration entre les utilisateurs.

Communications unifiées.

Evolution



Communications unifiées.

Nos interventions :

- Définition, déploiement et migration d'architectures de communications unifiées.
- Migration progressive vers des solutions de communications unifiées.
- Intégration, interopérabilité avec l'existant.
- Déploiement de solutions de visioconférences et de solutions tierces.
- Gouvernance et sécurité.
- Accompagnement au changement.

Microsoft Teams.

Microsoft Teams.

Les fonctionnalités



Office Applications



Video Conferencing



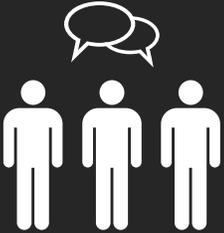
Audio Conferencing



Téléphonie



Files



Group Messaging



Instant Messaging



Web Conferencing



Messagerie Vocale



Apps and workflows

Microsoft Teams.

La téléphonie

- Microsoft Teams peut remplacer les systèmes PBX traditionnels :
 - Appels Peer-to-Peer
 - Appels PSTN
 - Solution Cloud ou Hybride
 - Fonctionnalités d'appel d'entreprise
- Réduction des dépenses liées à vos communications.
- Une meilleure expérience quelque soit l'appareil.



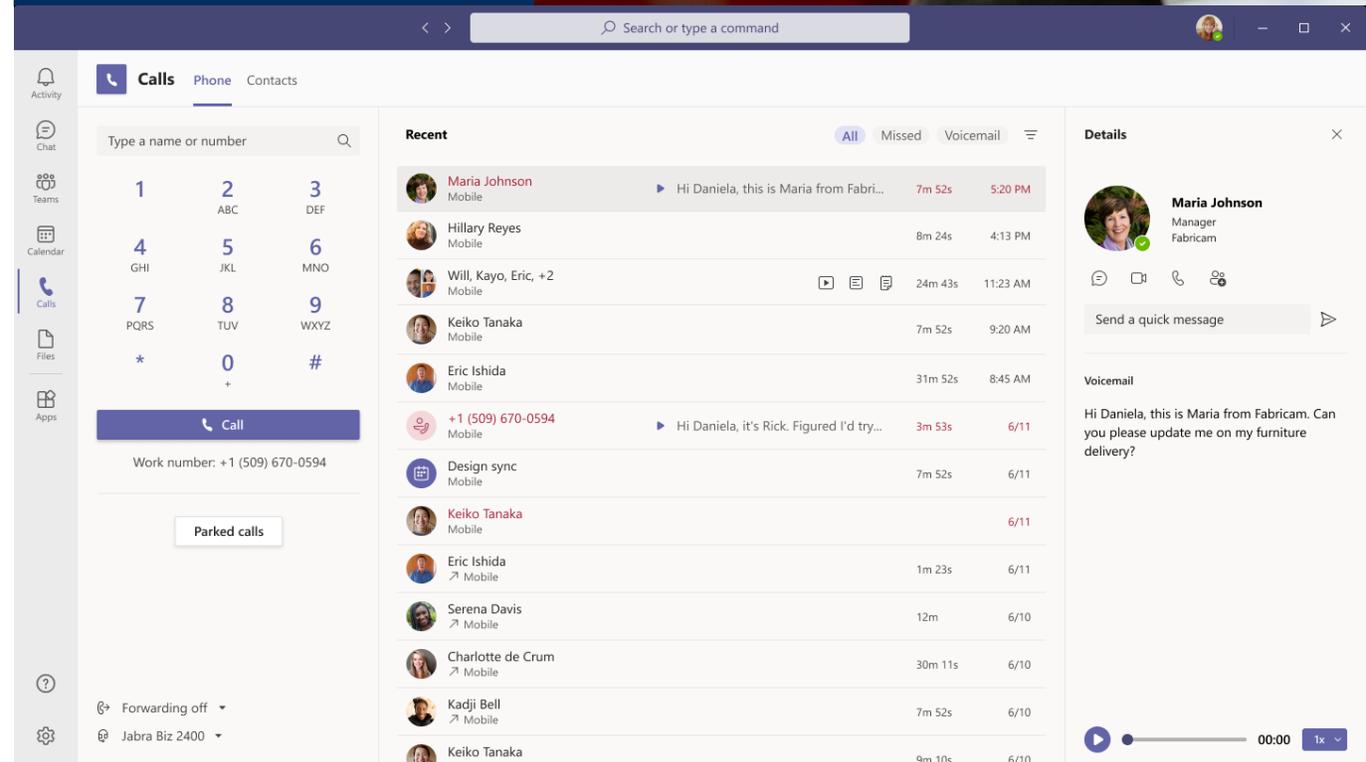
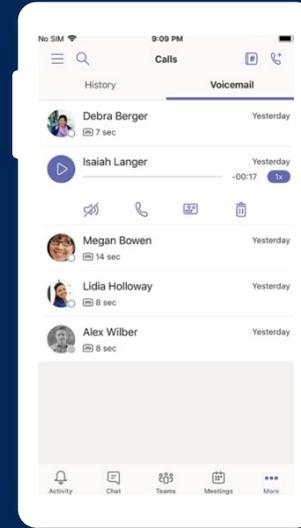
BECHTLE



Microsoft Teams

La téléphonie

- Offrez une expérience aux employés avec la voix, la vidéo et des applications Microsoft 365.
- Lancez rapidement un appel depuis le chat, la carte de contact, Outlook ou l'application Appels.
- Collaborez dans les applications Microsoft 365 directement à partir des appels et des réunions.
- Exploitez les fonctionnalités d'appel à partir de n'importe quel appareil ou emplacement.



Microsoft Teams.

La téléphonie

Passer un appel avec un numéro de téléphone ou un nom

Menu dans le client pour la fonctionnalité «Appels»

Pavé numérique pour composer des numéros de téléphone

Votre numéro de téléphone

Gérer les paramètres des appels et des appareils

Accéder à vos contacts

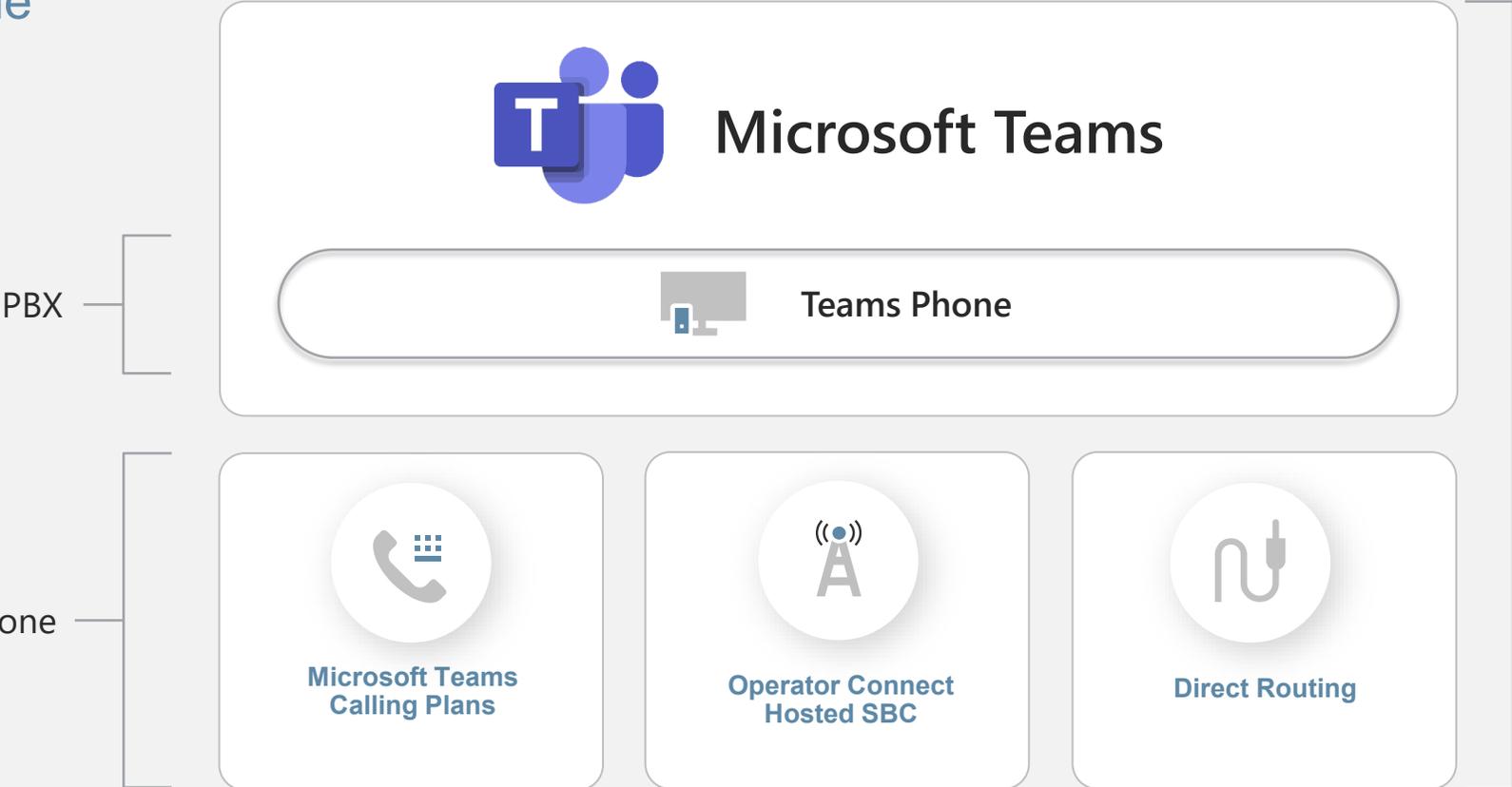
Accédez et filtrez l'historique de vos appels et votre messagerie vocale

Accédez à vos numéros rapides, à vos contacts et vos messages vocaux

The screenshot shows the Microsoft Teams 'Calls' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Search or type a command'. Below it, the 'Calls' tab is active, showing a search bar 'Type a name or number' and a numeric keypad. The 'Recent' calls list includes entries for Hillary Reyes, Will, Kayo, Eric, Keiko Tanaka, Eric Ishida, +1 (509) 670-0594, Design sync, Keiko Tanaka, Eric Ishida, Serena Davis, Charlotte de Crum, Kadji Bell, and Keiko Tanaka. A context menu is open over the '+1 (509) 670-0594' entry, showing options: 'Add to speed dial', 'Block number', 'Edit', and 'Remove'. The 'Speed dial' list on the right includes Hillary R., Reta T., Edwin S., Miguel S., Marie B., Bruno Z., and Erika F. At the bottom, there are settings for 'Forwarding off' and 'Jabra Biz 2400'.

Microsoft Teams.

La téléphonie



Les solutions Microsoft Calling Plans, Direct Routing et/ou Operator Connect vont apporter la téléphonie avec Microsoft Teams pour une expérience complète.

Ecosystème.

Ecosystème.

Les espaces de travail

■ Un client unique pour tous



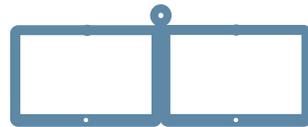
MOBILE



DESKTOP



MAC



MEETING ROOM TEAMS



IP PHONE



VDI



WEB APP



SURFACE HUB

Ecosystème.

Les espaces de travail

Espaces de travail individuels

- Bureau individuel
- En déplacement
- En télétravail

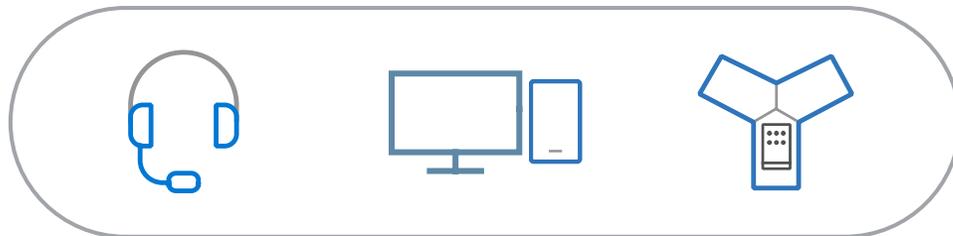


Espace de travail en groupe

- Salles de réunion de toutes tailles
- Espaces de collaboration



Equipements personnels

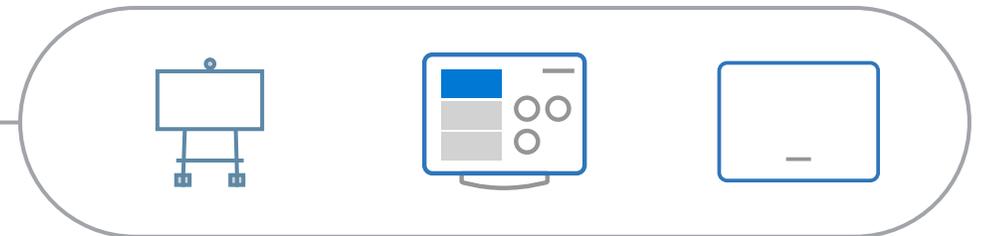


Périphériques
Audio & Vidéo

PCs et Mobile

Téléphones IP

Equipements partagés



Equipements de
collaboration
tout-en-un

Système de
visioconférence

Ecosystème.

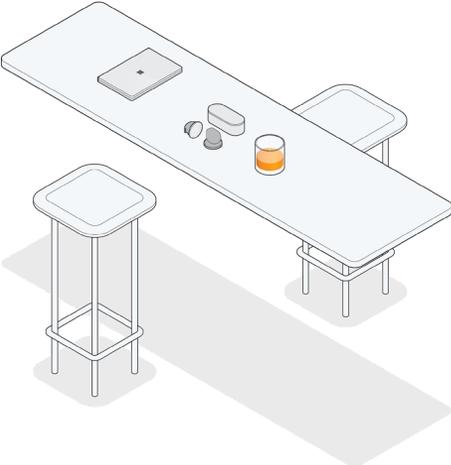
Les espaces de travail



Personal Workspace

Home office

Workplace personal office

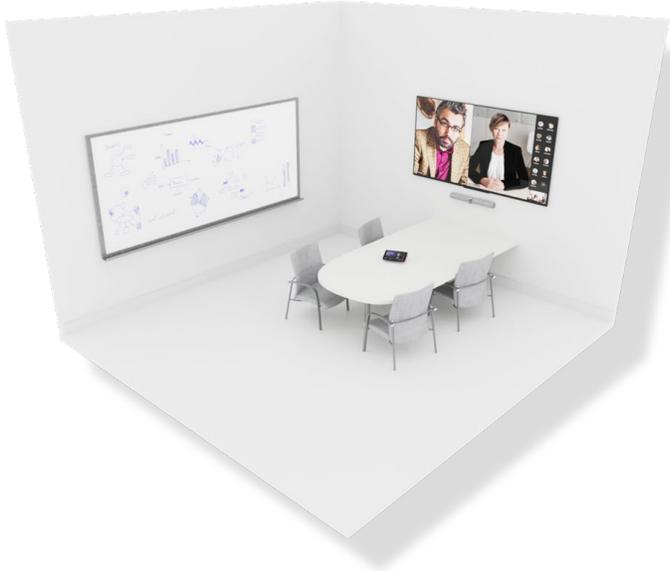


Shared Workspace

Open office layout

Hot desking

Phonebooth



Shared Space

Focus Room

Conference Room

Collaboration Spaces



Ecosystème

Les périphériques

Microsoft Teams peripherals

SENNHEISER

BOSE

EPDS

Jabra

logitech

Yealink

poly

Microsoft Teams phones

poly

CRESTRON

Yealink

audiocodes

Microsoft Teams displays

Lenovo

Yealink

Ecosystème.

Les solutions Microsoft Teams Rooms

- Outils de visioconférence intégrés à Microsoft Teams.

- Pour tout type de salles de réunion :
 - Focus room
 - Huddle room
 - Small room
 - Medium room
 - Large room
 - Extra Large

■ De nouvelles manières de collaborer.



Focus Room



Small



M, L, & XL



Multipurpose

Ecosystème.

Les solutions Microsoft Teams Rooms



Small Room



Medium Room



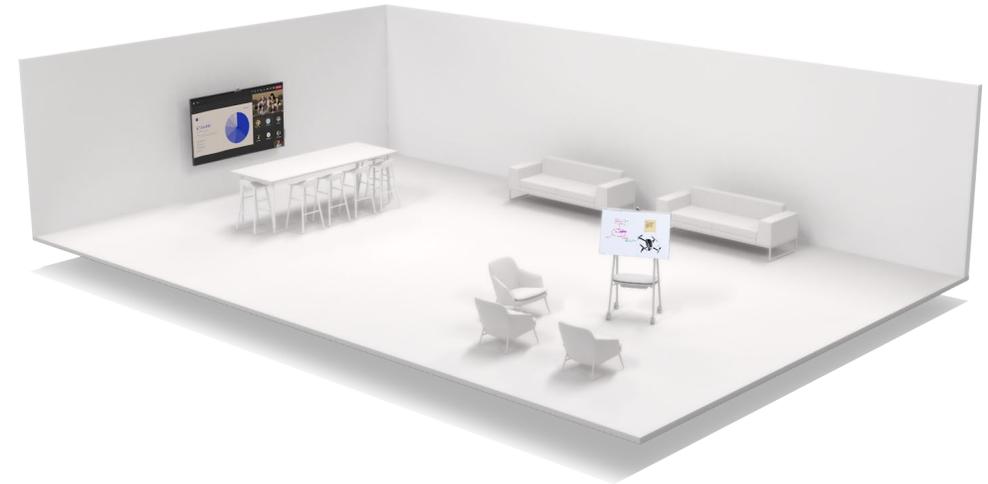
Large Room

Ecosystème.

Les solutions Microsoft Teams Rooms



Extra Large



Open | Flex Collab

Ecosystème.

Les solutions Microsoft Teams Rooms

Modular

Individual connected devices



Integrated

Combined audio and video functions with separate displays



All-in-One

Complete audio, video, and display in a single unit



Ecosystème.

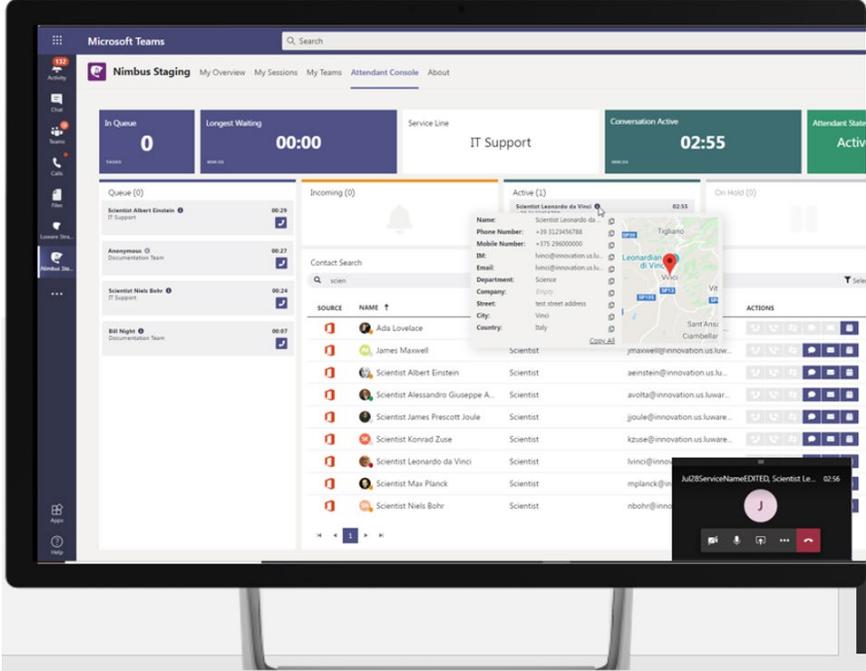
Les solutions tierces



Attendant Console

Contact Center

Recording



Workshops.

Workshops.

Nos workshops Microsoft Teams

■ Modernize Communications Workshop

- Évaluation de vos besoins actuels en matière de téléphonie et de PBX, analyse de votre environnement
- Démonstration de l'expérience de téléphonie Microsoft Teams, notamment grâce à la large gamme de devices et de solutions tierces
- Définition de votre architecture de téléphonie Microsoft Teams, avec le choix du déploiement chez l'opérateur ou Microsoft
- Accompagnement sur l'évolution des divers profils utilisateurs vers un environnement de collaboration et de communication moderne
- Rapport et recommandations pour mettre en place et adopter la téléphonie Microsoft Teams



Workshops

Nos workshops Microsoft Teams

Hybrid Meetings and Rooms Workshop

- Évaluation de vos capacités actuelles en terme de réunions et de salles de réunions
- Combinaison de présentations et d'expériences immersives démontrant les capacités des réunions Microsoft Teams
- Accompagnement dans la transformation de vos réunions et de vos salles de réunions pour l'ensemble de votre organisation
- Définition d'espaces modernes pour offrir à vos utilisateurs des expériences de réunion optimales
- Rapport et recommandations pour une collaboration transparente et un partage des informations en toute sécurité dans un environnement de réunions hybrides



Nous contacter !

nabil.abdenouri@bechtle.com
jabrane.khalil@bechtle.com

