

*Success story:*  
De Koninklijke Bibliotheek

# Transformatie naar toekomststerke AV-oplossingen

Koninklijke

# Inleiding

De KB, de nationale bibliotheek van Nederland, besloot hun IT-technologie te moderniseren, waaronder de vernieuwing van audiovisuele systemen in het auditorium en grote vergaderruimtes, de implementatie van een nieuw narrowcasting-systeem en de integratie van hybride werkplekken.

Het doel was om medewerkers te voorzien van gebruiksvriendelijke, flexibele werkplekken, zowel op kantoor als thuis, ondersteund door de nieuwste IT-oplossingen. Dankzij de samenwerking met Bechtle konden deze doelen worden bereikt, met als resultaat een moderne werkomgeving die klaar is voor de toekomst.



Sector  
**Publieke sector**

KB } nationale  
bibliotheek

Organisatie  
**De Koninklijke  
Bibliotheek**



Soort project  
**AV**



Aantal  
medewerkers  
**500**

## Uitdagingen voor de start

- Verouderde IT voldeed niet aan wensen voor hybride samenwerkingstools en audiovisuele ondersteuning
- Behoefte aan flexibele en gebruiksvriendelijke oplossing met state-of-the-art technologie
- Zorgvuldige planning en coördinatie nodig met andere leveranciers
- Verbetering van IT-technologie en audiovisuele systemen zonder verstoring dagelijkse werkzaamheden

## Oplossing

- Flexibele IT-oplossingen die hybride werken ondersteunen, voor gebruikersvriendelijkheid
- Implementatie van geavanceerde AV-oplossingen, zoals extra microfoons en een LED-wall
- Surface Hubs en Neat Bars in (vergader)ruimtes, centraal beheerd via een cloudplatform
- Pearl-2 van Epiphan in voor optimale streaming zonder netwerkbelasting
- Nieuwe narrowcasting-oplossing om bezoekers en medewerkers efficiënt te informeren

## Resultaten

- Verhoogd werkplezier en productiviteit dankzij gebruiksvriendelijke IT-oplossingen en flexibele werkplekken
- Efficiënte AV-oplossingen voor professionele events met verbeterde verstaanbaarheid en eenvoudige bediening
- LED-wall in plaats van traditionele projectieoplossing voor betere beeldkwaliteit en lagere kosten
- Centraal beheersysteem dat IT-problemen op afstand snel oplost en monitoring biedt

***Bechtle was niet alleen een leverancier, maar fungeerde ook als onze strategische kennispartner. Hun expertise heeft ons geholpen onze visie waar te maken.***

- Leo van der Linden  
Domein eigenaar Werkplek bij de KB

# Over de KB

**De KB, opgericht in 1798, is de nationale bibliotheek van Nederland. Ze hebben de taak zoveel mogelijk te verzamelen wat in en over Nederland is geschreven.**

Daarnaast spelen ze een belangrijke rol in het toegankelijk maken van zowel fysieke als digitale media. In hun magazijn bewaren ze ruim 120 kilometer aan geschreven erfgoed en in hun e-Depot slaan ze zo'n 40 miljoen digitale kranten, boeken, tijdschriften, e-books en websites op. Daarnaast helpt de KB onderzoekers met digitale bronnen en datasets, en zetten ze zich samen met de openbare bibliotheken in voor leesbevordering, digitale inclusie en een leven lang ontwikkelen.

[www.kb.nl](http://www.kb.nl)

KB } nationale  
bibliotheek



## Wat moest er opgelost worden?

De KB stond voor de uitdaging hun IT-technologie te moderniseren en gebruiksvriendelijker te maken. De vraag naar hybride werken nam sterk toe, waardoor de verouderde IT-systemen niet meer voldeden aan de behoeften van de medewerkers. Leo van der Linden (Domein eigenaar Werkplek bij de KB): "Daarnaast hadden we specifieke wensen voor de vernieuwing van audiovisuele systemen in onze vergaderruimtes en het auditorium, evenals de vraag een nieuw narrowcasting-systeem te implementeren." Dit alles vroeg om een toekomststerke oplossing, die zowel flexibiliteit als gebruiksgemak zou bieden.

Om deze veranderingen te realiseren, was zorgvuldige planning en coördinatie met andere leveranciers noodzakelijk. De IT-technologie en AV-systemen moesten verbeterd worden zonder de dagelijkse werkzaamheden te verstoren. Dit betekende dat Bechtle veel advies en begeleiding bood om de beste oplossingen te kiezen en te implementeren.

# De geïmplementeerde oplossingen

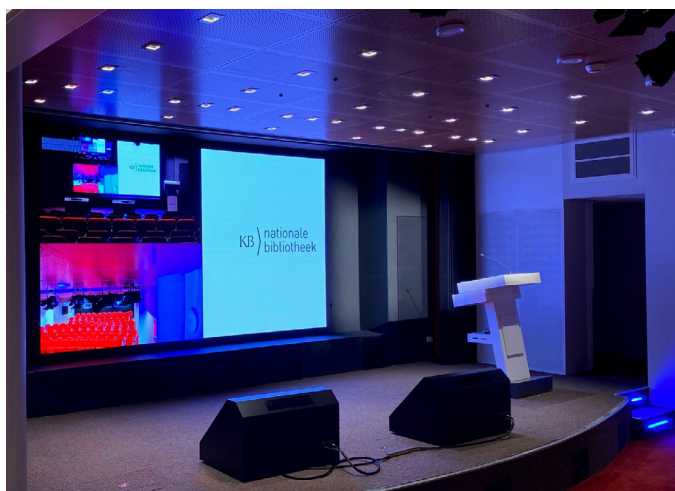
**Bechtle bood uitgebreide IT-oplossingen die zich richtten op het moderniseren van de werkplekken en vergaderruimtes.**

Ryan Koningsverdraag (Account Manager Public bij Bechtle):

“De oplossingen omvatten onder andere de installatie van LED-schermen en extra microfoons voor betere verstaanbaarheid, evenals faciliteiten voor hybride vergaderingen. In grote ruimtes hebben we Surface Hubs geplaatst, terwijl kleinere ruimtes werden uitgerust met Neat Bars, allemaal beheerd via een centraal cloudplatform. Daarnaast werd een narrowcasting-systeem geïmplementeerd en werd het auditorium voorzien van Pearl-2 voor hoogwaardige streaming.”

Van der Linden:

“Deze oplossingen zorgen voor meer flexibiliteit en gebruiksgemak, wat direct bijdraagt aan de verbetering van de dagelijkse werkzaamheden van de medewerkers.”



# Samenwerking tussen de KB en Bechtle

Het project verliep soepel dankzij de nauwe samenwerking tussen Bechtle en de KB. Van der Linden gaf aan dat vanaf het begin al duidelijk werd dat Bechtle meer was dan een leverancier: **“Bechtle fungeerde als een strategische kennispartner.”** Er werd eerst uitgebreid onderzoek gedaan naar de bestaande situatie, waarna de oplossingen zorgvuldig werden gepland en geïmplementeerd. Koningsverdrag: **“We boden de KB de mogelijkheid om oplossingen te testen voordat ze definitief werden ingevoerd. Dit resulteerde in een hogere adoptie.”**

De keuze voor Bechtle kwam voort uit de expertise op het gebied van hybride werken, het implementeren van AV-oplossingen en hun bewezen succes bij vergelijkbare projecten. De open communicatie en flexibiliteit van Bechtle zorgden ervoor dat er snel ingespeeld kon worden op eventuele uitdagingen.

Van der Linden: **“Bechtle kent ons goed en weet altijd de juiste producten voor te stellen. Hun open houding en voortdurende bereidheid om mee te denken, hebben ons geholpen om telkens verbeteringen door te voeren.”**



## Waarom zou de KB Bechtle als IT-partner aanbevelen?



- **Diepgaande kennis en expertise op het gebied van hybride werken en IT-oplossingen**
- **Flexibele, op maat gemaakte oplossingen die aansluiten bij de specifieke behoeften**
- **Open en proactieve communicatie, waardoor processen snel kunnen worden aangepast en geoptimaliseerd**
- **Sterke focus op gebruiksvriendelijkheid, met systemen die zelfs door niet-technische medewerkers eenvoudig te bedienen zijn**
- **Resultaatgerichte aanpak die zorgt voor een soepele overgang naar een moderne, flexibele werkomgeving**

Success story: De Koninklijke Bibliotheek

## Meer weten?

Wil je meer weten over deze Success story of over andere AV-oplossingen die we aanbieden? Neem een kijkje op de website of neem contact op.



**Ryan Koningsverdraag**  
Accountmanager Overheid  
T +31 88 707 8134  
[ryan.koningsverdraag@bechtle.com](mailto:ryan.koningsverdraag@bechtle.com)