



# Microsoft Surface voor Educatie

Forrester Consulting heeft een studie uitgevoerd bij scholen die werken met Microsoft Surface. Hieruit zijn enkele belangrijke resultaten gekomen die duidelijk aantonen wat de voordelen van Microsoft Surface voor het onderwijs zijn.

Wij lijsten de belangrijkste graag voor je op.

## 1 Betere leerresultaten bij studenten

Het gebruik van Microsoft Surface bij leerlingen zorgt ervoor dat ze zich meer betrokken voelen omdat ze zo actiever aan de lessen kunnen deelnemen. Het heeft een positieve invloed op de kwaliteit van het werk dat ze maken, de creativiteit en het begrip. Ze krijgen een gevoel van trots omdat ze een modern apparaat ter beschikking hebben.

## 2 Leerkrachten besparen twee uur per week

Leerkrachten die gebruik maken van een Surface Pro-apparaat gaan creatiever te werk en geven betere instructies aan leerlingen. Ze krijgen hier ook meer ruimte voor dankzij een vlotte manier van werken dat gecreëerd wordt met het apparaat.

## 3 Ander apparaatbeheer kan buiten gebruik worden gesteld

Dankzij Microsoft Surface wordt het gebruik van bepaalde productcategorieën geëlimineerd. Hiertoe behoren security oplossingen, apparaatbeheer op afstand, IT-opleidingsoplossingen en toegankelijkheidsoplossingen voor studenten.

## 4 De aankoop- en garantiekosten voor de apparatuur zijn 10% lager dan voorheen

Scholen gaven voorheen meer uit aan apparaten voor werknemers en studenten. Bovendien werd de vervangingsperiode voor werknemers verlengd van drie naar vier jaar. De geëlimineerde apparaatkosten bedragen 22 miljoen euro, wat 2 miljoen hoger is dan de Surface-apparaatkosten.

## 5 Kans op beveiligingsinbreuk verminderd

Gezien de gevoelige aard van informatie van minderjarigen is het verbeteren van de security en de naleving van de voorschriften een topprioriteit voor scholen. Verbeterde beveiliging resulteert in minder uitvaltijd, lagere herstelkosten en minder boetes. Dankzij het gebruik van Microsoft Surface wordt de beveiligingsinbreuk verminderd met 10%.

## 6 De implementatiekosten per apparaat worden met 62% verlaagd

Voorheen was er drie uur nodig om toestellen volledig in te stellen voor studenten en werknemers. Bij Surface-apparaten is alles nu geautomatiseerd en gestroomlijnd. Het is nog steeds nodig om elk apparaat aan te raken om asset tags en ruggedized cases aan te brengen, maar 3,8 miljoen euro om apparaten in te stellen is vervangen door een servicecontract van 1,6 miljoen euro.

## 7 De inspanning om een 1:1 apparaatstrategie te ondersteunen is gehalveerd

Met Surface kunnen vijf fulltimers niet worden toegevoegd als nieuwe werknemers of worden overgeplaatst naar andere activiteiten als bestaand personeel. Deze besparing is in mindering gebracht op de totale kosten voor IT-personeel. Bovendien wordt het aantal helpdesktickets met 18% verminderd.

## 8 Beheerders besparen 1,25 uur per week

Verbeterde prestaties van apparaten komen ook ten goede aan niet-onderwijsgevenden. De topactiviteiten die verbeterd zijn door de overstap naar Surface: virtuele vergaderingen opzetten, communiceren met andere werknemers en samenwerken met anderen.