



| EBOOK

Microsoft 365 & Surface : Better together

Gestión de IT sencilla con la combinación de Microsoft 365 y Surface



Hay una pregunta esencial que se hacen los gestores y los equipos de una organización y es la de cómo implementar la transformación digital en la empresa. Entre los diferentes aspectos que hay que tener en cuenta para la estrategia que se va a implementar, las herramientas de los empleados ocupan un lugar central. De hecho, los equipos de IT tienen que ofrecer a los empleados soluciones más eficientes y seguras y un equipo de trabajo para facilitar su gestión y mantener la productividad de los empleados.

Para las organizaciones es esencial implementar unas soluciones que faciliten un «Modern Workplace», especialmente en un entorno laboral híbrido en el que las amenazas de seguridad son más frecuentes que nunca.

Al combinar los dispositivos Surface con Microsoft 365, los empleados se benefician de un entorno colaborativo y moderno que promueve la productividad y la interacción empresarial sin comprometer la seguridad o dificultar la gestión del personal de IT.





Content

1.	<i>Experiencia del empleado y productividad mejoradas</i>	4
•	<i>Trabajar fácilmente desde cualquier sitio</i>	4
•	<i>Colaborar eficazmente con Microsoft Teams</i>	6
•	<i>Nuestros expertos le ayudan a optimizar sus prácticas laborales</i>	9
2.	<i>Combinar la seguridad y la gestión optimizada de sus activos de IT</i>	10
•	<i>Garantizar la seguridad de sus dispositivos, accesos y datos</i>	10
•	<i>Administrar fácilmente sus activos de IT</i>	12
•	<i>Disfrutar las ventajas del modelo CSP con Bechtle Clouds</i>	14

1. Experiencia del empleado y productividad mejoradas

- Trabajar fácilmente desde cualquier sitio

Movilidad facilitada con la gama Surface

Los modelos Surface combinan las ventajas de los portátiles y de las tablets y, al mismo tiempo, ofrecen un rendimiento líder en la industria y una integración del software de Microsoft sin precedentes.

Su diseño y su peso ligero permiten a sus equipos trabajar con eficiencia gracias a la larga autonomía y al valor añadido de las aplicaciones de Microsoft 365:

Surface Laptop 4: la alternativa perfecta entre la elegancia y el rendimiento

Con Surface Laptop 4, podrá realizar las tareas tranquilamente gracias a la increíble autonomía de hasta 19 horas, una SSD extraíble para que pueda controlar su información, una cámara HD 720p para video llamadas en Teams y un ordenador un 70 % más rápido que antes gracias a su potente procesador.



Surface Pro 8: el modelo más potente

Ofrezca a sus empleados una herramienta potente y flexible para aumentar la productividad al transformar su portátil en una tablet que pueden utilizar con un lápiz y en cuya pantalla pueden dibujar directamente como si de papel y lápiz se tratara. Fomente el trabajo en equipo ilimitadamente y responda a las necesidades de su negocio y de sus empleados con conexiones Wi-Fi 6 y 4G+ de alto rendimiento para que se mantengan conectados y trabajen con productividad desde cualquier parte.



Surface Go 3 : La elección compactada y ligera

El Surface Go 3 se puede usar como portátil o tablet y, gracias a la interacción táctil o al lápiz digital, le permite hacer sus tareas más rápidamente. Con hasta 11 horas de autonomía y compatibilidad 4G+, es una opción perfecta para que su equipo se mantenga en contacto con sus clientes incluso cuando está de viaje. El Surface Go 3 es la herramienta perfecta para facilitar el trabajo diario de los empleados primordiales.



Opinión del experto:

«La ventaja de ofrecer ordenadores y tablets Surface a todos los empleados es que los accesorios son idénticos para todos los modelos Surface. Por ejemplo, es posible proporcionar dockings sin usar o baterías portátiles a quienes hayan olvidado sus accesorios en casa, algo muy común cuando los empleados alternan entre la oficina y el teletrabajo».

»

(Javier García, Multi-cloud Sales consultant)

■ Colaborar eficazmente con Microsoft Teams

Acceda a sus documentos desde cualquier lugar con Microsoft 365

Microsoft 365 permite a los empleados trabajar y acceder a sus documentos desde cualquier lugar a través de sus servicios en la nube de Microsoft Teams, Sharepoint y OneDrive. Todo el mundo tiene acceso a sus documentos personales o compartidos con el equipo. Todo lo que se necesita es una conexión a Internet para poder acceder a ellos. En un entorno laboral híbrido, que los empleados tengan portátiles y PC ligeros y, además, la capacidad de acceder a sus documentos cómodamente, facilita la transición del trabajo en la oficina al teletrabajo manteniendo la productividad habitual.

Manténgase conectado con sus colegas y clientes con Microsoft Teams

Además de compartir documentos y colaborar en ellos en tiempo real, la función de Meetings es muy habitual entre los usuarios de Microsoft Teams. En este caso, la combinación de Surface y Microsoft 365 aumenta la interactividad de las reuniones aún más gracias a las cámaras HD integradas en los PC. Lo que solía ser una característica complementaria se ha convertido en un criterio de selección clave para los gestores de IT cuando tienen que renovar la flota de PC.

Microsoft Surface Hub 2S también es perfecto para los entornos laborales híbridos. Surface Hub está diseñado específicamente para el trabajo en equipo y combina una pizarra interactiva, unos micrófonos de largo alcance y cámaras integradas HD para facilitar la colaboración de los equipos con miembros que se encuentran en diferentes lugares.





Surface Hub 2S: el soporte esencial para el trabajo en equipo.

Dé vida a sus reuniones interactivas con el Surface Hub 2S gracias a su pizarra interactiva (se puede usar con un lápiz digital) y a las cámaras HD.

Dé rienda suelta a su creatividad combinando la pizarra y Surface

Con Surface Hub, podrá empezar una reunión con sus colegas, unirse a una reunión o invitar a alguien a que participe en una llamada con un solo toque en la pantalla táctil. Una vez se hayan conectado todas las personas, podrán empezar a trabajar en los documentos compartidos, dibujar y escribir notas en la pizarra interactiva con el lápiz. El Surface Hub 2S se convierte en una herramienta que fomenta la creatividad y la productividad del empleado ya que facilita los procesos de lluvia de ideas y de trabajo en equipo.

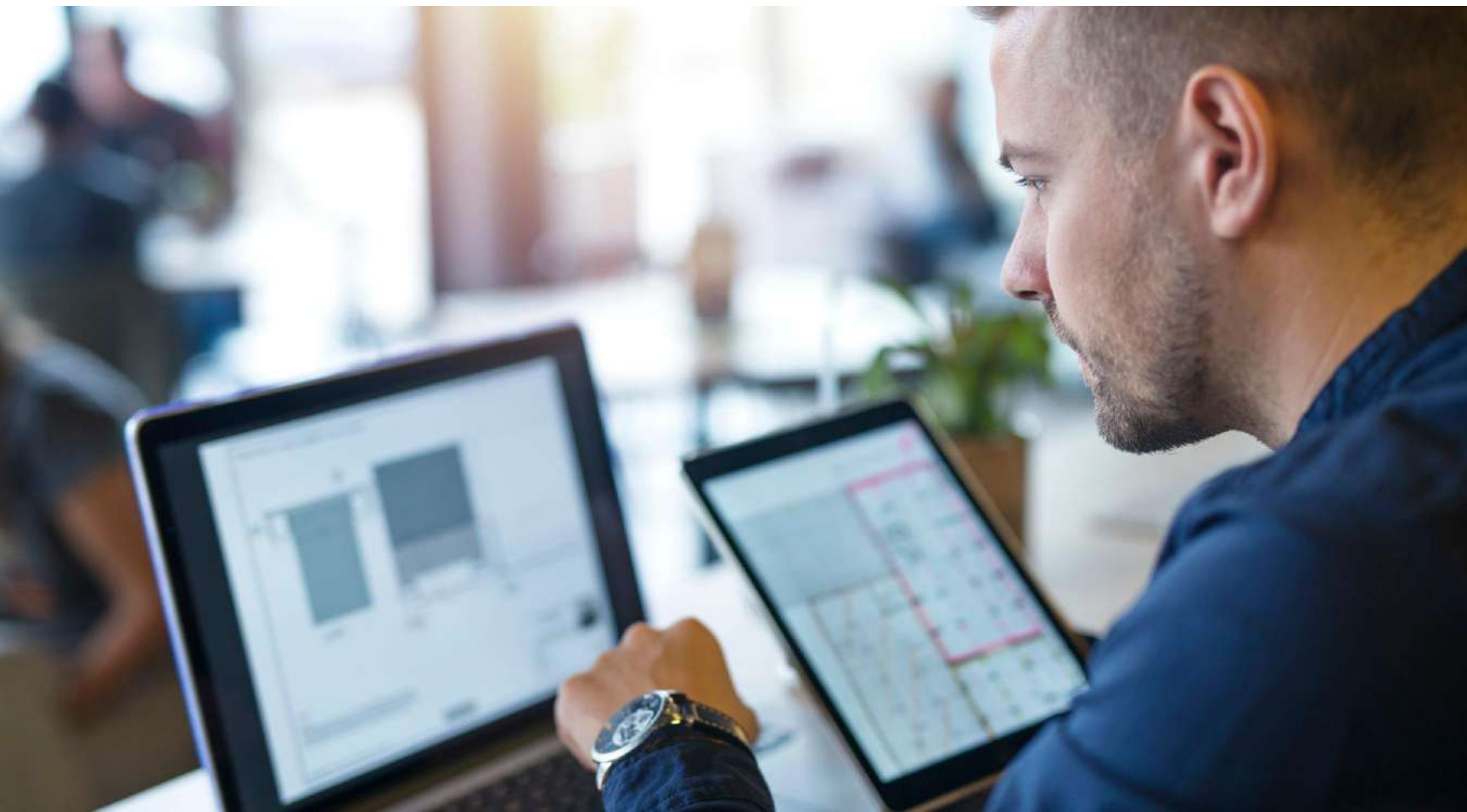


En el entorno laboral de hoy, que ya es inmensamente competitivo, las empresas se están enfrentando a una competencia creciente. Combinar los dispositivos Surface y Microsoft 365 puede ser un gran añadido si el objetivo es ofrecer la mejor experiencia de empleado.

Algunos datos que ilustran este hecho:

- El 82 % de las empresas encuestadas afirma que los dispositivos Surface con M365 han ayudado a mejorar la retención de personal.
- El 80 % de las empresas encuestadas coincide en que los dispositivos Surface con M365 han ayudado a colocarlas entre los mejores empleadores.
- El 85 % de las empresas encuestadas sostiene que los dispositivos Surface con Microsoft 365 han ayudado a sus empleados a colaborar más y el 80 % opina que los dispositivos han ayudado a desarrollar la creatividad de los empleados.

Forrester Total Economic Impact™ Study Commissioned By Microsoft July 2020



- **Nuestros expertos le ayudan a optimizar sus prácticas laborales** At En

Bechtle le ofrecemos talleres a medida para que explore en profundidad las funciones de colaboración de Microsoft 365 y los casos de uso específicos para su organización.



Inmersión a 365

Taller online o presencial de al menos medio día diseñado para poner en práctica las funciones de Office 365 y las nuevas características basadas en los casos de uso empresariales y que incluye simulaciones en un entorno de demo.

Modernizar las comunicaciones

Una formación de 3 días para implementar las Llamadas de Microsoft Teams. Conecte sus llamadas telefónicas a su aplicación de colaboración para mejorar la productividad de sus empleados

Reuniones híbridas

Un taller de 3 días para ayudarle a implementar la solución de colaboración Microsoft Teams en su organización incluyendo el aprendizaje sobre las características del dispositivo y de la sala de reuniones asociadas con Microsoft Teams.

Contacte a nuestro experto para más información:



Fernando Martín

Solution Consultant

+34 649233387

fernando.martin@bechtle.com

2. Combinar la seguridad y la gestión optimizada de sus activos de IT

- Garantizar la seguridad de sus dispositivos, accesos y datos

Seguridad del dispositivo: características incluidas en la familia Surface

Microsoft 365 y Surface constituyen una plataforma unificada que ofrece todas las características de seguridad de Windows.

Todos los dispositivos de la gama Surface cuentan con una cámara personalizada diseñada para Windows Hello. Esto es una forma más personal y segura de acceder a sus dispositivos Windows 11 usando un PIN, huella dactilar o reconocimiento facial.

Windows Defender está integrado y no necesita una implementación adicional, lo que simplifica la gestión y optimiza el arranque del dispositivo para una verdadera experiencia de uso.

Seguridad de acceso: autenticación multifactor

Microsoft 365

Cuando inicie sesión por primera vez desde un dispositivo nuevo o una aplicación, se implementa un proceso de verificación de dos pasos para comprobar la identidad de la persona que quiere iniciar sesión.

Por consiguiente, el usuario primero tiene que identificarse con su nombre de usuario y contraseña y después, para verificar su identidad por segunda vez, confirmar la conexión con una de las siguientes opciones:

- Introducir un código que recibe por SMS en su teléfono móvil
- Responder una llamada telefónica en su teléfono móvil
- Usar la huella dactilar, el reconocimiento facial, etc.

«Según un estudio de Microsoft, se estima que más del 99 % de los ataques relacionados con la identidad se podría prevenir si se implementara MFA. Esta es la primera línea de defensa contra una amenaza que apunta cada vez más a las pymes que, a menudo, lo tienen difícil para recuperarse de un ataque de estas características».

Bechtle Direct Specialist

Defensas contra amenazas

Microsoft Defender para Office 365 es una solución líder para identificar las amenazas por correo electrónico.

Después de la fase de identificación, hay que protegerse, analizar las amenazas y perfeccionar las respuestas a las amenazas similares que puedan tener lugar en el futuro. Todos los correos electrónicos recibidos se filtran y el usuario puede acceder a ellos en cuanto se ha eliminado el riesgo.

Microsoft Defender para Office 365 ofrece una seguridad esencial contra todas las amenazas crecientes de la Covid-19 y la era del teletrabajo.



✓ Nuevo: Microsoft Defender para Empresas

Microsoft Defender para Empresas es una solución que protege sus puntos de conexión, tanto de sobremesa como servidores. Esta solución está diseñada específicamente para empresas con hasta 300 empleados y ofrece seguridad para todo el dispositivo con automatización e inteligencia integrada para acelerar la protección contra las amenazas, su detección y la respuesta. La solución facilita una instalación integrada y la aplicación de políticas de seguridad para garantizar la protección sin que un experto tenga que configurarla. Microsoft Defender para Empresas es una solución de protección de puntos de conexión fácil de usar y ofrece información analítica mientras mantiene su productividad y su presupuesto bajo control.

• Administrar fácilmente sus activos de IT

Diseño inherentemente seguro

Tanto el hardware y el software están diseñados, contruidos y probados por Microsoft, por lo que los usuarios pueden estar seguros de que mantienen su productividad y que están protegidos por unas tecnologías punteras desde el chip hasta la nube.

Las actualizaciones de Windows le permiten estar un paso por delante de las nuevas amenazas de seguridad.

Windows 11 se diseñó desde el principio para que fuera más seguro que nunca y usa las especificaciones de hardware más novedosas para mejorar la seguridad.

Microsoft proporciona todos los componentes de Microsoft 365, desde el firmware hasta Windows 11. Con una UEFI y Windows Update para empresas diseñado concretamente para abordar amenazas cambiantes, se garantiza y se simplifica la protección integral.

Administración simplificada

A medida que la movilidad de los empleados se convierte en una característica permanente de las empresas, es esencial que los gestores tengan un entendimiento completo de los dispositivos que utilizan sus empleados. En Microsoft, la administración de dispositivos se consigue con la herramienta de Intune y, particularmente, con la funcionalidad Autopilot.

La función Autopilot facilita y acelera la implementación y la configuración de Windows en dispositivos nuevos. En el caso de los PC que suministra la empresa, Intune permite a los equipos de IT definir e implementar configuraciones y políticas de seguridad.

En el caso de las organizaciones interesadas en el sistema BYOD (Bring Your Own Device o «trae tu propio dispositivo»), los equipos de IT pueden establecer normas de acceso basadas en la aplicación mediante la autenticación multifactor. Esto es una opción adicional para los usuarios que no quieren registrar sus PC personales en Intune. Por consiguiente, Microsoft Intune es un soporte fundamental para garantizar el trabajo remoto, ya que, en cuanto se instalan las configuraciones desde una perspectiva de la seguridad, Intune permite implementar estos ajustes a todos los dispositivos activos de una organización.



Administración de usuarios

La administración total del portafolio de usuarios y de licencias tiene lugar en el centro de administración de Microsoft 365. Aquí los administradores pueden establecer la repetición de la caducidad de la contraseña de un usuario y personalizar el restablecimiento de contraseñas en autoservicio. Esta es una característica muy apreciada y reduce las tareas de asistencia básicas de los equipos de IT, lo que les permite poder dedicarse a los proyectos empresariales más valiosos.

El impacto económico de Surface combinado con Microsoft 365

Microsoft encargó a Forrester Consulting un estudio de Total Economic Impact™ (TEI) para examinar el ROI potencial que las empresas pueden conseguir implementando Microsoft 365 Enterprise (E5) en los dispositivos Microsoft Surface, examinando de qué forma ayuda Microsoft Surface a aumentar los beneficios empresariales de Microsoft 365.

El objetivo de este estudio es ofrecer a los lectores un marco para evaluar el posible impacto financiero en los dispositivos con Microsoft 365 de sus organizaciones. Forrester encuestó y entrevistó a cientos de clientes de siete países que usaban Microsoft 365 en dispositivos Microsoft Surface

- 171 % de retorno de la inversión
- Reembolso de la inversión en 14 meses
- 2 horas ahorradas al día en eficiencia y productividad

Disfrutar las ventajas del modelo CSP con Bechtle Clouds

Las ventajas del modelo CSP (Proveedor de Soluciones en la Nube.

Las licencias de Microsoft 365 se pueden adquirir a través del modelo de CSP de Microsoft. Este modelo permite a los socios Tier 1 revender los servicios en la nube a través de sus propias plataformas. El Grupo Bechtle cuenta con su propia plataforma en la nube para suministrar licencias de Microsoft 365 en menos de 5 minutos: Bechtle Clouds. Una de las ventajas de Bechtle Clouds es la flexibilidad que ofrece a los clientes en términos de suscripciones. Existe la opción de elegir suscripciones con un compromiso mensual y una renovación automática. Esta flexibilidad le permite manejar las demandas a corto plazo, por ejemplo, cuando contrata personal extra durante las temporadas altas y después reduce la plantilla en cuanto el período comercial vuelve a la normalidad. El modelo CSP le permite adaptar sus necesidades de licencia a sus requisitos empresariales. Sin embargo, en el caso de los empleados que tienen contratos permanentes tiene más sentido optar por un compromiso de 12 meses, lo que resulta más favorable económicamente a largo plazo. Para adquirir licencias nuevas, reducir o cancelar las suscripciones, solo tendrá que iniciar sesión en su portal de Bechtle Clouds con su nombre de usuario y contraseña para administrar todas sus licencias de forma independiente y casi de forma instantánea. Además de las condiciones de suscripción flexibles, a los clientes de Bechtle Clouds también les atrae la autonomía de la administración de licencias.

Para más información, contacte con nuestros especialistas de Bechtle Clouds:

Javier García Cossio
Solutions Consultant
+34606201334
javier.garcia@bechtle.com



BECHTLE

Bechtle direct Madrid
C/ Vía de los Poblados 3
28033 Madrid
913 640-234

Bechtle direct S.L.U. Barcelona
Avda Can Fatjo no. 3, 3ª Mod B, Ed.
Mapfre CUB 1 - 08173 Sant Cugat
93325-8335

www.Bechtles.com



Gold
Microsoft Partner
Microsoft

 www.bechtles-comsoft.fr/solutions