

4 Préoccupations exprimées par les clients concernant la virtualisation

La virtualisation permet d'améliorer l'efficacité de l'informatique. Avec l'augmentation des coûts de l'infrastructure IT, il est important de bien sélectionner sa solution

Pour connaître l'évolution des attitudes à l'égard d'un acteur majeur de la virtualisation, Scale Computing a commandé une nouvelle enquête auprès des utilisateurs aux US et au Royaume-Uni. Ci-dessous, les résultats de cette enquête, et ce qui a changé depuis 2021.



PREOCCUPATION #1

La virtualisation n'est pas fiable



Les entreprises souffrent en moyenne de 34 heures d'indisponibilité en 2023. C'est 5 heures de plus qu'en 2021. Les temps d'arrêt durent environ 7 heures en moyenne. Une étude d'Aberdeen a montré qu'une heure d'arrêt peut engendrer un coût à 6 chiffres.

PREOCCUPATION #2

La virtualisation offre une faible Valeur ajoutée

Les résultats de 2023 ont montré que près de la moitié des clients interrogés affirment que la valeur de la virtualisation est inférieure aux attentes, contre 2/3 d'entre eux en 2021

40%

De ces clients l'ont évalué inférieure aux attentes dans au moins un domaine, contre 33% en 2021



30%

De ces clients ont estimé l'optimisation des ressources inférieure aux attentes, contre 36% en 2021.



PREOCCUPATION #3

La virtualisation est complexe à gérer

En 2021, les utilisateurs passent en Moyenne 12,3 heures par semaine à gérer la solution. En 2023, la situation a continué à empirer avec 16,8 heures en moyenne nécessaires à la gestion et l'application de correctifs



100% de ces clients ont dû à un moment faire appel au support

PREOCCUPATION #4

Les changements qui se profilent sur le marché inquiètent

Lors de conférences téléphoniques avec les investisseurs, le 1er fournisseur de virtualisation a déclaré vouloir se concentrer sur ses 600 plus grands comptes.

39%

De ces clients se disent inquiets concernant cette acquisition potentielle.

Focus sur les bénéfices de la virtualisation

La plupart des applications sont virtualisées. Les entreprises ont besoin de maximiser le potentiel de leur architecture sans se soucier du coût et de la complexité de gestion.

L'approche hyperconvergente de Scale Computing offre un moyen simple, sécurisé et abordable de bénéficier des avantages de la virtualisation.

Bénéficiez d'un service de migration gratuit.

MIGRER AUJOURD' HUI



SOURCE

Scale Computing commissioned Spiceworks Ziff Davis to conduct a survey of VMware users in May 2023. The study surveyed 350 individuals involved in the management of VMware solutions in the US and UK with a range of industries, company sizes, and job titles. The survey asked the same questions as a study in 2021 with the adon of questions a