

Replay Services

# En quoi nos services Replay rendent-ils le DAAS plus durable.

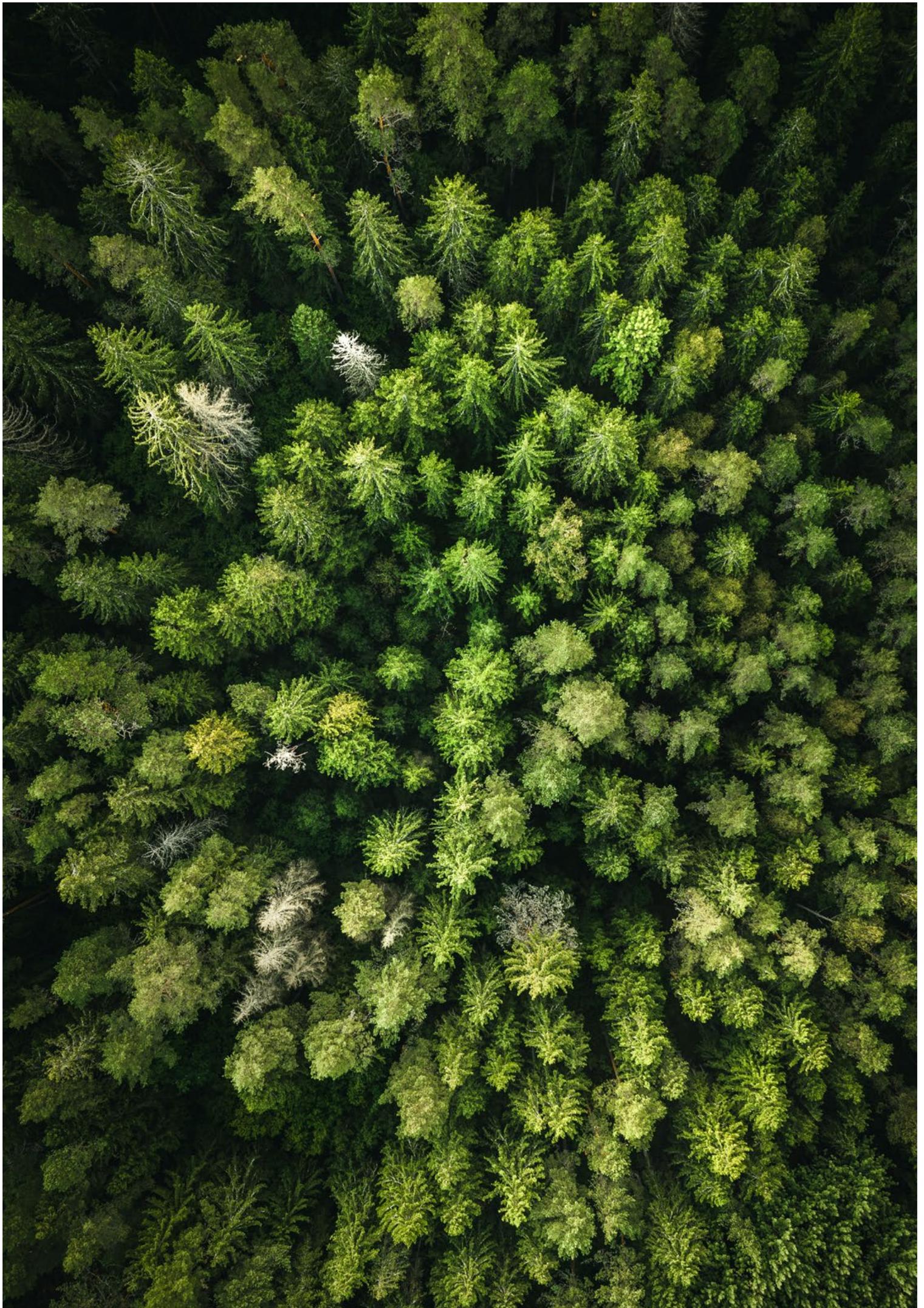


# Nous prenons soin de l'environnement.

La sensibilisation à l'environnement s'accroît chaque jour et nous voulons nous assurer que Bechtle fait sa part pour créer un avenir plus vert, un avenir meilleur. Nous pensons que la durabilité et la responsabilité des entreprises ne sont plus une option, mais une nécessité à laquelle nous nous devons de consacrons du temps et de l'attention.

Tout d'abord, le groupe Bechtle s'est engagé à améliorer la durabilité de ses activités quotidiennes, dans la mesure où il a reconnu sa responsabilité et soutient le Pacte mondial des Nations Unies et la Charte WIN. Dans sa stratégie de durabilité ([lien](#)), le groupe se concentre sur les trois piliers de la durabilité : l'écologie, la responsabilité sociale et l'économie.

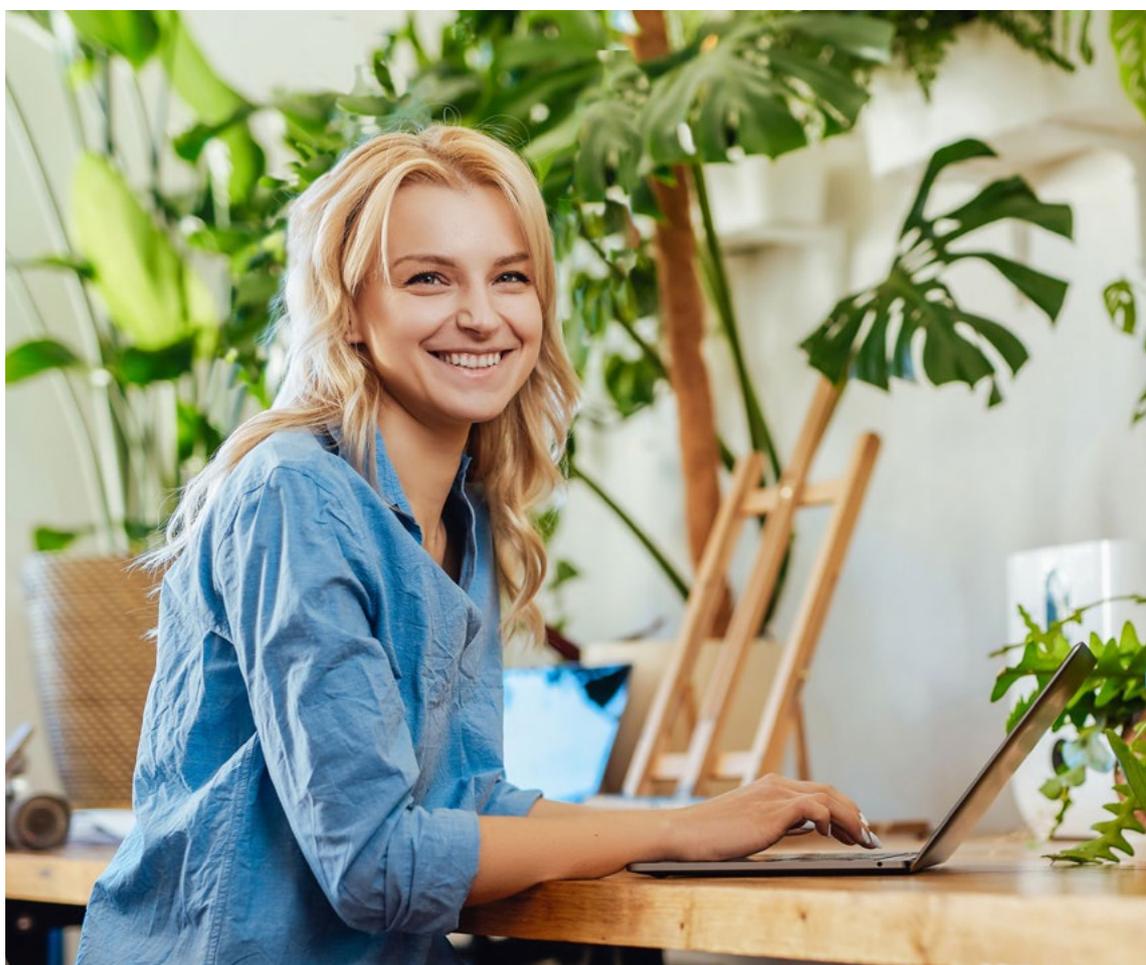
Ensuite, nous prenons des mesures pour réduire notre impact direct et indirect sur le changement climatique en intégrant le **Projet Replay** à nos solutions Device as a Service. Dans le cadre de ce projet, nous associons nos **Replay Services** à notre solution DAAS et prenons en charge vos anciens appareils dans le respect de l'environnement et du RGPD. En outre, nous nous concentrons sur la réduction de notre propre empreinte carbone au sein du Device as a Service, ainsi que notre soutien aux projets sociaux qui réduisent les émissions des groupes vulnérables ailleurs dans le monde.



# Nos Replay Services.

## Échange des anciens appareils et DAAS.

Tous les trois à cinq ans – la ligne directrice actuelle est de trois ans – il est temps d'actualiser le matériel de votre organisation. Pourquoi cela est-il nécessaire ? Les appareils plus anciens sont incapables d'effectuer des mises à jour, ce qui signifie qu'ils fonctionnent plus lentement, sont moins sûrs et augmentent le risque de temps d'arrêt pour vos employés.

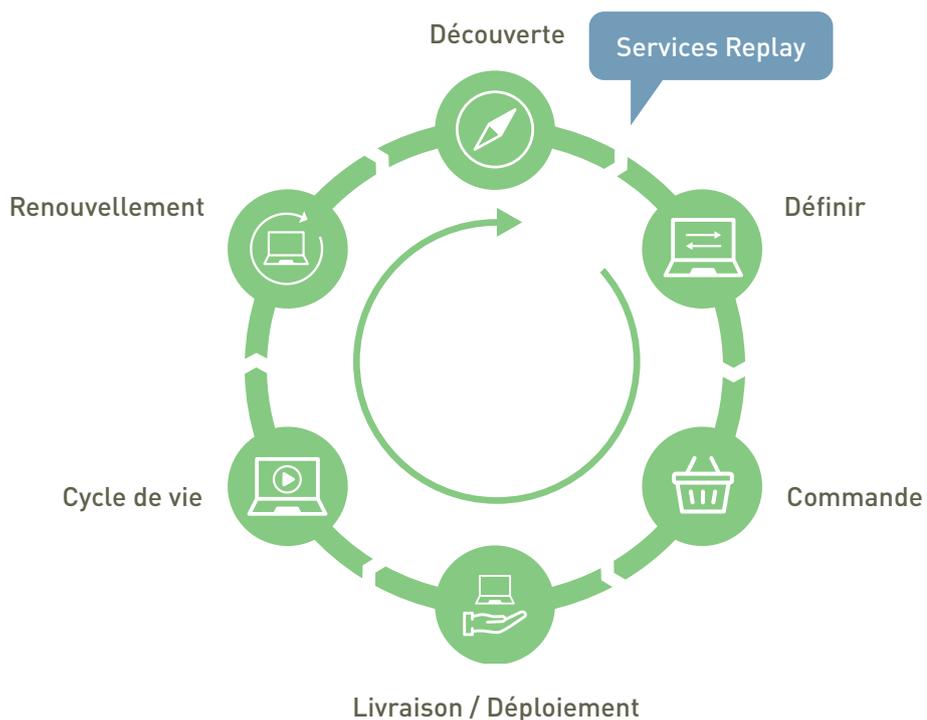


### Nos services:

- I Audit des appareils
- I Diagnostic et évaluation
- I Effacement des données
- I Destruction des données
- I Réparation/remise à neuf

Le remplacement du matériel informatique n'est pas une tâche facile. En effet, il y a plusieurs éléments à prendre en compte lorsque vous vous débarrassez de vos anciens appareils. Vous devez non seulement être conforme au RGPD, mais cette élimination doit également se faire dans le respect de l'environnement. Et c'est ce dernier point qui pose surtout problème à bon nombre d'organisations. Chez Bechtle, nous pouvons facilement vous aider grâce à nos Replay Services. Pour ces services, nous coopérons avec des partenaires certifiés ISO, notre but étant de vous garantir le meilleur service et la meilleure expérience pour votre organisation.

Le Device as a Service de Bechtle est une solution parfaite pour actualiser votre matériel. Nos Replay Services sont directement liés à nos solutions DAAS et sont immédiatement disponibles au début du cycle de vie d'un DAAS. Concrètement, cela signifie que nous nous chargeons de l'ensemble du processus d'élimination de vos anciens appareils, ce qui vous laisse sans souci. En outre, nous déterminons la valeur résiduelle de vos anciens appareils, une valeur qui peut être déduite du coût du Device as a Service.



# Nos Replay Services expliqués en quelques mots.

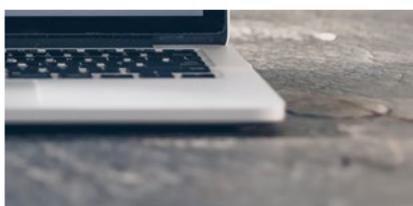
Afin de mieux comprendre nos Replay Services, nous allons, dans les paragraphes suivants, vous fournir quelques explications concernant chacun de nos services.

## Audit des appareils



Dès que les appareils sont arrivés dans notre entrepôt, nous commençons notre processus d'acceptation, que nous terminons dans les trois premiers jours. Nous comparons tous les appareils avec la liste d'emballage qui les accompagne afin de vérifier qu'aucun

dommage ne s'est produit pendant le transport. Une fois que tout a été contrôlé, nous scannons l'identifiant unique de chaque appareil (IMEI, numéro de série, MPN, etc.) afin de garantir un suivi correct de tous les appareils tout au long du processus.



L'audit des appareils est un processus de vérification physique qui compare la "liste officielle" des équipements d'une organisation aux actifs réels situés physiquement.



Classement fonctionnel et écologique basé sur la norme mondiale.



## Diagnostic et évaluation

Une fois les appareils collectés, il est important de procéder à un contrôle complet de ces derniers afin de déterminer s'ils peuvent être remis à neuf ou réparés.

Nous effectuons une évaluation fonctionnelle et cosmétique basée sur la norme mondiale.

Au cours de ce processus, nous prenons des photos de haute qualité des appareils reçus et documentons tout défaut esthétique. Cela garantit une transparence totale et maximise la valeur résiduelle. Le diagnostic se poursuit par un test systématique de la fonctionnalité. La batterie

tient-elle toujours une charge complète ? L'appareil photo fonctionne-t-il toujours correctement ? Cependant, les spécifications du matériel ne sont pas les seules à être inspectées. Un contrôle complet du logiciel est également effectué. Nous effectuons un « run-off » du logiciel, spécifiquement fondé sur la marque de l'appareil, à la suite duquel nous recevons un rapport de diagnostic complet. Avec un rapport objectif comme celui-ci, une transparence totale est garantie pour toutes les parties.



L'effacement des données permet de protéger les informations personnelles et les données sensibles contre les utilisateurs malveillants et les vols de données.



## Effacement des données

Depuis mai 2018, nous connaissons toutes les directives du RGPD. Les données personnelles des employés, telles que les textos, les e-mails personnels et les photos, doivent être protégées lors de l'élimination des appareils. En outre, les données de votre entreprise doivent être supprimées en toute sécurité, ce qui nous amène à l'un des services essentiels proposés dans le cadre de nos Replay Services : le « data wipe » ou effacement des données.

Il existe plusieurs solutions sur le marché garantissant une suppression des données de manière complète, sûre et conforme au RGPD. Chez Bechtle, vous pouvez être sûr que notre solution est à toute épreuve. Nous travaillons avec un partenaire, qui utilise un logiciel et des processus certifiés ADISA pour ce service. Nous fournissons des certificats d'effacement des données pour chaque appareil que nous nettoyons. Vous êtes ainsi en mesure de fournir rapidement et facilement les preuves nécessaires à un régulateur.

## Destruction des données

Dans certains secteurs, la loi exige plus qu'un simple effacement des données, notamment dans les forces de la police et de l'armée. Dans ce genre de cas, nous pouvons détruire les données de manière écologique, grâce à notre service de destruction des données. Nous offrons à nos clients une élimination sans souci et une garantie de destruction des données.

Nous travaillons avec un partenaire certifié qui utilise des machines en mesure de déchiqueter les appareils. Les données qui se trouvent sur les appareils sont ainsi effacées et rendues irrécupérables. Après une destruction complète, les appareils ne peuvent plus être utilisés. La seule partie qui sera réutilisée est la batterie de l'appareil.

Nous souhaitons vous donner une tranquillité d'esprit ; grâce à nous, vous avez la certitude que vos informations confidentielles sont en sécurité. Notre processus de destruction est entièrement conforme à la réglementation en vigueur, y compris les lois sur l'environnement.



La destruction des données est le moyen le plus efficace de s'assurer que vos données ne tombent pas dans de mauvaises mains.



## Réparation/remise à neuf

Une fois que les données sont effacées et que nous connaissons l'état de vos appareils, nous déterminons si une partie du matériel peut être réparée et avoir une seconde vie. Si ce n'est pas le cas, nous vérifions quelles parties de l'appareil peuvent être éventuellement utilisées pour réparer d'autres appareils. D'autres parties seront recyclées dans le respect de l'environnement.

Ce service de réparation n'est du reste pas seulement disponible lorsque vous retournez votre appareil. Tout au

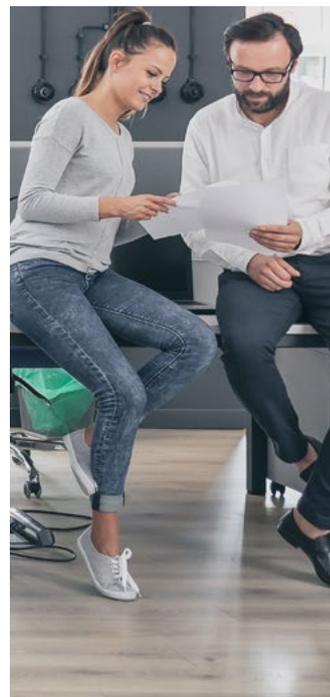
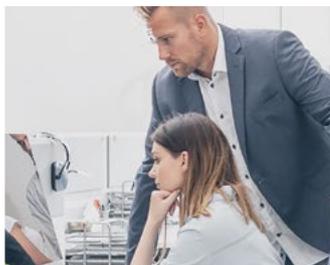
long du cycle de vie de Device as a Service, vous pouvez faire appel à notre service de réparation. Nous garantissons également un service d'échange le jour suivant, afin que vos employés bénéficient d'un temps d'arrêt minimal.

Si un appareil ne contient pas de données et est toujours en état de fonctionnement (sous réserve de réparation), nous pouvons l'utiliser à des fins de remise à neuf. Dans la majorité des cas, ces appareils sont utilisés comme appareils SWAP ou sont vendus à des organisations sociales, comme des établissements d'enseignement.



En remettant à neuf un produit, vous prolongez sa durée de vie et évitez ainsi qu'un appareil en bon état de marche ne finisse à la poubelle.





# Replay Services et Device as a Service.

Le Device as a Service est la solution parfaite si votre organisation est confrontée à des défis en matière de gestion des appareils. Votre organisation a-t-elle récemment embauché un grand nombre de nouveaux employés ? Ou votre organisation a-t-elle un besoin urgent d'actualiser son matériel ? Avez-vous des difficultés avec la standardisation des appareils que vous proposez à vos employés ? Le Device

as a Service peut vous aider à relever ces défis informatiques.

Nos Replay Services, qui font partie du DAAS, vous offrent une tranquillité d'esprit et garantissent que votre ancien système informatique est éliminé de manière écologique et conforme au RGPD. Nous vous tiendrons informé tout au long du processus, dans la mesure où tout sera documenté par du matériel visuel.

Accrédité pour recycler de manière responsable les déchets électroniques.



## Envie d'en savoir plus sur Replay Services?

Si vous souhaitez en savoir plus sur nos Replay Services ou sur notre solution Device as a Service, veuillez contacter notre experts.



### **Yoann Durval**

Consultant as a Service

T +33 3 67 07 97 18

[yoann.durval@bechtle.com](mailto:yoann.durval@bechtle.com)



### **Jessica Stehle**

Consultante Device as a Service  
et Software

T +33 3 90 40 45 43

[jessica.stehle@bechtle.com](mailto:jessica.stehle@bechtle.com)

## Just press play

Le Device as a Service de Bechtle fait partie des solutions **Just press play**: des solutions pratiques qui peuvent être utilisées immédiatement dans vos activités du quotidien. Le principal objectif visé est d'aider nos clients à faire ce pour quoi ils sont doués.

Nous vous déchargeons et nous vous aidons à faire les bons choix en matière de technologies de l'information et à vous concentrer sur ce qui compte vraiment.