



Apple at Work

Implantación y gestión

Implantación fácil a cualquier escala.

Apple ayuda a los departamentos de TI a administrar dispositivos, gestionar sus configuraciones, distribuir apps y contenidos y proteger los datos corporativos. Con Apple Business Manager, los empleados pueden empezar a usar los dispositivos nada más recibirlos, sin necesidad de configurarlos manualmente. Y gracias a los modelos de implantación flexibles para todas las plataformas de Apple, el departamento de TI tarda menos en equipar a los empleados con las mejores herramientas.

Gestión sencilla

Los dispositivos Apple vienen con un entorno de gestión de dispositivos móviles (Mobile Device Management, MDM) que permite al departamento de TI implantar dispositivos, distribuir apps y documentación, configurar ajustes y garantizar la seguridad de los dispositivos. Los equipos de TI pueden combinar este entorno con una herramienta MDM de terceros para gestionar y actualizar los dispositivos de forma inalámbrica. Y si alguna vez se pierde un dispositivo, los técnicos pueden borrar los datos a distancia de forma segura.

Las soluciones de MDM permiten configurar apps, cuentas y datos en los dispositivos, lo que incluye las contraseñas y políticas de cumplimiento. Los empleados son conscientes de los controles y tienen la garantía de que nadie accede a su información personal. Además, el departamento de TI puede supervisar los dispositivos sin interferir en la productividad.

Tanto si la empresa usa un entorno en la nube o un servidor local, hay muchas soluciones de MDM disponibles en el mercado, con una gran variedad de prestaciones y precios. Estas soluciones utilizan el entorno de gestión de Apple en iOS, iPadOS, tvOS y macOS para gestionar las prestaciones y los ajustes de cada plataforma.

Implantación sin intervención

Apple Business Manager es un portal web para administradores de TI que centraliza la implantación del iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV y Mac. Gracias a su perfecta integración con las soluciones de MDM, Apple Business Manager simplifica la automatización de la implantación de dispositivos, la compra de apps,

la distribución de contenido y la creación de ID de Apple Gestionados para los empleados.

Con Apple Business Manager, todos los iPhone, iPad y Mac se pueden configurar automáticamente, de forma que el departamento de TI no tiene que hacerlo uno por uno. El equipo de TI también puede comprar y distribuir apps para los empleados, que pueden usar los servicios de Apple con un ID de Apple Gestionado.

Modelos de implantación flexibles

iOS, iPadOS, tvOS y macOS permiten implantar y gestionar fácilmente configuraciones y políticas de seguridad flexibles. Esto permite a las empresas proteger la información corporativa y asegurarse de que los empleados cumplen los requisitos aunque estén utilizando sus dispositivos personales (por ejemplo, dentro de un programa en el que el empleado trabaje con su propio dispositivo).

Los dispositivos Apple con iOS 14, y iPadOS 14 y macOS 11.1 ofrecen un nuevo modelo de inscripción de usuarios y personalización diseñado específicamente para programas basados en el uso de dispositivos personales. La inscripción de usuarios proporciona más autonomía al usar dispositivos personales, a la vez que refuerza la protección de datos corporativos al cifrarlos y almacenarlos en un volumen APFS independiente. Además, los equipos de TI tienen más flexibilidad a la hora de seleccionar las apps no eliminables en los dispositivos iOS y iPadOS sin que esto afecte a los usuarios. De esta manera se mejoran la seguridad, la privacidad y la experiencia de uso en programas basados en dispositivos personales.

El departamento de TI también puede optar por ejercer un mayor nivel de control sobre dispositivos propiedad de la empresa a través de mecanismos de supervisión y la inscripción de dispositivos, en los casos en los que los dispositivos se hayan comprado a Apple o a un operador o Distribuidor Autorizado Apple inscrito en el programa.

Este método de inscripción ofrece controles de gestión de dispositivos adicionales, como prestaciones de seguridad avanzadas y la inscripción en MDM no eliminable, que no están disponibles con otros modelos de implantación. Además, los equipos de TI también pueden implantar o aplazar las actualizaciones de software en dispositivos supervisados para asegurar la compatibilidad con sus apps internas.

Los dispositivos propiedad de la empresa pueden asignarse a un usuario o a un grupo de empleados que vayan a realizar tareas comunes e incluso configurarse para un uso específico o una app concreta.

Más información sobre implantación y gestión.

apple.com/es/business/it

help.apple.com/deployment/macOS

help.apple.com/deployment/iOS

support.apple.com/guide/mdm