

# Communications Unifiées Microsoft Teams

Bechtle Suisse SA | mars 2023

Nabil Abdenouri & Jabrane Khalil, UCC Project Engineers



# Agenda.

Communications unifiées

Microsoft Teams

Ecosystème

Workshops

# Communications unifiées.

---

# Communications unifiées.

## Pour quels usages ?

- Echanges internes et externes simplifiés au travers d'outils modernes et collaboratifs :
  - Messagerie instantanée et gestion de la présence
  - Conférences audio et vidéo
  - Partage du bureau et de documents
  - Téléphonie
  
- Basculer rapidement d'un moyen de communication à un autre.
  
- Offrir aux utilisateurs des espaces de collaboration virtuels.
  
- Faciliter la mobilité des utilisateurs.

# Communications unifiées.

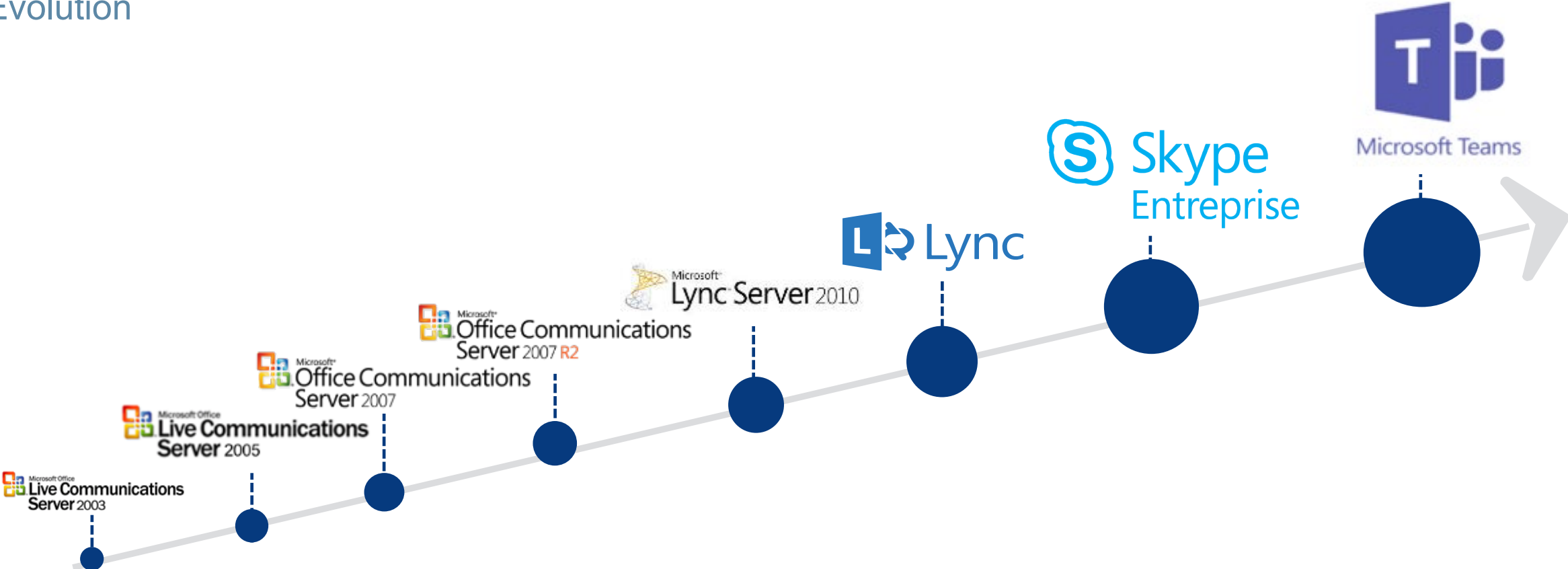
## Pour quels bénéfices ?

Notre expertise en communications unifiées vous permet de :

- Mettre à disposition de vos utilisateurs des outils modernes et intuitifs.
- Offrir à vos utilisateurs de nouveaux usages transformant la communication.
- Faciliter et accélérer les échanges, les interactions et les prises de décisions.
- Proposer une interface unique rassemblant plusieurs fonctionnalités.
- Améliorer l'expérience utilisateur et encourager la collaboration entre les utilisateurs.

# Communications unifiées.

## Evolution



# Communications unifiées.

## Nos interventions :

- Définition, déploiement et migration d'architectures de communications unifiées.
- Migration progressive vers des solutions de communications unifiées.
- Intégration, interopérabilité avec l'existant.
- Déploiement de solutions de visioconférences et de solutions tierces.
- Gouvernance et sécurité.
- Accompagnement au changement.

# Microsoft Teams.

---



# Microsoft Teams.

## Les fonctionnalités



Office Applications




Video Conferencing



Audio Conferencing



Téléphonie



Files



Group Messaging




Instant Messaging



Web Conferencing



Messagerie Vocale



Apps and workflows

# Microsoft Teams.

## La téléphonie

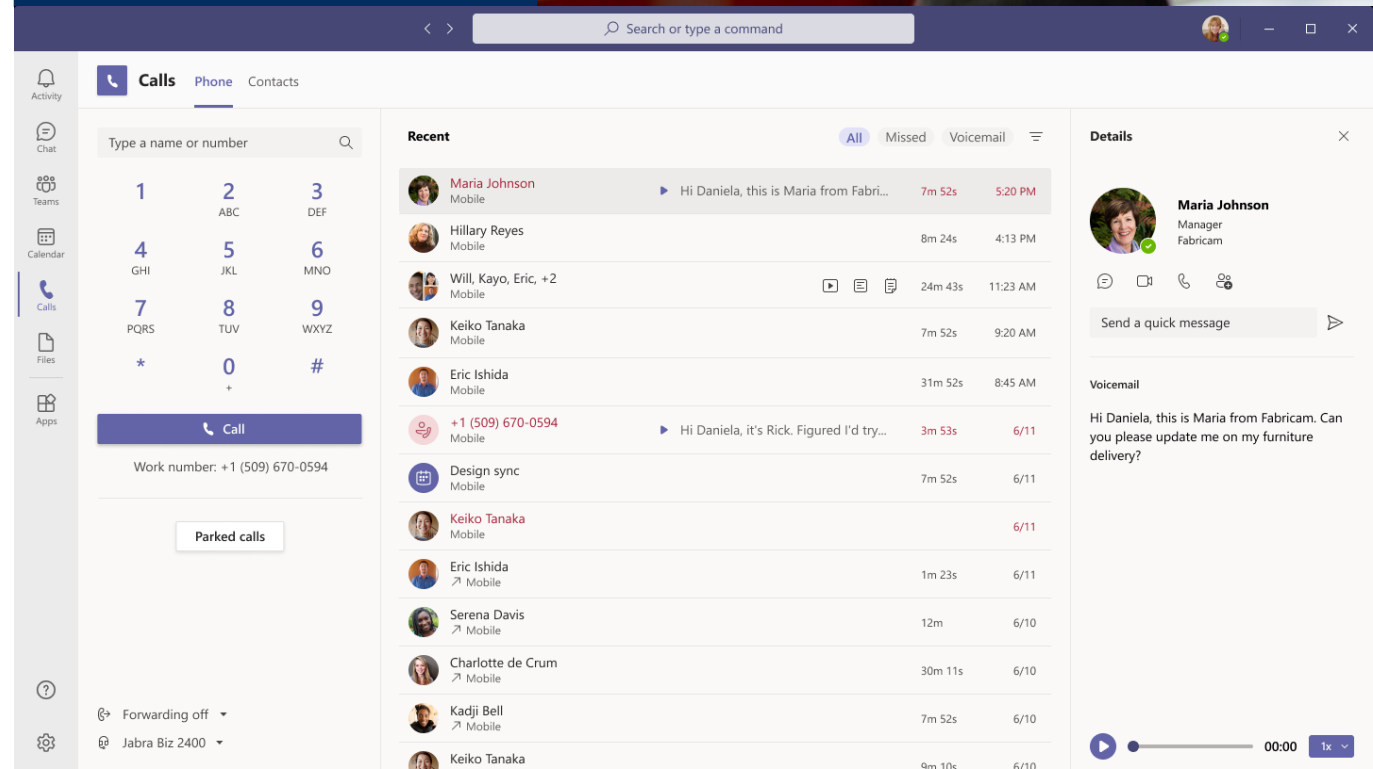
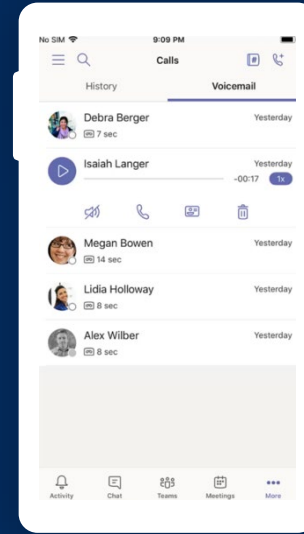
- Microsoft Teams peut remplacer les systèmes PBX traditionnels :
  - Appels Peer-to-Peer
  - Appels PSTN
  - Solution Cloud ou Hybride
  - Fonctionnalités d'appel d'entreprise
- Réduction des dépenses liées à vos communications.
- Une meilleure expérience quelque soit l'appareil.



# Microsoft Teams

## La téléphonie

- Offrez une expérience aux employés avec la voix, la vidéo et des applications Microsoft 365.
- Lancez rapidement un appel depuis le chat, la carte de contact, Outlook ou l'application Appels.
- Collaborez dans les applications Microsoft 365 directement à partir des appels et des réunions.
- Exploitez les fonctionnalités d'appel à partir de n'importe quel appareil ou emplacement.



# Microsoft Teams.

## La téléphonie

Accéder à vos contacts

Accédez et filtrez l'historique de vos appels et votre messagerie vocale

Accédez à vos numéros rapides, à vos contacts et vos messages vocaux

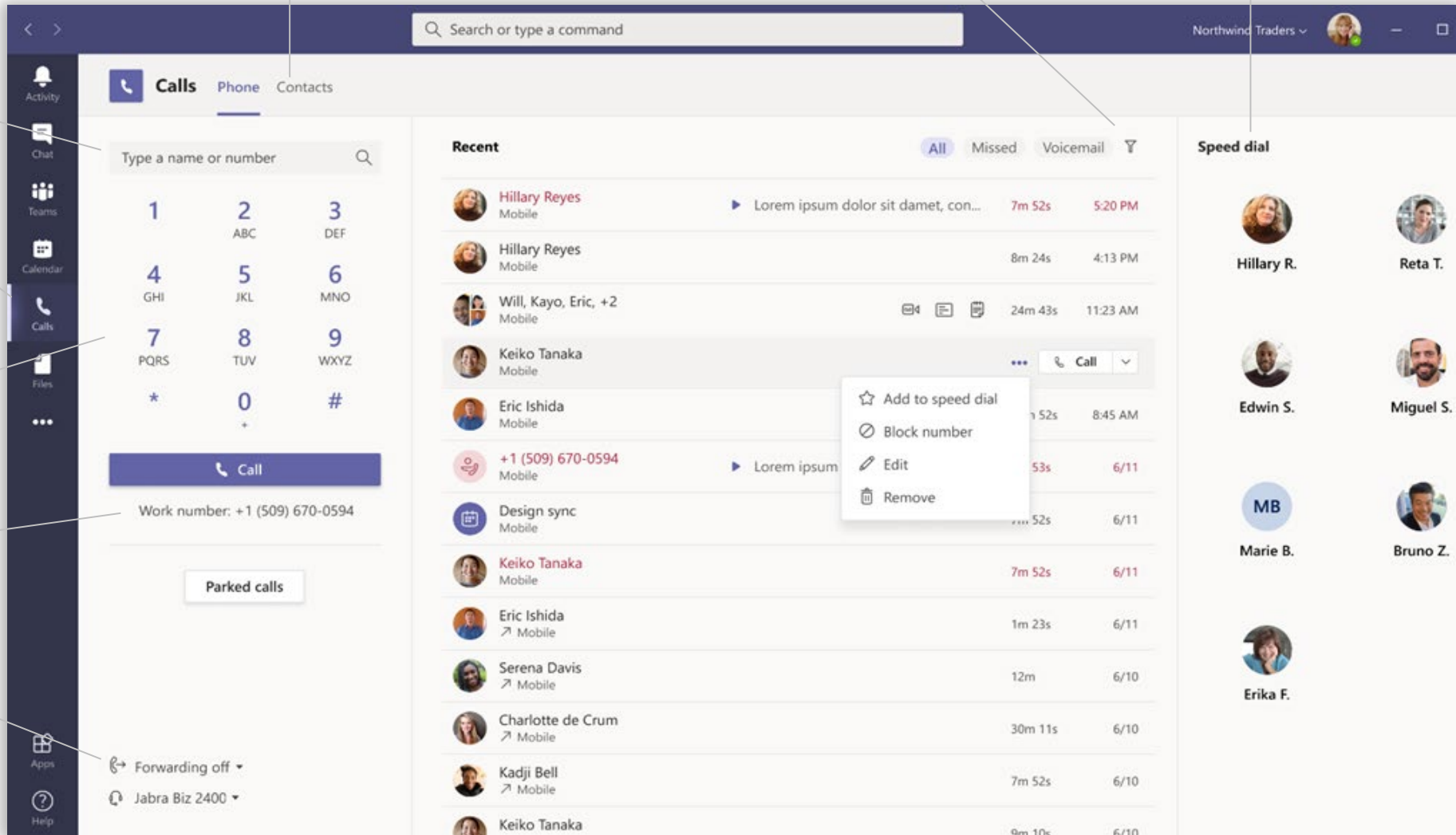
Passer un appel avec un numéro de téléphone ou un nom

Menu dans le client pour la fonctionnalité «Appels»

Pavé numérique pour composer des numéros de téléphone

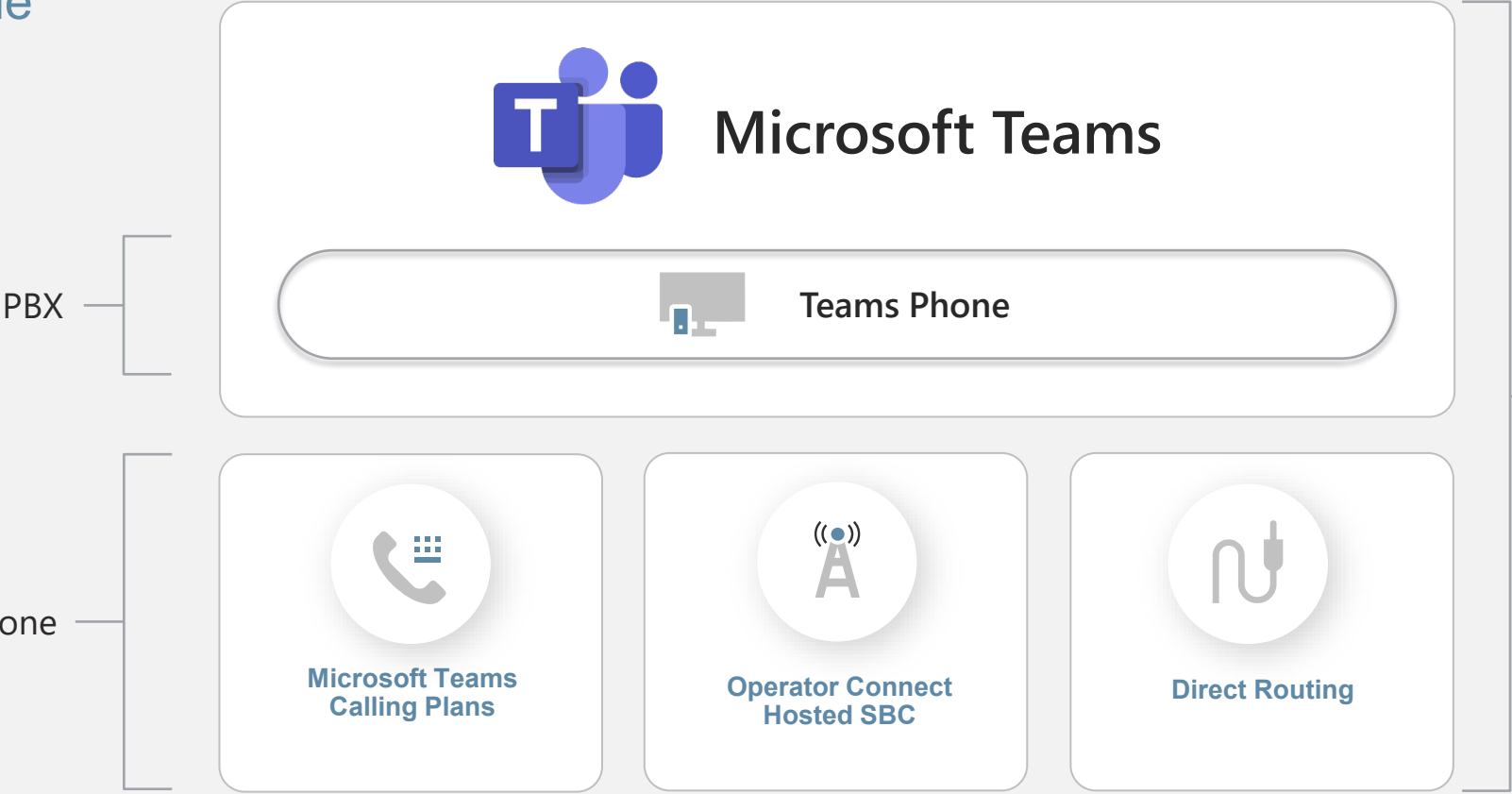
Votre numéro de téléphone

Gérer les paramètres des appels et des appareils



# Microsoft Teams.

## La téléphonie



Les solutions Microsoft Calling Plans, Direct Routing et/ou Operator Connect vont apporter la téléphonie avec Microsoft Teams pour une expérience complète.

# Ecosystème.

---

# Ecosystème.

## Les espaces de travail

■ Un client unique pour tous



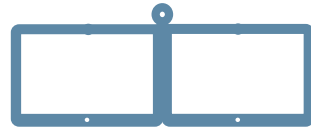
MOBILE



DESKTOP



MAC



MEETING ROOM TEAMS



IP PHONE



VDI



WEB APP



SURFACE HUB

# Ecosystème.

## Les espaces de travail

### Espaces de travail individuels

- Bureau individuel
- En déplacement
- En télétravail

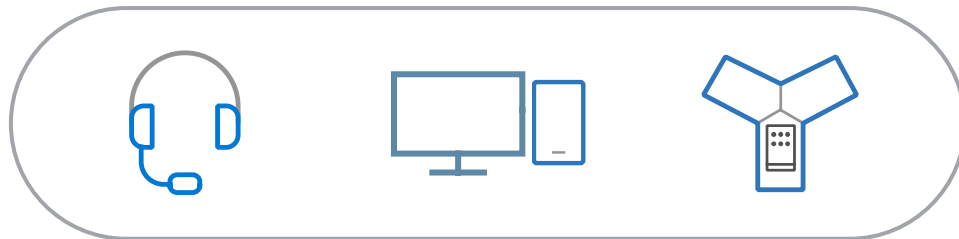


### Espace de travail en groupe

- Salles de réunion de toutes tailles
- Espaces de collaboration



### Equipements personnels

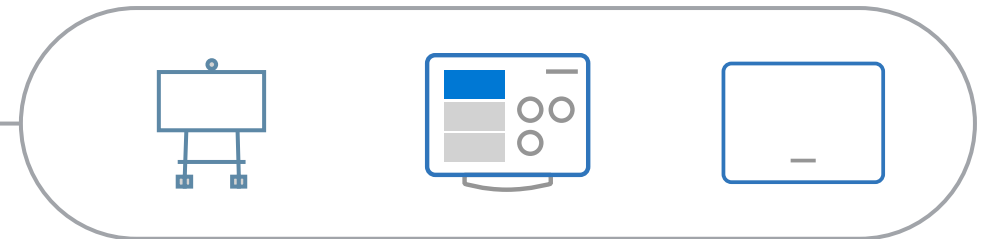


Périphériques  
Audio & Vidéo

PCs et Mobile

Téléphones IP

### Equipements partagés



Equipements de  
collaboration  
tout-en-un

Système de  
visioconférence





# Ecosystème.

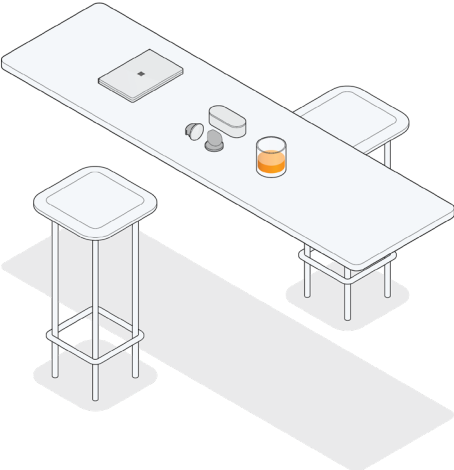
## Les espaces de travail



### Personal Workspace

Home office

Workplace personal office



### Shared Workspace

Open office layout

Hot desking

Phonebooth



### Shared Space

Focus Room

Conference Room

Collaboration Spaces



# Ecosystème

## Les périphériques

Microsoft Teams peripherals

**SENNHEISER**

**BOSE**

**EPDS**

**Jabra**

**logitech**

**Yealink**

**poly**

Microsoft Teams phones

**poly**

**CRESTRON**

**Yealink**

**audiocodes**

Microsoft Teams displays

**Lenovo**

**Yealink**

# Ecosystème.

## Les solutions Microsoft Teams Rooms

- Outils de visioconférence intégrés à Microsoft Teams.
  
- Pour tout type de salles de réunion :
  - Focus room
  - Huddle room
  - Small room
  - Medium room
  - Large room
  - Extra Large

■ De nouvelles manières de collaborer.



Focus Room



Small



M, L, & XL



Multipurpose

# Ecosystème.

## Les solutions Microsoft Teams Rooms



Small Room



Medium Room



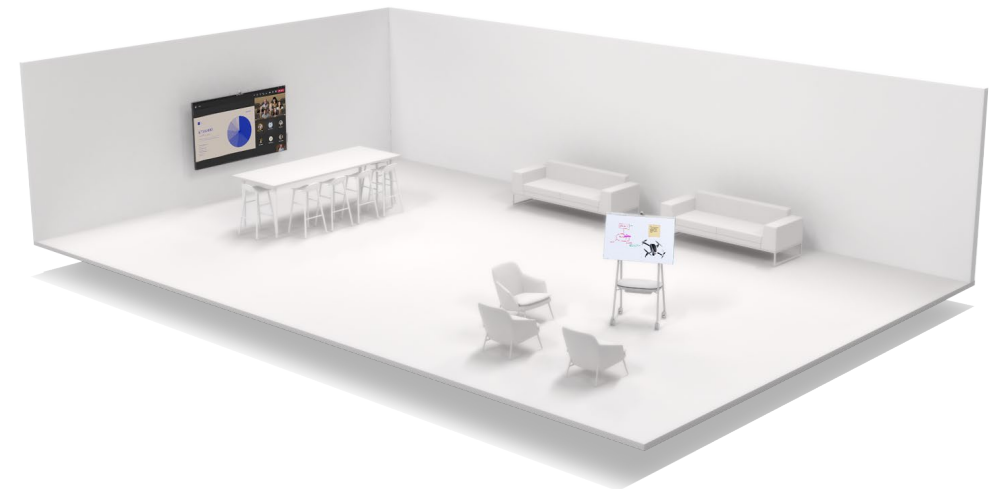
Large Room

# Ecosystème.

## Les solutions Microsoft Teams Rooms



Extra Large



Open | Flex Collab

# Ecosystème.

## Les solutions Microsoft Teams Rooms

### Modular

Individual connected devices



### Integrated

Combined audio and video functions with separate displays



### All-in-One

Complete audio, video, and display in a single unit



# Ecosystème.

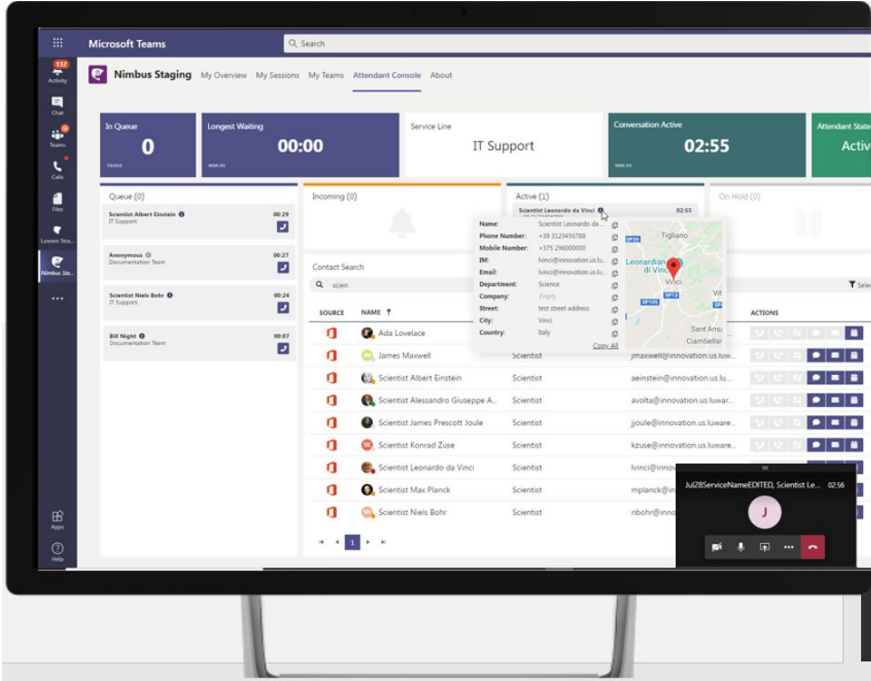
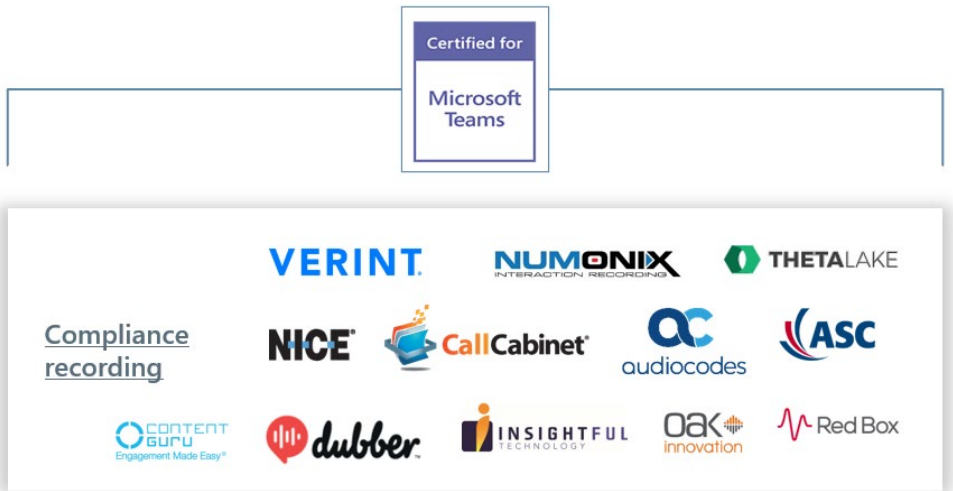
## Les solutions tierces



### Attendat Console

### Contact Center

### Recording



# Workshops.

---

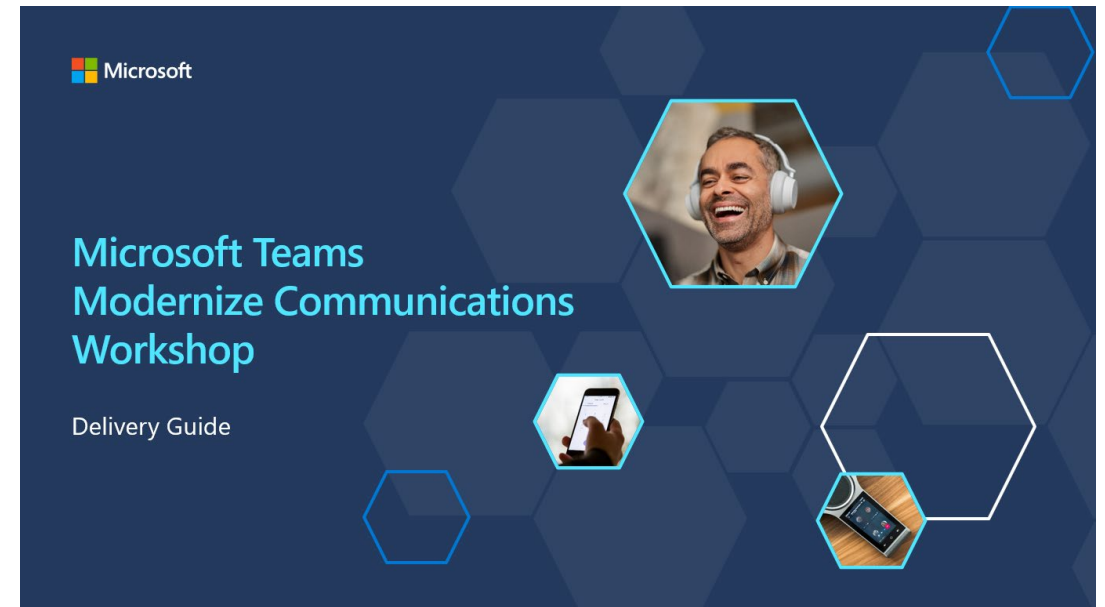


# Workshops.

## Nos workshops Microsoft Teams

### ■ Modernize Communications Workshop

- Évaluation de vos besoins actuels en matière de téléphonie et de PBX, analyse de votre environnement
- Démonstration de l'expérience de téléphonie Microsoft Teams, notamment grâce à la large gamme de devices et de solutions tierces
- Définition de votre architecture de téléphonie Microsoft Teams, avec le choix du déploiement chez l'opérateur ou Microsoft
- Accompagnement sur l'évolution des divers profils utilisateurs vers un environnement de collaboration et de communication moderne
- Rapport et recommandations pour mettre en place et adopter la téléphonie Microsoft Teams



# Workshops

## Nos workshops Microsoft Teams

### ■ Hybrid Meetings and Rooms Workshop

- Évaluation de vos capacités actuelles en terme de réunions et de salles de réunions
- Combinaison de présentations et d'expériences immersives démontrant les capacités des réunions Microsoft Teams
- Accompagnement dans la transformation de vos réunions et de vos salles de réunions pour l'ensemble de votre organisation
- Définition d'espaces modernes pour offrir à vos utilisateurs des expériences de réunion optimales
- Rapport et recommandations pour une collaboration transparente et un partage des informations en toute sécurité dans un environnement de réunions hybrides



# Nous contacter !

nabil.abdenouri@bechtle.com  
jabrane.khalil@bechtle.com

