

GGz Centraal en Bechtle zijn samen klaar voor de toekomst

V.l.n.r.: Huig-Jan Bunk (GGz Centraal), Aleid Kerkmeer (GGz Centraal) en Chris Munten (Bechtle).



Elke organisatie is anders. Een zorginstelling heeft andere wensen en noden dan een commercieel bedrijf. Het vinden van een partij die GGz Centraal kon ondersteunen bij de hercontractering van het Microsoftcontract was vooral gericht op samenwerken en verbinden. Bechtle is niet een partij die enkel de contracten vervangt, maar vooral een sparringpartner die samen met GGz Centraal op zoek gaat naar de beste oplossingen. 'Het gaat verder dan contracten vernieuwen. Samen zorgen we ervoor dat onze medewerkers optimaal kunnen werken en zo de beste zorg kunnen verlenen', vertelt Aleid Kerkmeer van GGz Centraal.

De uitdagingen

- Vernieuwen van het Microsoftcontract
- Meerwaarde creëren voor het primaire proces
- Door het ideale applicatie landschap in te richten maximale ondersteuning bieden aan zorgprofessionals
- De behoeften van alle medewerkers inventariseren om zo efficiënt mogelijk te kunnen werken

en Huig-Jan Bunk, Adviseur Informatiemanagement van GGz Centraal vonden in hun zoektocht Bechtle. 'De einddatum van ons oude Microsoft contract kwam dichterbij. In korte tijd moesten we grote beslissingen maken waar we als organisatie voor een lange periode aan gebonden zijn', legt Aleid uit. Chris Munten, Business Developer bij Bechtle, beloofde dat Bechtle de ideale partner zou zijn voor GGz Centraal.

Een nieuw Microsoftcontract voor meer dan 3000 gebruikers afsluiten. Dat is makkelijker gezegd dan gedaan. Jack Buitenkant, stafmedewerker ICT, Aleid Kerkmeer, ICT Manager

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE

Aleid: 'De bestaande contracten verlengen is geen rocket science. Een goed doordachte strategie voor de toekomst neerleggen is een ander verhaal. GGz Centraal heeft samen met Bechtle het beste zicht op welke functionaliteiten we voor welke medewerkers moeten inzetten. Kantoormedewerkers hebben bijvoorbeeld andere zaken nodig dan mensen die dagelijks met cliënten werken. Bechtle heeft daarentegen meer zicht op de toekomst dan wij: zij weten wat er speelt in de markt en wat de trends en ontwikkelingen zijn voor de komende jaren.'



Roadmap

Chris Munten beaamt dit: 'Het is makkelijk om de contracten te vervangen en vervolgens de volgende drie jaar weinig tot geen aandacht te geven aan de klant. Maar dat is niet de bedoeling. We blijven GGz Centraal begeleiden. Samen met hen en andere partners zijn we bezig met het opstellen van een roadmap: waar willen we naartoe werken? Wat zijn de lange termijn doelstellingen? Welke partners hebben we nodig? Inmiddels hebben we als voorbereiding op de toekomstige manier van werken de juiste licenties aangekocht in de vorm van Microsoft 365, aangevuld met Azure en Microsoft Dynamics CRM.'

Eén van de belangrijkste punten binnen GGz Centraal is adoptie: de overgang soepel laten verlopen. De zorgprofessionals mogen zo weinig mogelijk overlast en verstoring ervaren tijdens het uitvoeren van hun dagelijkse taken. 'Onze corebusiness is zorgverlening. Ze mogen dus geen last hebben van de overgang naar de nieuwe werkomgeving', vertelt Huig-Jan. 'Zij voelen de voordelen van nieuwe mogelijkheden ook nog niet in het begin', zegt Chris. 'Daarom is het belangrijk om alle werknemers mee te nemen in het proces. We laten ze zien hoe zij hun werk kunnen optimaliseren door het efficiënt gebruiken van de mogelijkheden die we aanbieden.'



Samenwerken met Bechtle

Voor Aleid en Huig-Jan is vooral de samenwerking met Bechtle belangrijk. 'Het is echt tweerichtingsverkeer. Als Bechtle bepaalde informatie nodig heeft, bijvoorbeeld bij het maken van de diverse scenario's, dan schakelen we snel. En andersom ook', legt Aleid uit. 'Bechtle kent de markt, wij kennen onze medewerkers. Samen bepalen we de strategie en maken we de match met de licenties die we nu aangekocht hebben. Dat is voor ons een Value Added partnership.'

GGz Centraal is een organisatie voor specialistische gezondheidszorg in midden Nederland. Het werkgebied omvat de regio's Eemland, Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Veluwe & Veluwe Vallei. GGz Centraal begeleidt mensen met (ernstige) psychische problemen. Daarnaast kennen ze een aantal specialismen zoals kinder- en jeugdpsychiatrie, autismespectrum en psychotherapie. De zorginstelling stelt ruim 3000 medewerkers te werk op 100+ locaties.

Chris Munten: 'Het begin van een mooie samenwerking is gemaakt. We weten wat we van elkaar mogen verwachten, wie de aanspreekpunten zijn en wat we samen willen bereiken. Eigenlijk zitten we met z'n allen in een werkgroep. Dit houdt in dat er ook nog volop onderzocht en bijgestuurd kan worden en dat we elkaar aanspreken wanneer dat nodig is. Door goed samen te werken, open te communiceren en snel te handelen zorgen we ervoor dat we de medewerkers van GGz Centraal de beste IT kunnen aanbieden. Zo kunnen zij doen waar zij goed in zijn: het bieden van de beste zorg.'

CONTACT

Bechtle direct B.V.
 Meerenakkerplein 27
 5652 BJ EINDHOVEN
 Telefoon 040 250 9000
www.bechtlenl
sales.direct-nl@bechtlenl

Your strong IT partner.
 Today and tomorrow.