



Mantenha a sua tecnologia a funcionar enquanto gere a sua empresa.

Powered by Bechtel e Zebra



BECHTLE





A tecnologia é complexa

A manutenção não tem de ser.

Conta com dispositivos e aplicações de software para gerir a sua empresa e satisfazer as expectativas dos seus clientes - por isso, surpresas inesperadas que interrompam os fluxos de trabalho ou os resultados operacionais estão fora de questão. Precisa de um plano para se proteger contra falhas. Um plano para manutenção do seu hardware e software para prolongar a vida útil dos seus dispositivos e manter as suas operações a funcionar sem problemas.

Mas como? Maximizar o tempo de actividade da tecnologia é complicado com os actuais dispositivos sofisticados, mas não precisa ser assim com os planos de manutenção Zebra OneCare.

Vá além da garantia com cuidados preventivos completos para os seus dispositivos e os fluxos de trabalho que potencializam. Escolha o plano de manutenção à medida da sua empresa e das respectivas necessidades.

Tranquilidade, à sua maneira Manutenção sem frustração



Responsabilidade

Desde reparações especializadas de dispositivos, assistência de software e segurança, até à assistência técnica de topo, estamos empenhados no desempenho a longo prazo de todas as nossas soluções. Confie que as suas necessidades de reparações de hardware e suporte de software são tratadas por especialistas treinados com peças qualificadas que só pode obter do fabricante da sua tecnologia: Zebra.



Previsibilidade

Segurança operacional ao seu alcance ao passar de manutenção reactiva para proactiva e assistência contínua com níveis de serviço definidos. Com um plano poderá simplificar os processos de reparação e assistência, terá acesso a actualizações de firmware e software de segurança e reduzirá custos inesperados.



Tranquilidade

Obtenha os benefícios da manutenção sem os encargos. Recorra aos especialistas que criaram a sua tecnologia para reparações fiáveis e previsíveis, resolução de problemas acessível, percursos de escalonamento definidos e processos descomplicados para maximizar o tempo de actividade do seu dispositivo.



Flexibilidade

Escolha o plano de manutenção e assistência mais adequado para si, para o seu dispositivo, para o seu orçamento e para a sua empresa. Entendemos que um tamanho único nem sempre serve para todos. Um modelo de assinatura simples torna mais fácil contratar os especialistas da Zebra para atender às suas necessidades de assistência contínua.

Protecção diária de resultados

Compare planos abrangentes

Muito mais do que garantia de backup e reparação, os nossos planos abrangentes Zebra OneCare acrescentam anos de melhorias contínuas para proteger a sua tecnologia de dentro para fora.



Reparações desde a origem

Os acidentes acontecem em ambientes empresariais difíceis e mesmo os dispositivos mais robustos precisam de um plano. Maximize a sua cobertura e obtenha reparações de confiança e peças autorizadas dos especialistas que melhor os conhecem, porque foram eles que os construíram.



Preservação de software

Aceda a actualizações de firmware do dispositivo e mantenha-se à frente das ameaças de segurança com actualizações exclusivas de software de segurança e patches de segurança LifeGuard™ para Android™. Mantenha os seus dados protegidos e a sua empresa a funcionar sem problemas — disponível apenas na Zebra.



Assistência, à sua maneira

Tenha acesso à assistência de que necessita, quando e como precisar. Tire proveito das ferramentas de diagnóstico de self-service, envie facilmente pedidos online ou aceda à comunidade de assistência digital da Zebra para perguntas comuns, ou ligue-nos para falar com um agente por telefone.

Selecione o plano que melhor serve a sua visão estratégica:

Essential



O plano de assistência básica da Zebra mantém as operações diárias dos seus dispositivos cobertas e os seus equipamentos em pleno funcionamento. Obtenha protecção abrangente, incluindo assistência telefónica, reparações em três dias, actualizações de software e segurança e visibilidade baseada na nuvem dos relatórios de reparação e muito mais com o VisibilityIQ™ OneCare™.

Select



Nunca perca o ritmo quando se trata do seu negócio. Tenha acesso a assistência 24 horas por dia com o plano Zebra OneCare Select. Obtenha todos os elementos incluídos no plano Zebra OneCare Essential, MAIS assistência telefónica 24 horas por dia, 7 dias por semana, substituição do dispositivo no dia útil seguinte, «como novo», pré-carregado com as suas configurações, software, aplicações e versões SO e LifeGuard para um dispositivo pronto a usar logo que sai da embalagem.

Protecção direccionada para parques de dispositivos especiais

Compare planos especializados

Se os planos Zebra OneCare Essential ou Select forem mais do que precisa, escolha um destes planos adicionais de cobertura especializada para atender às suas necessidades distintas de assistência operacional empresarial.

Zebra OneCare Special Value (SV)

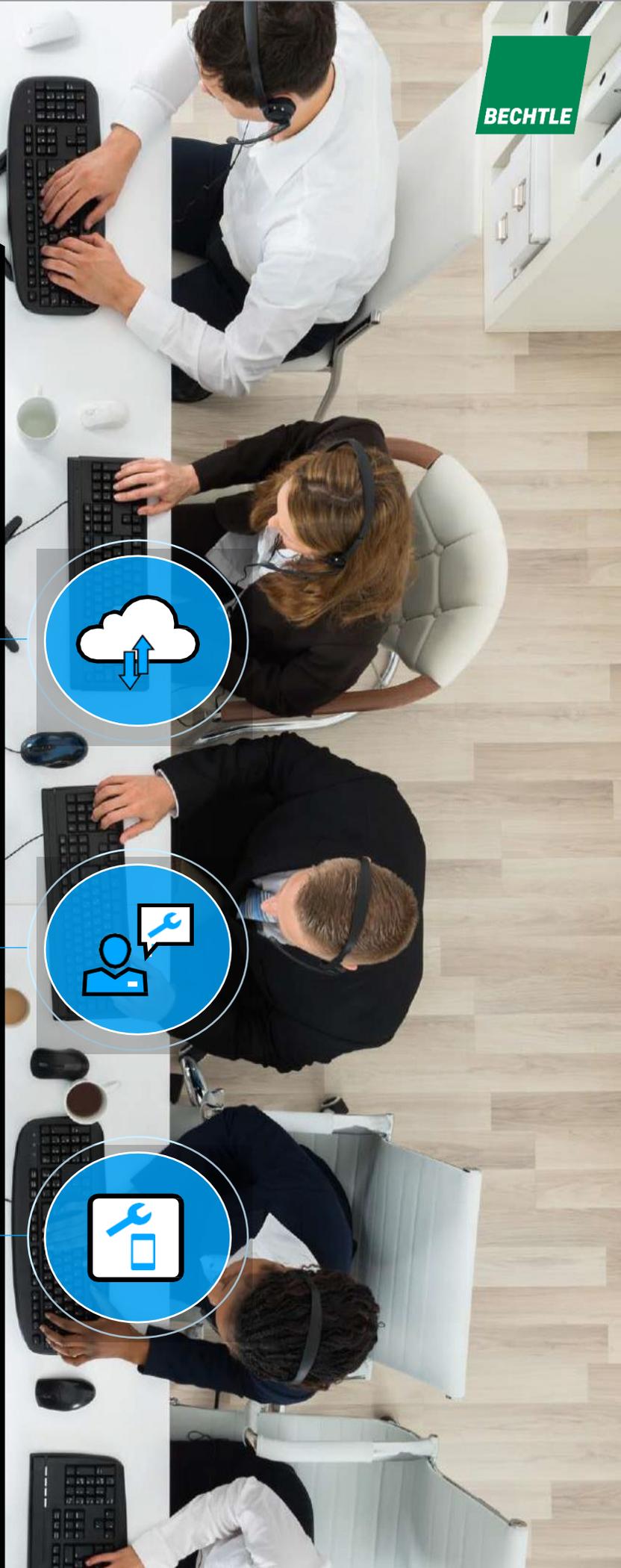
Este plano especializado para impressoras e dispositivos móveis de baixo custo protege os seus dispositivos com suporte técnico e de software, prazos de reparação de cinco dias e cobertura opcional contra danos acidentais. Além disso, os utilizadores de computadores móveis terão acesso à ferramenta VisibilityIQ OneCare~ baseada na cloud.

Assistência técnica e de software Zebra OneCare (TSS)

Disponível se não tiver sido adquirido um plano de assistência de reparação, pode desta forma ter certeza de que os seus dados estão protegidos e terá assistência quando necessário. Aceda a assistência técnica especializada e a patches de segurança e actualizações de software exclusivos da Zebra, incluindo o LifeGuard. Este plano também oferece assistência para aplicações de software, tanto de OEM quanto de terceiros.

Assistência Zebra OneCare On-Site

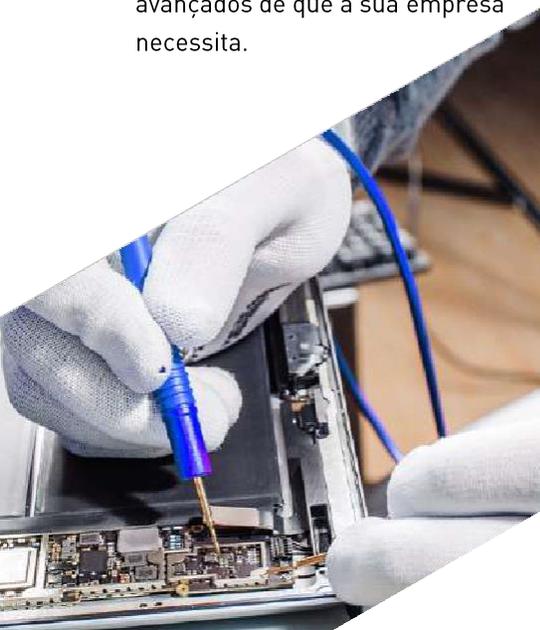
Se os seus dispositivos são demasiado vitais para a sua empresa para serem enviados para reparação, ou se são demasiado grandes ou pesados para serem enviados, uma chamada pode levar um técnico certificado e com formação da Zebra à sua porta para uma atenção personalizada e individualizada.*



Personalize a sua assistência

Explore as melhorias do plano para atender às suas necessidades operacionais

Optimize o seu plano Zebra OneCare com melhorias para criar os recursos mais avançados de que a sua empresa necessita.



Para quando precisa de maximizar o tempo de envio dos dispositivos.

Logística de envio melhorada

- Acelere o envio de e para o Centro de Reparações da Zebra
- Escolha a opção adequada às suas necessidades de entrega
 - **Recolha:** fornece o serviço de recolha de dispositivos da sua localização para o Centro de Reparações**
 - **Envio expresso:** acelera a entrega dos dispositivos reparados no seu local até ao dia útil seguinte
 - **Envio urgente de duas vias:** combina recolhas urgentes com envio expresso e fornece o envio expresso de dispositivos de e para o Centro de Reparações

Para quando quiser que os seus dispositivos saiam da embalagem prontos a usar e voltem a operar o mais rápido possível.

Serviços de colocação em funcionamento de dispositivos

- Os dispositivos são entregues com o seu software, as suas aplicações, a sua versão do SO e do LifeGuard, as suas definições e muito mais, tudo já de acordo com as suas especificações
- Escolha o serviço com base na personalização pretendida e nas necessidades comerciais
 - **Serviço de comissionamento padrão**
 - Carregamento de aplicações, do SO e da versão do LifeGuard, colocação em funcionamento física dos acessórios e gestão da configuração
 - **Serviço de comissionamento avançado*****
 - Aprovisionamento da Gestão da Mobilidade Empresarial/Gestão de Dispositivos Móveis (EMM/MDM), comissionamento físico avançado e activação do cartão SIM com o operador

Para quando quiser manter a vida útil da bateria.

Serviços de bateria

- Planeie com antecedência e obtenha um desconto nos serviços de bateria que a maioria dos dispositivos necessita ao longo da sua vida útil
- Escolha a opção que melhor satisfaz as necessidades dos seus equipamentos
 - **A manutenção de bateria** testa e substitui as baterias que não conseguem atingir uma carga mínima de 80% durante o teste
 - A Manutenção de Bateria Standard fornece uma bateria nova durante o período de vigência do contrato
 - A Manutenção de Bateria Premium fornece uma quantidade ilimitada de baterias novas durante o período de vigência do contrato
 - **A renovação de bateria** fornece um envio consolidado de baterias novas num período de tempo pré-determinado
 - Aos 18 meses durante um contrato de 3 anos
 - Aos 18 e aos 36 meses durante um contrato de 5 anos

Nós tratamos do assunto

Concentre-se no seu negócio enquanto nós nos concentramos nos dispositivos. As suas operações e os seus resultados são demasiado importantes para que fique desprotegido ou com atendimento insuficiente no cuidado contínuo das suas soluções. Proteja os fluxos de trabalho críticos com os planos de manutenção Zebra OneCare — a única fonte totalmente responsável pelo atendimento ao cliente e pela assistência aos dispositivos Zebra.

Zebra OneCare™

Prepare-se para os imprevistos com o Zebra OneCare

Compare as características dos planos

Característica	Assistência técnica e de software Zebra OneCare™ (TSS)	Zebra OneCare™ Special Value (SV)	Zebra OneCare™ Essencial	Zebra OneCare™ Select	Assistência local Zebra OneCare™
Cobertura					
Desgaste normal		✓	✓	✓	✓
Dano acidental		Opcional	✓	✓	✓
Ferramenta de diagnóstico de dispositivo***		✓	✓	✓	✓
Tempo de reacção					
Tempo de resposta da reparação		5 dias úteis a partir da recepção no Service Center	3 dias úteis a partir da recepção no Service Center	Envio no mesmo dia de um dispositivo de substituição «como novo»	Opções de 1 ou 2 dias úteis
Envio de devolução		Solo incluído	Solo incluído	Dia útil seguinte	
Assistência telefónica com agente					
	Seg–sex, 8–17, hora local	Seg–sex, 8–17, hora local	Seg–sex, 8–17, hora local	24/7	Seg–sex, 8–17, hora local
Cobertura do contrato					
Duração do contracto	1, 3 e 5 anos	2 e 3 anos	3 e 5 anos	3 e 5 anos	3 e 5 anos
Actualizações de software					
Patches e actualizações de software	✓	✓	✓	✓	✓
Patches e actualizações de segurança LifeGuard para Android	✓	✓	✓	✓	✓
Melhorias					
Comissionamento de dispositivo padrão		Opcional	Opcional	Incluído	Opcional
Comissionamento de dispositivo avançado		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Serviço de manutenção de bateria^		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Serviço de renovação de bateria^		Opcional	Opcional	Opcional	Opcional



Quer saber mais? Contacte-nos.

Bechtle direct Portugal

sales@bechtle.pt

www.bechtle.pt

