

Wie Mitarbeitende ihr Glück im Modern Workplace finden

Die Transformation in einen modernen Arbeitsplatz ist mit der Implementierung der neuesten technischen Infrastruktur nicht abgeschlossen. Mitarbeitende wünschen sich nicht nur Sicherheit und Spass bei der Arbeit, ebenso wichtig ist ein Umfeld, in dem sie sich wohlfühlen. Genau dort setzen ganzheitliche Modern-Workplace-Kulturen an.

Das Verständnis, was einen modernen Arbeitsplatz ausmacht, ändert sich kontinuierlich. War es in einem Büro vor 20 Jahren ein fixer Arbeitsplatz mit Computer und Telefon, besteht heute der Wunsch nach Mobilität. Mitarbeitende wollen flexibel sein – bei der Wahl der Arbeitszeiten und des Arbeitsorts. Damit sie bei der Arbeit auch Höchstleistungen erbringen können, brauchen sie ein Umfeld, in dem sie sich wohlfühlen. Um diese Bedürfnisse zu erfüllen, kreieren Unternehmen ein modernes Arbeitsplatzangebot für ihre Mitarbeitenden.

Fünf Aspekte für die Modern-Workplace-Transformation

Für die erfolgreiche Transformation in einen modernen Arbeitsplatz müssen fünf Aspekte harmonisieren.

- 1. Struktur:** Die IT-Infrastruktur wächst in den meisten Unternehmen historisch und umfasst Anwendungen und Tools, die sich nicht so einfach durch neue Lösungen ersetzen lassen. Der Transfer von bestehenden Strukturen in die Cloud muss gründlich vorbereitet und geplant werden. Mit einer modernen IT-Infrastruktur ermöglichen Unternehmen ihren Mitarbeitenden eine effiziente und moderne Arbeitsweise, die flexibel ist und bei der sie von modernen Arbeitsplatzmodellen profitieren.
- 2. Personal:** Eine der grössten Aufgaben der Firmen ist es, geeignete Fachkräfte für ihr Unternehmen zu finden und diese auch zu halten. Sie haben erkannt, dass Mitarbeitende nur eine langfristige Bindung zu Unternehmen aufbauen, wenn sie zufrieden sind. Dazu müssen sie attraktive Arbeitsplatzbedingungen schaffen. In der Schweiz wünschen sich Mitarbeitende insbesondere einen fairen Lohn, eine erfüllende Tätigkeit und hybride Arbeitsmodelle.
- 3. Organisation:** In Zukunft werden moderne Teams nur funktionieren, wenn sie stationäres und mobiles Arbeiten effizient kombinieren. Um diese zwei Modelle zu vereinen, reicht eine moderne IT-Infrastruktur nicht aus: Der kulturelle Wandel innerhalb der Organisation ist entscheidend. Mitarbeitende wünschen sich flache Hierarchien und Integration in Entscheidungsprozesse.
- 4. Technik:** Eine moderne und leistungsfähige IT-Infrastruktur bildet die Basis, um neue Prozesse und Technologien im Unternehmen einführen zu können. Für

Unternehmen stellt veraltete Hardware nicht nur ein Sicherheitsrisiko dar, sie ist ausserdem fehleranfällig und kann Mitarbeitenden wertvolle Zeit rauben. Die Investition in zeitgemässe Technik spart langfristig Geld, erhöht die Produktivität und verbessert die Erfolgchancen.

5. Sicherheit: Moderne Arbeitsbedingungen bergen zwangsläufig neue Gefahren. Die IT benötigt ein ganzheitliches Sicherheitskonzept, das alle Anwendungen, Daten, Geräte und Infrastrukturen einschliesst. Vor allem vernetzte Geräte und (Cloud-)Infrastrukturen erfordern einen ganzheitlichen, strategischen IT-Security-Ansatz

Zufriedene Mitarbeitende sind in der Lage, effizient zu arbeiten, und sie sind bereit, sich langfristig im Unternehmen einzubringen. Deshalb sind User-Adoption- und Change-Management-Prozesse zentrale Puzzleteile in der Transformation zum Modern Workplace. Nur wenn die Mitarbeitenden wissen, dass ihr Arbeitsplatz sicher ist und die Technologie einwandfrei funktioniert, fühlen sie sich bei der Arbeit wohl. Erfüllen Unternehmen diese Bedürfnisse, positionieren sie sich gleichzeitig als erfolgreiche Arbeitgeber. Denn am Ende des Tages gilt: Sind die Mitarbeitenden glücklich, ist es auch der Arbeitgeber.

DER AUTOR



Bernhard Geiser
Leiter Processes & Leiter Innovation, Bechtle Schweiz

Den Beitrag finden Sie auch online
www.netzwoche.ch



