



SOFTWARE

Microsoft Dynamics CRM.

Ihre Lösung zum Aufbau und Pflege langfristiger
Kundenbeziehungen.

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

BECHTLE

Ihre Lösung.

Effizienter Vertrieb.

Geben Sie Ihren Vertriebsmitarbeitern die passenden Informationen, Hinweise und Werkzeuge an die Hand, um sich auf die richtigen Kunden und Prioritäten zu konzentrieren und schaffen Sie somit eine verlässliche Vertriebspipeline. Durch die Zusammenarbeit verschiedener Unternehmensbereiche können versteckte Absatzpotentiale identifiziert und Kunden gezielt angesprochen werden.

Intelligentes Marketing.

Nutzen Sie alle verfügbaren Informationen über Ihre Kunden aus Vertrieb, Service und den Sozialen Medien, um gezielte und erfolgreiche Marketingkampagnen durchzuführen. Mit Microsoft Dynamics Marketing bietet Microsoft eine Lösung, mit der Sie Ihre Aktivitäten in sämtlichen Kanälen – ob digital, social oder traditionell – durchgängig planen und automatisiert ausrollen können.

Professioneller Service.

Bieten Sie Ihren Kunden mit Microsoft Dynamics CRM einen exzellenten Service und setzen Sie die verfügbaren Kapazitäten und Ressourcen in Ihrem Unternehmen effizient ein. Mit den Microsoft Dynamics CRM-Servicefunktionen können Sie sowohl Self-Service, als auch persönliche Betreuung im Servicecenter und Außendienst effektiv unterstützen.

Speziell konzipierte Lösungen ermöglichen den Aufbau von Omni-Channel Servicestrukturen, Portal- & Wissensdatenbanklösungen und Service Intelligence.

„Durch die professionelle Planung und Durchführung von Bechtle konnten wir eine erfolgreiche Migration von Dynamics CRM 2011 On-Premise in die Cloud zu Dynamics CRM Online durchführen.“

Rainer Waldmann, FREYLER Dienstleistungsgesellschaft mbH

Das Kundenmanagement der neuen Generation: Mit Microsoft Dynamics CRM optimieren Sie Ihre kundenorientierten Geschäftsprozesse und profitieren bei Marketing, Vertrieb und Service von einer durchgängigen Lösung, die schnell einsetzbar, flexibel anzupassen und einfach zu nutzen ist.

- Es ist einfach zu verwenden und funktioniert problemlos mit vertrauten Werkzeugen wie Office, SharePoint oder Outlook.
- Es ist einfach aus dem O365 Portal zu verwalten*
- Es ist jederzeit und an jedem Ort nutzbar – auch offline – dank Webclient, Outlookclient und Mobile Apps.
- Es kann in der Cloud, auf Ihren Servern oder als Hybridangebot bereitgestellt werden.
- Bechtle, Ihr starker Partner, betreut Sie bei der Auswahl, Einführung und nach dem Go Live.

„Sowohl bei der Einführung von Dynamics CRM als auch mit dem Support haben wir mit Bechtle einen zuverlässigen, erfahrenen Partner an unserer Seite.“

Xiaoyan Wang, hte GmbH



* Gilt nur für Microsoft Dynamics CRM Online; ohne Mehrkosten nutzbar – auch wenn O365 nicht genutzt wird.

Ihr Partner.

Seit über 20 Jahren bieten wir mittelständischen Unternehmen von der Analyse der Anforderungen über gemeinsam erarbeitete Lösungsansätze bis hin zu Implementierung und Betreuung der fertigen Lösungen alles, was heute auf dem Gebiet von betriebswirtschaftlichen Lösungen gefordert wird.

Als **Microsoft Gold Partner** haben wir branchenführende Fähigkeiten bewiesen. Die Kombination von Wissen, Erfahrung und Erfolg lässt uns zu den Besten der Branche zählen. Für unsere Kunden bedeutet das: Sie profitieren von erstklassigem Wissen und praxiserprobter Erfahrung.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.navision.bechtle.com oder rufen Sie uns einfach an – wir beraten Sie gerne!

Bechtle Softwarelösungen GmbH
Bechtle Platz 1, 74172 Neckarsulm

Mathias Düren, Vertriebsleitung
Microsoft Dynamics NAV & CRM
Telefon +49 228 6888-150
mathias.dueren@bechtle.com

