

Moderne mobiele en vaste werkplekken voor Jeugdbescherming west



Bij klant Jeugdbescherming west mochten wij een complete vervanging van zowel mobiele als vaste werkplekken voorzien. Er werd gekozen om deze werkplekken af te nemen volgens de Device as a Service (DaaS) constructie. Door voor DaaS te kiezen krijgt Jeugdbescherming west exact inzicht in wat ze maandelijks per werkplek betalen de komende drie jaar.

In het kort

- **Nieuwe mobiele en vaste werkplekken:**
 - 550 notebooks/tablets
 - 400 USB-C monitoren
- **Via de Device as a Service constructie**

Bij Jeugdbescherming west heeft Bechtle een complete vervanging van zowel de mobiele als vaste werkplekken mogen voorzien. Ze waren op zoek naar een IT-partner die dit project volledig kon invullen. Concreet ging het om 550 notebooks/tablets inclusief muis en sleeve en 400 USB-C monitoren inclusief toetsenborden en muizen. Thijs Loverbos, teamleider van het Healthcare team, leidde dit project vanuit Bechtle. Hij vertelt: "In het voortraject waren vijf resellers betrokken, waaronder Bechtle. Wij kwamen uiteindelijk met het beste voorstel om Jeugdbescherming west te ondersteunen en te voorzien van de beste prijzen."

Privacy filter

Jeugdbescherming west koos voor de kwaliteit van Bechtle en HP. Zij kozen voor producten uit de HP Elite serie. Thijs: "De reden dat we deze producten hebben aangeraden, is omdat ik merk dat zorgmedewerkers steeds vaker in openbare ruimtes werken. Om die reden zijn zij vaak het slachtoffer van visual hacking.

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.



Visual hackers zijn criminelen die ongemerkt naar het computerscherm van hun slachtoffer gluren en zichzelf zo verrijken met vertrouwelijke informatie." De aangeraden producten beschikken over HP SureView, een elektronische privacy filter, die dit voorkomt.

Gedurende het voortraject en de uitrol schakelde Thijs nauw met Willem-Jan van Halem (teammanager ICT & Facilitair) en René Labrujère (coördinator automatisering) van Jeugdbescherming west. René vertelt: "Toen de keuze voor Bechtle gemaakt was, zijn we meteen met Thijs aan tafel gaan zitten. Samen hebben we bekeken hoe we dit goed konden aanpakken en hoe we de uitrol zo soepel mogelijk konden laten verlopen. Thijs heeft hierin steeds de lead genomen en geschakeld met HP en Reuzado, de partner voor de uitrol. We zijn vorig jaar rond de kerstdagen begonnen met de uitrol van de eerste vestiging. De nieuwe devices waren een soort kerstcadeautje voor onze medewerkers." (Lacht)

Happy employees

Niet alleen de IT-afdeling, maar ook de medewerkers waren dus happy met hun nieuwe werkplekken. Willem Jan: "Iedereen vindt het natuurlijk fijn om met nieuwe, mooie devices te werken. Ook al is IT voor onze medewerkers slechts een hulpmiddel om goede zorg te verlenen, het is wel een belangrijk aspect." Er klonken intern heel wat positieve geluiden na de uitrol.

Medewerkers van Jeugdbescherming west:

"Wat een geweldige laptops en schermen! Ik ben er ongelooflijk blij mee. De uitrol liep ook op roltjes. Goed gedaan!"

"Enorm bedankt namens ons hele team voor de prachtige laptops, muizen en schermen! Jullie hebben de overgang zo soepel laten verlopen, echt top."

"Fantastische service. We zijn heel tevreden met de nieuwe schermen en luxe laptops."

Device as a Service

Jeugdbescherming west koos ervoor om de werkplekken af te nemen via de DaaS constructie voor drie of vier jaar. DaaS staat voor Device as a Service: een modern servicemodel waarmee we de klant makkelijk kunnen voorzien van de juiste hardware, eenvoudig beheer van apparaten en IT-lifecycle analyses. DaaS zorgt voor een hogere productiviteit van eindgebruikers, efficiënte IT én voorspelbare kosten. Thijs: "DaaS is een soort abonnement, waarin je een vast bedrag per maand betaalt per werkplek. Zo kom je als IT-afdeling nooit voor onvoorziene kosten of verrassingen te staan."

Jeugdbescherming west is ook te spreken over de vlotte samenwerking. René: "Het gaat natuurlijk om een groot project, daarom is goed samenwerken en elkaar vertrouwen belangrijk. Dat was hier zeker het geval. We hebben goed contact met alle partijen." Thijs vult aan: "In elk IT-traject kom je onderweg wel eens een uitdaging tegen. Dat was hier ook het geval, zoals bijvoorbeeld het verkrijgen van de juiste Windows-versie voor Autopilot white glove development. Maar door snel en goed met elkaar te schakelen en open te communiceren, hebben we hier steeds de juiste oplossing voor gevonden. We kijken allemaal tevreden terug op het project en hopen dit partnership in de toekomst verder te zetten."

Jeugd bescherming west

Jeugdbescherming west komt in actie wanneer de veiligheid en de ontwikkeling van een kind of jongere bedreigd wordt. Ze begeleiden kinderen, jongeren, ouders en andere betrokkenen en voorkomen dat situaties verder escaleren. Bovendien helpt Jeugdbescherming west jongeren die in aanraking zijn geweest met politie of justitie bij het vinden van hun plek in de maatschappij en het voorkomen van nieuw crimineel gedrag.



CONTACT

Bechtle direct B.V.

Meerenakkerplein 27
5652 BJ EINDHOVEN
Telefoon 040 250 9000
www.bechtle.nl
sales.direct-nl@bechtle.com

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE