



Em parceria com



| EBOOK

Microsoft 365 & Surface: Better together

Simplifique a gestão de TI através da combinação de Microsoft 365 & Surface



Como implementar a transformação digital da empresa? Esta é a questão essencial que os gestores e equipas se colocam hoje em dia. Entre os vários pilares da estratégia a implementar, a questão das ferramentas dos colaboradores ocupa um lugar central. Com efeito, espera-se das equipas de TI que forneçam aos colaboradores soluções mais eficientes e seguras, e equipamento de trabalho que ajude a manter a produtividade e a facilitar a sua gestão pelas equipas informáticas.

A implementação de soluções que facilitem um quadro «Modern Workplace» é essencial para as empresas, especialmente num ambiente de trabalho híbrido em que as ameaças à segurança são mais relevantes do que nunca.

Ao combinar dispositivos Surface com o Microsoft 365, os colaboradores beneficiam de um ambiente moderno e colaborativo que promove a interacção empresarial e a produtividade, sem comprometer a segurança ou a facilidade de gestão pela equipa de TI.





Conteúdo

1. Produtividade e experiência do colaborador melhoradas	4
• <i>Trabalhe facilmente de qualquer local</i>	4
• <i>Colabore eficazmente com Microsoft Teams</i>	6
• <i>Obtenha assistência dos nossos especialistas para otimizar as suas práticas laborais</i>	9
2. Combine segurança e gestão otimizada para os seus activos de TI	10
• <i>Garanta a segurança dos seus dispositivos, acessos e dados</i>	10
• <i>Efectue a gestão dos seus activos de TI facilmente</i>	12
• <i>Beneficie das vantagens do modelo CSP com Bechtle Clouds</i>	14

1. Produtividade e experiência do colaborador melhoradas

- **Trabalhe facilmente de qualquer local**

Mobilidade simplificada com a gama Surface

Os modelos Surface combinam as vantagens de tablet e computador portátil enquanto oferecem desempenho líder no sector e a incomparável integração de software Microsoft.

O seu design e o peso leve permitem que as suas equipas trabalhem de forma eficiente graças à longa autonomia da bateria e ao valor acrescentado das aplicações Microsoft 365:

Surface Laptop 4: a alternativa perfeita entre elegância e desempenho

Com o Surface Laptop 4, poderá trabalhar com tranquilidade, graças a uma bateria com uma autonomia de até 19 horas, uma unidade SSD amovível para manter a sua informação sob controlo, uma câmara HD 720p para chamadas de vídeo no Teams e um computador que é até 70% mais rápido do que anteriormente graças ao seu processador potente.

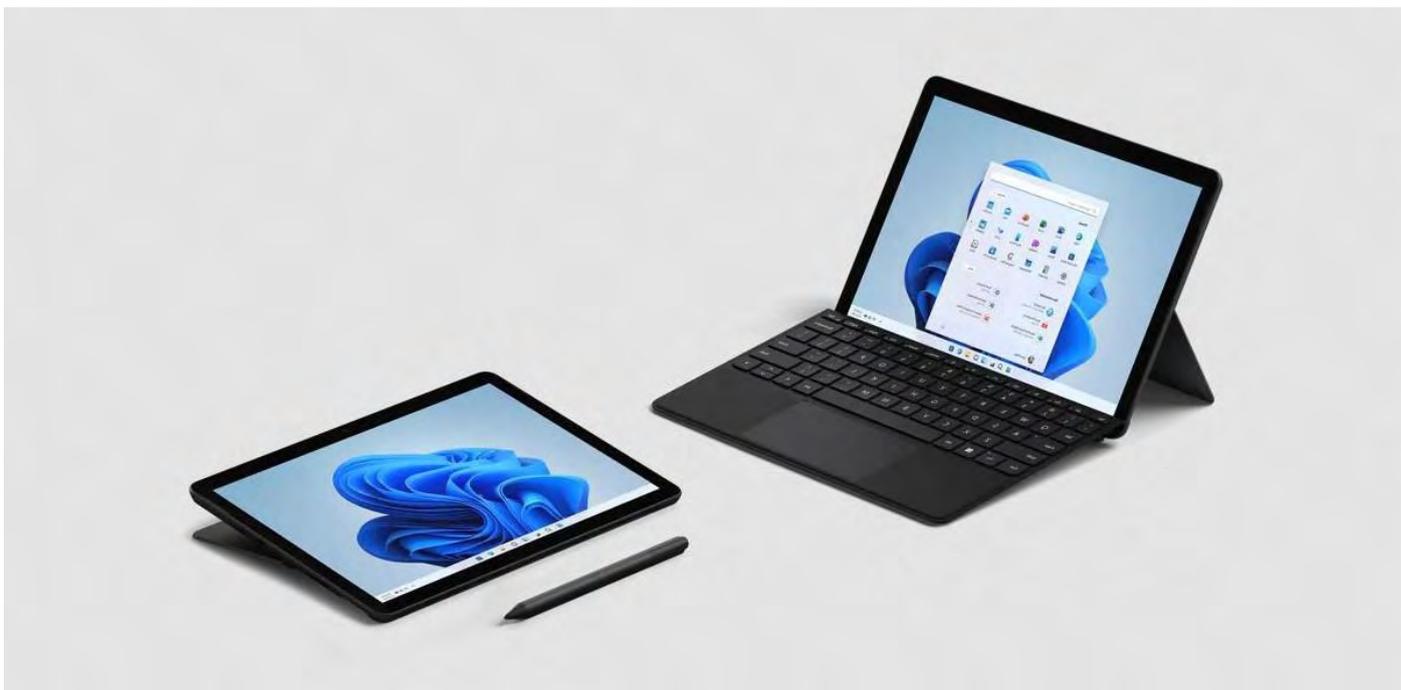


Surface Pro 8: o modelo mais potente

Dê aos seus colaboradores uma ferramenta potente e flexível para aumentar a produtividade, transformando o portátil num modo tablet. Com uma caneta, desenhe directamente no ecrã com a mesma sensação e precisão que uma caneta em papel. Melhore a colaboração de equipas e satisfaça as necessidades da sua empresa e dos colaboradores com ligações Wi-Fi 6 e 4G+ de alto desempenho para que se mantenham ligados e produtivos onde quer que estejam.

Surface Go 3: a escolha compacta e leve

O Surface Go 3 pode ser utilizado como um portátil ou tablet, permitindo-lhe trabalhar mais rapidamente através da interacção táctil ou de uma caneta digital. Com até 11 horas de autonomia da bateria e compatibilidade 4G+, é uma óptima forma de manter a sua equipa ligada aos seus clientes. O Surface Go 3 é a ferramenta perfeita para facilitar o trabalho diário dos colaboradores da linha de frente.



A palavra do especialista:

«A vantagem de equipar todos os colaboradores com computadores e tablets Surface é o facto de os acessórios serem idênticos. Assim, é possível fornecer temporariamente baterias portáteis ou docking stations não usadas aos colaboradores que se tenham esquecido dos seus acessórios em casa, o que acontece frequentemente quando os colaboradores alternam entre o teletrabalho e o trabalho no escritório.»

(Pedro Martinho, Software Specialist)

• **Colabore eficazmente com Microsoft Teams**

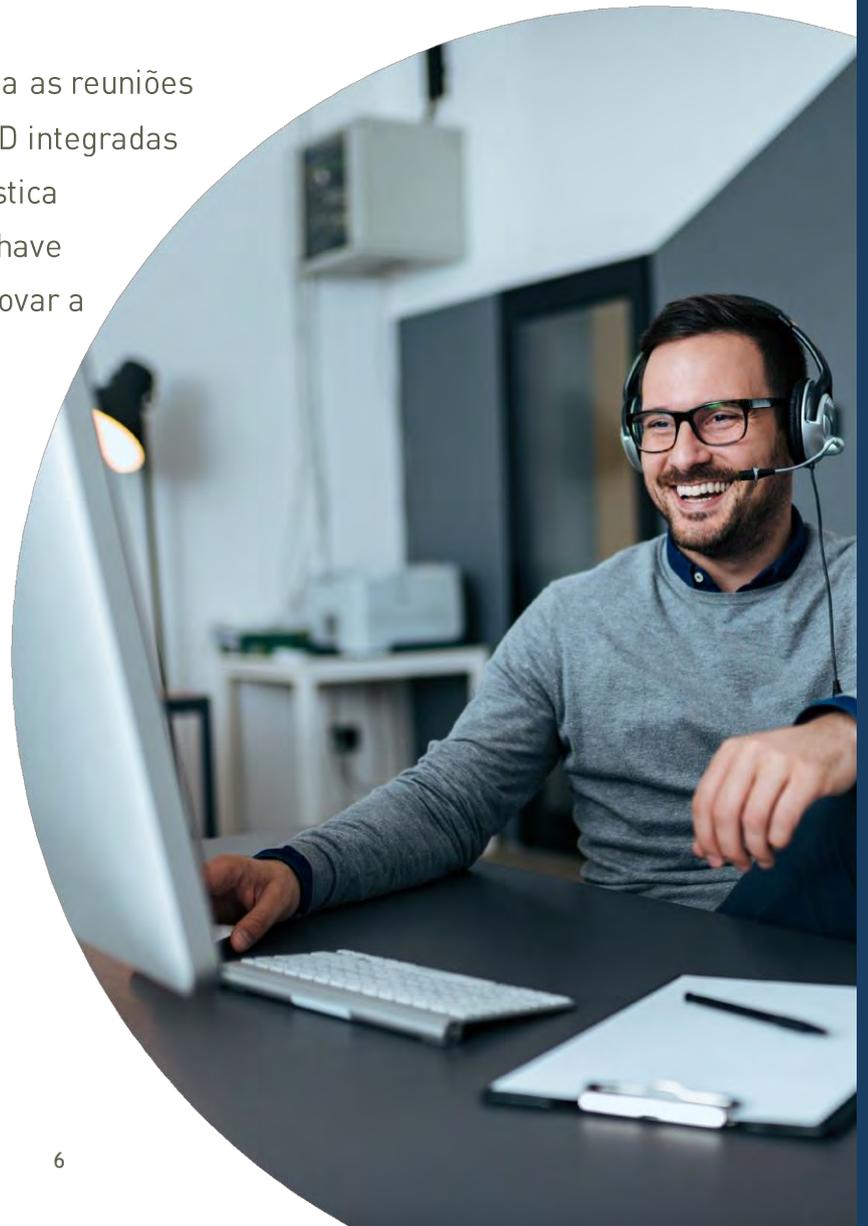
Aceda aos seus documentos a partir de qualquer local com Microsoft 365

Microsoft 365 permite que os colaboradores trabalhem e acessem aos seus documentos a partir de qualquer lugar através dos serviços cloud Microsoft Teams, SharePoint e OneDrive. Todos têm acesso aos seus documentos pessoais ou de equipa, bastando para tal uma ligação à Internet. Num ambiente de trabalho híbrido, equipar os colaboradores com computadores portáteis e PCs leves, ao mesmo tempo que lhes dá a capacidade de aceder facilmente aos seus documentos, facilita a transição do trabalho no escritório para o teletrabalho, mantendo a produtividade habitual.

Mantenha-se conectado com os seus colegas e clientes através do Microsoft Teams

Para além da partilha e colaboração em documentos em tempo real, a funcionalidade Meetings é outra das mais usadas pelos utilizadores do Microsoft Teams. Também aqui, a combinação de Surface e Microsoft 365 torna as reuniões ainda mais interactivas, graças às câmaras HD integradas nos PCs. O que costumava ser uma característica adicional tornou-se um critério de selecção chave para os gestores de TI quando se trata de renovar a sua frota de PCs.

Num ambiente de trabalho híbrido, também faz sentido o Microsoft Surface Hub 2S. Especificamente concebido para trabalho em equipa, o Surface Hub combina um quadro branco interactivo, microfones de longo alcance e câmaras HD integradas para facilitar a colaboração em equipas dispersas.





Surface Hub 2S :
o apoio essencial ao trabalho em equipa Dê vida às suas reuniões com o Surface Hub 2S com um quadro branco interativo (utilizável com uma caneta digital) e câmaras HD.

Liberte a sua criatividade com a combinação de quadro branco e Surface

Com o Surface Hub, inicie uma reunião com os seus colegas, junte-se a uma reunião agendada ou convide alguém a juntar-se a uma chamada com um único clique, utilizando o ecrã táctil. Uma vez ligado aos seus colegas, pode começar a trabalhar em ficheiros partilhados, a desenhar e a tomar notas no quadro branco interativo com a caneta digital. O Surface Hub 2S é agora uma ferramenta para a criatividade e produtividade dos colaboradores, facilitando o brainstorming e o processo de trabalho em equipa.



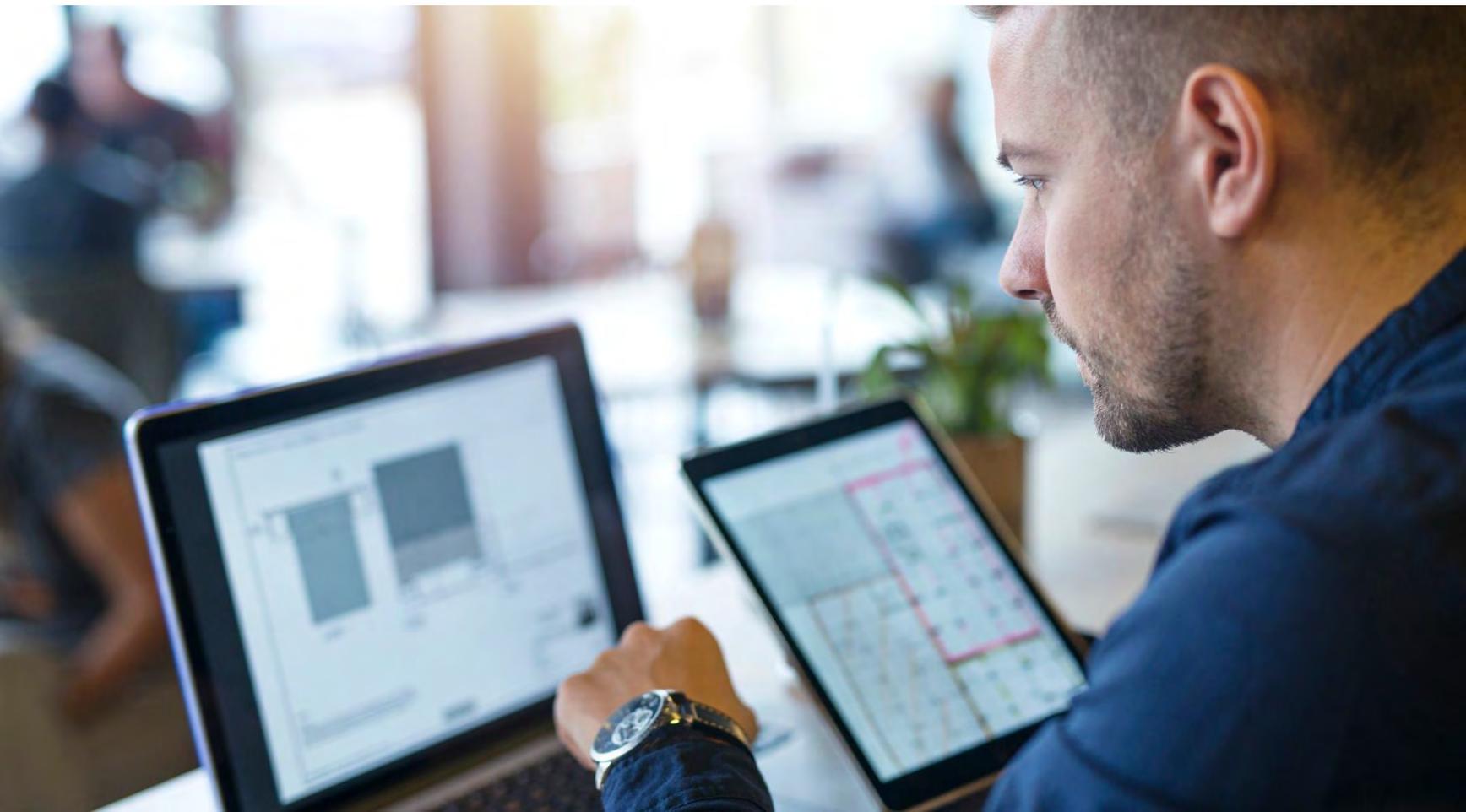
A produtividade é a grande vantagem da combinação Microsoft 365 e Surface

No actual ambiente de trabalho altamente competitivo, as empresas enfrentam uma concorrência crescente. A combinação de dispositivos Surface e Microsoft 365 pode ser um verdadeiro trunfo quando se trata de proporcionar a melhor experiência aos colaboradores.

Alguns números:

- 82% das empresas inquiridas concordam que os dispositivos Surface que utilizam M365 têm ajudado a melhorar a retenção de colaboradores.
- 80% das empresas inquiridas concordam que os dispositivos Surface em M365 ajudaram a posicionar a sua empresa como empregador líder.
- 85% das empresas inquiridas afirmaram que os dispositivos Surface com Microsoft 365 ajudaram à colaboração e 80% afirmaram que os dispositivos tornaram os seus colaboradores mais criativos.

Estudo Forrester Total Economic Impact™ encomendado pela Microsoft em Julho de 2020



- **Obtenha assistência dos nossos especialistas para otimizar as suas práticas laborais**

Na Bechtle Comsoft oferecemos workshops personalizados para explorar em detalhe as características de colaboração do Microsoft 365 e os casos de utilização específicos da sua empresa.



Immersion 365

Workshop online ou presencial durante meio dia ou mais, concebido para pôr em prática as funcionalidades do Office 365 e as novas funcionalidades baseadas em casos de utilização empresarial e incluindo simulações num ambiente de demonstração.

Modernização das comunicações

Uma missão de 3 dias para ajudar a implementar Microsoft Teams Calling. Ligue as suas chamadas telefónicas à sua aplicação de colaboração para melhorar a produtividade dos seus colaboradores.

Reuniões híbridas

Uma tarefa de 3 dias para ajudar a implementar a solução de colaboração Microsoft Teams na sua empresa, incluindo formação sobre o dispositivo e as características da sala de reuniões relacionadas com Microsoft Teams.

Contacte o nosso especialista para mais informações:



Pedro Martinho

Software Specialist

+351 234 077 947

pedro.martinho@bechtle.com

<https://www.bechtle.com/pt/>

2. Combine segurança e gestão otimizada para os seus activos de TI

- **Garanta a segurança dos seus dispositivos, acessos e dados**

Segurança de dispositivos: características incluídas na gama Surface

Microsoft 365 e Surface são uma plataforma unificada que oferece todas as características de segurança do Windows. Todos os dispositivos do portfólio Surface vêm com uma câmara personalizada concebida para Windows Hello. Esta é uma forma mais pessoal e segura de aceder instantaneamente aos seus dispositivos Windows 11 usando um PIN, impressão digital ou reconhecimento facial.

O Windows Defender está integrado e não requer implementação adicional, simplificando a gestão e otimizando o arranque dos dispositivos para uma verdadeira experiência out-of-the-box.

Segurança de acessos: autenticação multifactor Microsoft 365

Ao registar-se pela primeira vez de uma aplicação ou dispositivo novo é efectuado um processo de verificação de dois passos para verificar a identidade da pessoa que pretende registar-se.

Os utilizadores têm primeiro de identificar-se com o seu nome de utilizador e a palavra-passe e depois efectuar a segunda verificação da sua identidade ao confirmar o registo de uma das formas seguintes:

- Inserir o código recebido por mensagem de texto no telemóvel
- Atender uma chamada no seu telemóvel
- Usar a impressão digital ou reconhecimento facial; etc.

«Um estudo Microsoft estima que mais de 99% dos ataques relacionados com a identidade poderiam ser evitados com a implementação de MFA. Esta é a primeira linha de defesa contra uma ameaça que visa cada vez mais as PMEs, que muitas vezes têm dificuldade em recuperar de um ataque destes.»

Especialista Bechtle Portugal

Protecção contra ameaças

Microsoft Defender for Office 365 é uma solução líder para a identificação de ameaças de correio electrónico.

Após a fase de identificação, é uma questão de proteger-se, de analisar as ameaças e de aperfeiçoar as respostas a ameaças potencialmente semelhantes no futuro. Todas as mensagens de correio electrónico recebidas são verificadas e disponibilizadas ao utilizador uma vez eliminado o risco.

O Microsoft Defender for Office 365 fornece segurança essencial contra as ameaças crescentes da era Covid19 e do teletrabalho.



Novo: Microsoft Defender for Business & Microsoft Defender for Endpoint P1/P2

Microsoft Defender for Business é um terminal que visa proteger os seus terminais, tanto desktops como servidores. Esta solução foi concebida especificamente para empresas com até 300 colaboradores e fornece segurança a nível do dispositivo com automação e inteligência incorporadas para acelerar a protecção, detecção e resposta a ameaças. A solução permite a instalação integrada e a aplicação de políticas de segurança para assegurar a protecção, sem necessidade de um perito para a configuração.

Microsoft Defender for Endpoint é uma plataforma de segurança de terminal empresarial concebida para ajudar as redes empresariais a prevenir, detectar, investigar e responder a ameaças avançadas. O Defender for Endpoint fornece uma protecção avançada contra ameaças que inclui antivírus, antimalware, prevenção de resgate e gestão centralizada.

Estão disponíveis dois planos:

- P1, que inclui protecção de próxima geração, redução da superfície de ataque, acções de resposta manual, gestão centralizada, relatórios de segurança e API
- P2, que inclui Defender for Endpoint P1, Device Discovery, Threat and Vulnerability Management, Threat Scanning, Automated Review and Response, Advanced Discovery, Endpoint Detection and Response.

• Efectue a gestão dos seus activos de TI facilmente

Segurança através do design

Com hardware e software concebidos, construídos e testados em conjunto pela Microsoft, os utilizadores podem estar confiantes de que são produtivos e protegidos por tecnologias de ponta, desde o chip até à cloud.

As actualizações do Windows mantêm-no um passo à frente das novas ameaças à segurança. O Windows 11 foi concebido desde o início para ser mais seguro do que nunca e utiliza as mais recentes características de hardware para melhorar a segurança.

Cada componente do Microsoft 365, desde o firmware até ao Windows 11, é fornecido pela Microsoft. Com UEFI e Windows Update for Business especificamente concebidos para enfrentar ameaças em evolução, a protecção de ponta a ponta é segura e simplificada.



Gestão simplificada

Gestão de dispositivos

Como a mobilidade dos colaboradores se torna uma característica permanente das empresas, é essencial que os gestores tenham uma compreensão completa dos dispositivos utilizados pelos colaboradores. Na Microsoft, a gestão de dispositivos é conseguida através da ferramenta Intune e, em particular, da funcionalidade Autopilot.

A funcionalidade Autopilot torna rápida e fácil a implementação e configuração do Windows para novos dispositivos. Para os PCs existentes fornecidos pela empresa, a Intune permite às equipas de TI definir e implementar políticas e configurações de segurança.

Para empresas preocupadas com BYOD (Bring Your Own Device), as equipas de TI podem estabelecer regras de acesso baseadas na aplicação com base na autenticação multifactor. Esta é uma opção adicional para os utilizadores que não queiram registar os seus PCs pessoais na Intune. Microsoft Intune é, portanto, um pilar fundamental na segurança do trabalho remoto, uma vez que as configurações são efectuadas de uma perspectiva de segurança. Intune permite a implementação destas configurações em todos os dispositivos activos numa empresa.

Gestão de utilizadores

A gestão da sua carteira de licenças e de utilizadores é efectuada inteiramente a partir do Microsoft 365 Administration Center. É aqui que os administradores podem definir a recorrência da expiração da palavra-passe de um utilizador e personalizar a reinicialização da palavra-passe self-service. Este é um recurso muito apreciado e alivia as equipas de TI de tarefas básicas de apoio, libertando recursos para projectos empresariais de maior valor.

O impacto económico do Surface em combinação com Microsoft 365

A Microsoft encomendou à Forrester Consulting a realização de um estudo Total Economic Impact™ (TEI) para examinar o potencial retorno do investimento (ROI) que as empresas podem alcançar implementando o Microsoft 365 Enterprise (E5) nos dispositivos Microsoft Surface, analisando detalhadamente a forma como o Microsoft Surface ajuda a aumentar os benefícios comerciais do Microsoft 365.

O objectivo deste estudo é fornecer aos leitores uma estrutura para avaliar o potencial impacto financeiro dos dispositivos Surface com Microsoft 365 nas suas empresas. A Forrester entrevistou centenas de clientes em sete países com experiência na utilização do Microsoft 365 em Microsoft Surface:

**Contacte o nosso especialista
para mais informações:**



Pedro Martinho
Software Specialist
+351 234 077 947
pedro.martinho@bechtle.com

- 171% de Return on investment (ROI)
- Reembolso do investimento no prazo de 14 meses
- 2 horas diárias de poupança em eficiência e produtividade

Workshop Endpoint Management

Microsoft Endpoint Management combina os serviços e as ferramentas que usa para gerir e monitorizar dispositivos móveis, desktops, máquinas virtuais, dispositivos integrados e servidores.

Oferecemos um workshop para implementar a funcionalidade Autopilot numa das suas máquinas/VM. Autopilot é a funcionalidade de integração dos seus utilizadores no modo zero touch, através de uma gestão de terminais moderna.

• Beneficie das vantagens do modelo CSP com Bechtle Clouds

As vantagens do modelo CSP (Cloud Solution Provider)

As licenças Microsoft 365 estão disponíveis para compra através do modelo Microsoft CSP. Este modelo permite aos parceiros Tier 1 revenderem serviços de nuvem através das suas próprias plataformas. O grupo Bechtle tem a sua própria plataforma na nuvem para disponibilização de licenças Microsoft 365 em menos de cinco minutos: Bechtle Clouds. Uma das vantagens Bechtle Clouds é a flexibilidade que oferece aos clientes em termos de subscrição. É possível optar por subscrições com compromisso mensal e renovação automática. Esta flexibilidade permite fazer face a exigências de curto prazo, por exemplo, quando se contratam colaboradores para fazer face a picos de trabalho e depois se reduz quando a actividade volta ao normal. O modelo CSP permite-lhe assim fazer corresponder as suas necessidades de licenciamento às suas exigências comerciais. Para colaboradores com contratos permanentes, faz mais sentido optar por um compromisso de 12 meses, que é financeiramente mais vantajoso a longo prazo. Para adquirir novas licenças, reduzir ou cancelar subscrições, basta entrar no portal Bechtle Clouds com o seu nome de utilizador e palavra-chave para gerir as suas licenças de forma independente e quase instantânea. Para além das condições flexíveis de subscrição, os clientes Bechtle Clouds também valorizam a autonomia da gestão de licenças.

Para mais informações, contacte o nosso especialista Bechtle Clouds:



Pedro Martinho

Software Specialist

+351 234 077 947

pedro.martinho@bechtle.com



Bechtle direct Portugal

Avenida Congressos da Oposição Democrática,
Edifício Plaza, Lote 65H-I

3800-365 Aveiro



<https://www.bechtler.com/pt/>