

Pluryn wordt volledig ontzorgd in de IT-lifecycle



Het begon met het leveren van iPhones, maar inmiddels is de samenwerking met zorginstelling Pluryn zoveel meer dan dat. We ontwikkelen een eenvoudig intern proces voor het bestellen en beheren van (mobiele) werkplekken in een Device as a Service model. Dit zodat de medewerkers meer ruimte krijgen voor waar het écht om draait: goede zorg verlenen. Rob van den Boomen, Account Manager Health, vertelt.

Hoe kwam de samenwerking met Pluryn tot stand?

'We werkten al eerder samen. In het verleden ging het dan om het leveren van voornamelijk netwerkapparatuur. Tijdens een gesprek met de ICT Manager kwam naar boven dat ze behoefte hadden aan een partij die hun volledig kon ontzorgen. Een partij die tijdrovende, interne processen kon wegnemen. Voorheen moesten medewerkers uit het hele land bijvoorbeeld zelf hun smartphone onder werktijd gaan halen op het hoofdkantoor in Nijmegen. Dat betekent dat er veel kostbare tijd verloren ging die bedoeld was voor de klanten. We moesten ruimte creëren door het logistieke proces uit handen te nemen.'

Wat was de oplossing van Bechtle?

'We leveren mooi afgewerkt doosje met daarin het toestel, een hoesje, een simkaart en een handleiding met instructies zodat medewerkers zelf snel aan de slag konden. Het is voor mensen leuk om zo'n doosje geleverd te krijgen. Geen tijdrovende treinritjes naar het hoofdkantoor meer. Bovendien is alles meteen kant-en-klaar ingesteld voor de gebruiker.'

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE

Bovendien maakt Pluryn gebruik van Device as a Service (DAAS), waarmee ze altijd de recentste technologie in een ready to use oplossing in huis hebben. Er wordt per maand een vast bedrag betaald, zodat de kosten op voorhand inzichtelijk zijn.'

Wat zijn de samenwerkingsplannen voor de toekomst?

'Momenteel zijn we bezig met het vervangen van vaste en mobiele werkplekken op de Intermetzo locaties. 'In 2020 staat er eenzelfde soort uitrol op het programma voor Pluryn. Parallel aan deze uitrol gaan we de dienstverlening uitbreiden naar vaste en mobiele werkplekken. Ook hier nemen we de interne processen uit handen. Een teamleider kan dan in TOPdesk aangeven: meneer Jansen begint op 1 maart en komt te werken in team X.

Hij moet een mobiele telefoon, een nieuwe notebook of een vaste werkplek krijgen. Daar moet specifieke software op draaien. Bechtle zorgt dat het pakketje met het device op de juiste plaats wordt geleverd én geïnstalleerd. Als meneer Jansen begint staat alles startklaar en hoeft hij alleen maar z'n device aan te zetten. Gaat er iets stuk? Dan kunnen gebruikers dit via TOPdesk zelf aangeven. Wij zorgen vervolgens voor de reparatie of vervanging. De servicedesk van Pluryn heeft hier geen omkijken meer naar.'

Hoe zou je de toegevoegde waarde van Bechtle omschrijven?

'Alle medewerkers van Pluryn krijgen weer meer ruimte voor hun eigen baan. Bechtle is in staat om grote zorginstellingen in de volledige IT-lifecycle te ontzorgen. Voor, tijdens én na. Van de levering van de devices tot service en het vervangen van de apparaten. Als een apparaat aan vervanging toe is, krijgen de medewerkers zelf een melding (na 2 jaar en 11 maanden) dat dit moet gebeuren. Ze ontvangen een link via TOPdesk waar ze meteen een nieuw toestel mogen uitzoeken, afgestemd op hun profiel.'



Pluryn ondersteunt mensen om volwaardig en zelfstandig te functioneren in de samenleving, ook bij problematieke situaties. De eigen kracht en toekomstwensen zijn het uitgangspunt. Pluryn is een landelijke organisatie met meer dan 400 locaties. Sinds 1 september 2016 maakt Intermetzo deel uit van Pluryn. Verspreid over de locaties werken er 7400 zorgprofessionals en 1000 vrijwilligers. Mensen van alle leeftijden kunnen bij Pluryn terecht voor behandeling en ondersteuning.



CONTACT

Bechtle direct B.V.
 Meerenakkerplein 27
 5652 BJ EINDHOVEN
 Telefoon 040 250 9000
www.bechtle.nl
sales.direct-nl@bechtle.com

Your strong IT partner.
 Today and tomorrow.

