



HPE Break & Fix Support Services von Bechtle.

Ihr HPE Preferred Service Partner für Break & Fix Support Services.

Als zertifizierter HPE Pointnext Services – Ready Gold Partner und autorisierter HPE Ready for Services Delivery Partner erfüllt Bechtle die hohen Anforderungen von HPE und bietet einen erstklassigen Service. Durch den Zugang zu Schulungen, Ressourcen und Support von HPE sind wir in der Lage, qualitativ hochwertige Dienstleistungen im Hardware-Support anzubieten. Unser Service & Support Team besteht aus erfahrenen und zertifizierten Techniker:innen, die regelmässig auf den neuesten Systemen geschult werden, wodurch wir unsere Supportleistungen auf dem neuesten Stand der Technik halten können.

Hardware-Support für eine Vielzahl von HPE Produktsegmenten.

Wir stehen unseren Kunden im Hardware-Support & Service für eine Vielzahl von Produktsegmenten zur Seite. Hierzu gehören unter anderem:

HPE Server Systeme

- HPE ProLiant und BladeSystem Server
- HPE Synergy Composable Infrastructure
- HPE Apollo Systems
- HPE Moonshot Systems
- HPE Edgeline Converged Edge Systems
- HPE SimpliVity Hyperconverged Infrastructure

HPE Storage Systeme

- HPE MSA Storage
- HPE StoreEasy NAS Systems
- HPE StoreVirtual Storage
- HPE StoreEver Tape Storage
- HPE StoreFabric

IHR MEHRWERT MIT BECHTLE ALS PREFERRED SERVICE PARTNER.

- Unser Service & Support Team ist in der Schweiz ansässig.
- Direkte Kommunikation zwischen Ihnen und unseren Techniker:innen ohne Zwischenschritte oder internationale Barrieren.
- Unsere Techniker:innen verfügen über tiefgreifende Kenntnisse der HPE Produkte und lösen auch komplexe Probleme schnell und professionell.
- Wir haben als HPE Partner mit Platinum-Status direkten Zugang zum Expert:innen-Team von HPE für anspruchsvolle Herausforderungen.

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

BECHTLE

Wir freuen uns, Ihnen im Rahmen der HPE Garantiezeit oder Ihres Support-Vertrags sämtliche Dienstleistungen bei Hardware-Störungen ohne zusätzliche Kosten anbieten zu können. Als Ihr neuer Ansprechpartner für HPE Serviceaufträge führen wir alle notwendigen Reparaturen an Ihren HPE Produkten zuverlässig und effizient durch. Für Reparaturen, die ausserhalb der Garantie liegen oder durch nicht abgedeckte Schäden erforderlich werden, bieten wir Ihnen transparente und faire Kostenvoranschläge an. Bitte beachten Sie, dass die Reparaturzeiten von der Verfügbarkeit und Beschaffungszeit der notwendigen Hersteller-Ersatzteile abhängig sind. Wir setzen alles daran, Ihre Systeme schnell und fachgerecht instand zu setzen.



Registrierung – Bechtle als HPE Preferred Service Partner.

Bisher wurden alle HPE Produktstörungen direkt von der HPE Supportorganisation gelöst. Seit der Auslagerung der HPE Supportorganisation werden sämtliche Reparaturen von einem externen HPE Contractor ausgeführt. In Abstimmung mit HPE können wir ab sofort Ihr neuer Ansprechpartner sein. Als autorisierter HPE Preferred Service Partner stehen wir bereit, Sie umfassend zu unterstützen. Um diese Partnerschaft zu aktivieren, bitten wir lediglich um Ihre Einwilligung. Nach Erhalt und Unterzeichnung der Einwilligungserklärung werden wir Sie umgehend als unseren Kunden bei HPE registrieren und Ihnen eine Bestätigung Ihrer Registrierung zukommen lassen.



Hardware-Störungsmeldungen und Support.

Bitte beachten Sie, dass Sie auch weiterhin Ihre Hardware-Störungsmeldungen direkt an HPE melden können. Sobald wir als Preferred Service Partner hinterlegt sind, werden uns diese automatisch weitergeleitet. Wir empfehlen Ihnen diesen Weg zu nutzen, da alle notwendigen Informationen wie Reaktionszeit, Geräteinformationen, Kontaktdaten und Problembeschreibungen enthalten sind.

Sie können Ihre Hardware-Störungen über folgende Kanäle melden:

STÖRUNGSMELDUNGEN ÜBER HPE.

24/7 HPE Support.

- Web: support.hpe.com
- Telefon: +41 848 800 724

STÖRUNGSMELDUNGEN DIREKT BEI BECHTLE.

Werktags-Support | Mo-Fr | 08:00-17:00 Uhr.

- E-Mail: bpos@bechtle.com
- Telefon: +41 800 852 100

24/7 Support *.

- Telefon: +41 800 852 100

* Der 24/7 Support gilt nur für Geräte, die über einen 24x7 HPE Supportvertrag mit einer Reaktionszeit von 4HR oder CTR 6HR verfügen.

Bechtle Schweiz AG

Telefon +41 848 820 420

info.ch@bechtle.com | bechtle.ch

Basel | Bern | Mägenwil | Morges | Petit-Lancy | Pratteln | Rotkreuz | St.Gallen

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

