



WHITEPAPER

# Hoe jij efficiënte hybride en digitale meetings organiseert





## INHOUDSOPGAVE

■ Inleiding	3
■ Digitaal vergaderen heeft voorkeur	4
■ Moderne vs. traditionele meetings	5
■ Juiste tools zijn essentieel	6
■ Voordelen van goede tools	7
■ Typen meetingruimtes	8
■ Hands-on AV workshop	9
■ Aan de slag met Bechtle	10

## INLEIDING

Het traditioneel vergaderen en op kantoor werken wordt nog steeds gedaan, maar lang niet zoveel als voor de pandemie. Uit een onderzoek van TNO (2022) blijkt dat **acht op de tien medewerkers deels thuis wil blijven werken. Hiervan wenst 35% volledig thuis te werken.** Bijna drie kwart zegt dat corona en de getroffen maatregelen het werk hebben veranderd, en een groot deel verwacht dat die verandering blijvend is. Dat is helemaal niet vreemd, ook voor de pandemie won digitaal vergaderen en samenwerken al aan populariteit.

Digitale of hybride meetings, in de vorm van een conference call of videovergaderingen, komen steeds vaker voor. Zo kunnen jouw collega's vanaf hun eigen werkplek deelnemen en hoeft niet iedere deelnemer op hetzelfde moment op dezelfde locatie aanwezig te zijn. **Goede soft- en hardware om digitaal vergaderen mogelijk te maken is noodzakelijk** om goed te kunnen

vergaderen, nu een groot deel van je medewerkers deels of permanent thuiswerken.

Toch merken we bij Bechtle dat nog niet al onze klanten zover zijn dat ze álles om digitaal te vergaderen zo productief en efficiënt hebben ingericht. Vaak werken organisaties bijvoorbeeld wel al met Microsoft Teams, maar moeten de vergaderruimtes op kantoor nog van de juiste AV middelen worden voorzien. Of andersom: op kantoor staat alles klaar voor digitale meetings, maar medewerkers thuis hebben nog een goede, externe webcam nodig.

In deze whitepaper lees je waarom belangrijke tools zo belangrijk zijn, hoe Bechtle je kan helpen en wat een investering in meetingruimtes jouw organisatie uiteindelijk oplevert.







## DIGITAAL VERGADEREN HEEFT VORKEUR

Gelukkig investeren werkgevers steeds meer in flexwerkplekken en IT-faciliteiten. Deze investeringen waren voorheen met name gericht op de individuele medewerker. Nu komt de nadruk te liggen op de nieuwe manieren van samenwerken. 'Work anywhere everywhere' is de nieuwe werkstandaard. Verschillende onderzoeken hebben aangetoond dat plaatsonafhankelijk werken leidt tot een hogere productiviteit en klanttevredenheid.

**Wist je dat 70% van de medewerkers de voorkeur geeft aan digitale vergaderingen?** Dit omdat ze zo tijd besparen – ze hoeven geen lange reis te maken voor een korte meeting en kunnen zo meer werk verrichten op een dag.

De nieuwe generaties op de werkvloer – de Millennials en Generatie Z – zijn in hun dagelijks leven al veel bezig met bijvoorbeeld het FaceTimen van vrienden. Vaker dan hun ouders of grootouders. Wanneer deze generaties niet dezelfde digitale ervaring krijgen op het werk, loop je als werkgever de kans om deze waardevolle medewerkers niet bij je te kunnen houden. Belangrijk om in je achterhoofd te houden, als je weet dat **in 2025 75% van de beroepsbevolking bestaat** uit Millennials.

## MODERNE VS. TRADITIONELE MEETINGS



## JUISTE TOOLS ZIJN ESSENTIEEL

**Hybride en digitale vergaderingen zijn de nieuwe norm geworden.** Worden in jouw organisatie de meeste meetings niet al standaard als digitale vergadering ingepland? Bij Bechtle en veel van onze klanten is dit tegenwoordig wel het geval. Vaak zijn meetings in de praktijk hybride: deels op locatie en deels digitaal, voor mensen die niet de mogelijkheid hebben om naar kantoor te komen. Wordt toch iedereen verwacht voor een face-to-face meeting? Dan wordt dit nadrukkelijk gecommuniceerd. Al is deze manier van vergaderen natuurlijk niet in alle sectoren en voor alle functieprofielen mogelijk.

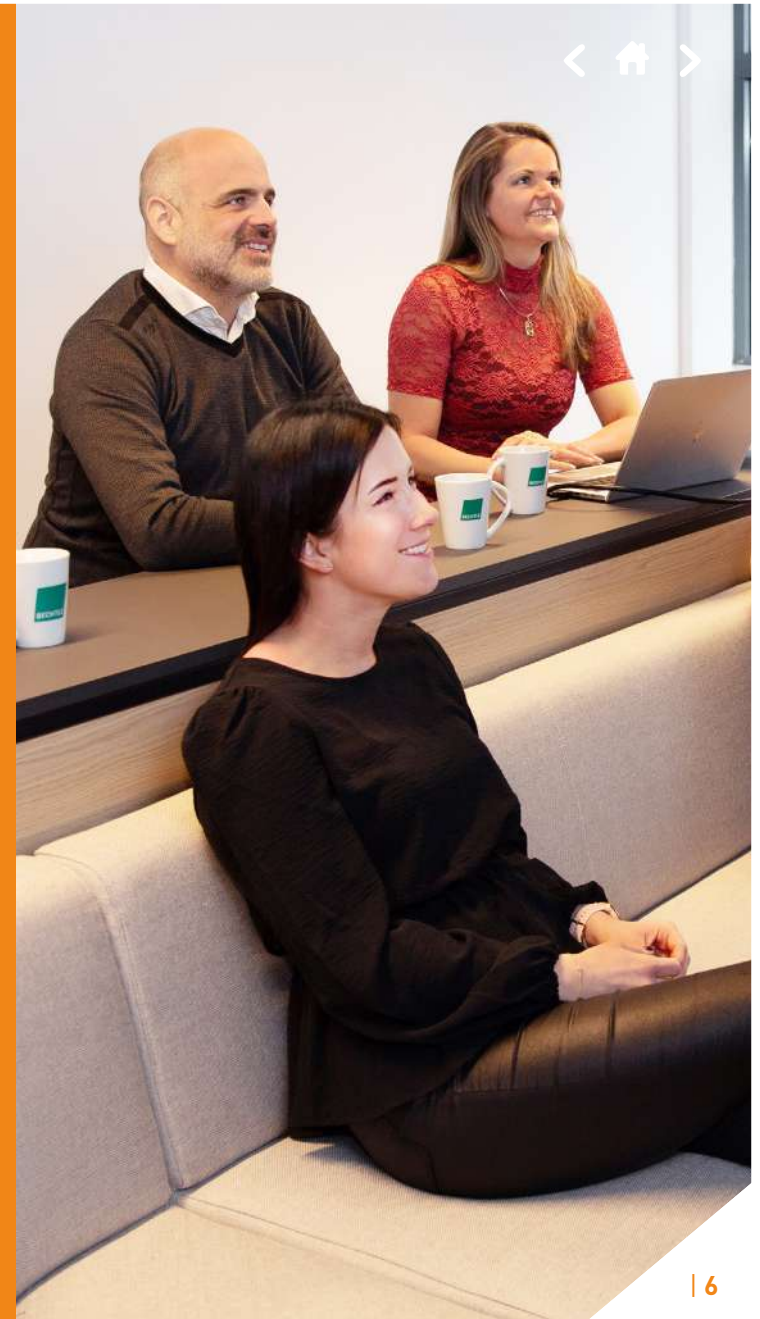
Dankzij technologische ontwikkelingen die steeds sneller gaan worden de mogelijkheden voor deze manier van vergaderen steeds uitgebreider. Tel daarbij op dat de vastgoedprijzen al een aantal jaren flink stijgen en dat organisaties steeds bewuster omgaan met het thema duurzaamheid en hun ecologische voetafdruk.

**De combinatie van nieuwe tools voor betere samenwerking en de vrijheid om het werk**

**zelf in te richten** zorgt ervoor dat medewerkers betrokken blijven en betere resultaten leveren. Dat leidt tot betere service, hogere klanttevredenheid, een hogere omzetbijdrage per medewerker én minder ziekteverzuim (zo'n 5 tot 15%). Wanneer medewerkers de tools per situatie goed inzetten, halen ze meer plezier en voldoening uit samenwerken en het delen van kennis met elkaar.

De vraag die veel organisaties zichzelf echter nog wel stellen, is hoe ze hun meetingruimtes met de juiste tools kunnen inrichten. De uitdaging is dat de behoefte aan betere meetings universeel is, maar de tools niet. Wanneer je voor de verkeerde tools kiest kan dat zelfs zorgen voor minder productieve vergaderingen en ontevreden medewerkers.

Je wilt een plug-and-play oplossing die voor iedereen eenvoudig te bedienen is en alle wensen en eisen tegemoetkomt – bijvoorbeeld dat **zowel medewerkers op kantoor als thuis goed verstaanbaar en te zien zijn.**





## VOORDELEN VAN GOEDE TOOLS

Met 'de juiste tools' bedoelen we niet alleen de hardware die je in je meetingruimtes hebt staan, maar ook de hardware van medewerkers thuis (een goede webcam, headset met microfoon) en software om digitaal samen te werken. Uit onderzoek blijkt dat 27% van de organisaties die moderne samenwerkingstools inzetten, een hoger marktaandeel en hogere winsten behaalt. Als je ervoor zorgt dat jouw hybride en digitale vergaderingen voortaan vlekkeloos verlopen met de juiste tools, biedt dat heel wat voordelen:

### ■ Sneller starten met de vergadering.

Gemiddeld duurt het twaalf minuten voordat een vergadering start. Denk aan kabels die niet passen, een conference call waarbij de audio of video niet goed werkt, microfoons die misplaatst zijn, etc. Met een plug-and-play oplossing kun je meteen starten.

### ■ Eenvoudig deelnemen aan vergaderingen

Je moet ervoor zorgen dat jouw collega's snel kunnen deelnemen aan een meeting, waar ze zich ook bevinden.

### ■ Goede audio zonder verstoringen

De juiste technologie detecteert achtergrondgeluiden en filtert deze. Indien het geluid te hard is, wordt de deelnemer automatisch verzocht het geluid te dempen.

### ■ Video van de hoogste kwaliteit

Bij hybride of digitale vergaderingen is het belangrijk dat alle deelnemers het gevoel hebben dat ze zich in één ruimte bevinden. Een follow-me functie richt de camera en microfoon naar de persoon die aan het woord is. Zit je met een paar collega's in een kleine ruimte? Zorg dan voor een camera met een brede hoek, zodat toch alle deelnemers in beeld zijn en iedereen zich betrokken voelt.

### ■ Scherm en documenten delen

Extern of niet, iedereen moet zijn scherm kunnen delen met alle deelnemers en een presentatie of instructie kunnen geven. Medewerkers moeten ook documenten en andere bestanden via de cloud kunnen delen.

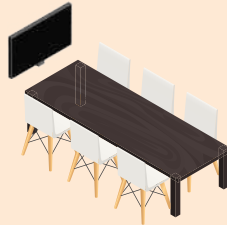
Dit zijn natuurlijk maar een aantal voorbeelden van de voordelen die de juiste tools en technologieën jouw organisatie bieden.

## TYPEN MEETINGRUIMTES

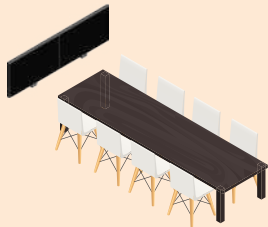
Wanneer je samen met Bechtle bekijkt welke tools het meeste geschikt zijn voor jouw meetingruimtes, is het belangrijk om rekening te houden met verschillende typen vergaderruimtes. De meest voorkomende meetingruimtes zijn:



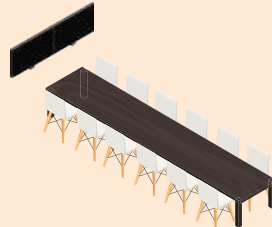
**Huddle room**  
■ Tot 3 x 3 m  
■ 2 tot 4 personen



**Kleine ruimte**  
■ Tot 4.5 x 4.5 m  
■ 2 tot 6 personen



**Middelgrote ruimte**  
■ Tot 4.5 x 6 m  
■ 6 tot 10 personen



**Grote ruimte**  
■ Tot 4.5 x 9 m  
■ 10 tot 16 personen

Thijs Stobbelaar is AV consultant bij Bechtle. Hij zegt dat **veel organisaties nog een inhaalslag moeten maken** nu hybride werken en vergaderen de nieuwe norm is. Zijn klanten werken inmiddels bijna allemaal met Microsoft Teams of een andere collaboration tool. Thijs vindt dat een goed uitgangspunt, want zo werken zowel mensen thuis als op kantoor in dezelfde omgeving. “Maar je wilt natuurlijk ook dat medewerkers – ongeacht hun locatie – gezien en gehoord worden tijdens vergaderingen.”

**Vaak zijn de meetingruimtes op kantoor nog niet voorzien van de juiste AV middelen of niet meer up-to-date.** “Nu een groot gedeelte van je medewerkers deels of permanent blijft thuiswerken, wil je ze kunnen inbellen en ze goed horen tijdens een meeting. Een goede microfoon en een camera zijn geen overbodige luxe in je meetingruimtes. Verder hebben ook medewerkers die thuiswerken een goede camera nodig. Hebben ze dit niet? Dan worden meetings al snel onprofessioneel en onpersoonlijk.”



## HANDS-ON AV WORKSHOP

We begrijpen dat je er misschien nog niet aan toe bent gekomen om je meetingruimtes op te frissen. Veel organisaties hadden de afgelopen jaren andere prioriteiten, zoals ervoor zorgen dat alle medewerkers goed konden thuiswerken. Bovendien gaan de ontwikkelingen op het gebied van AV in een hoog tempo. Maandelijks komen er nieuwe webcams, headsets en soundbars uit met nieuwe functionaliteiten. Teams Rooms, Zoom Rooms en alternatieve platformen brengen ook update na update uit.

Het is niet gek dat je het overzicht kwijt bent. Onze AV consultants kunnen je helpen. Zij houden namelijk alles voor je in de gaten en zijn altijd op de hoogte van de laatste trends en ontwikkelingen. Tijdens een AV workshop helpen we je met het verkrijgen van inzicht en kijken we samen naar hoe je de juiste tools in jouw organisatie kunt inzetten.

### Wat houdt de AV workshop in?

- Onze AV consultant komt voor een eenmalig, vast bedrag bij je langs en geeft je hands-on demo's en advies op maat.
- In 3 tot 4 uur neemt hij je mee in de laatste trends en ontwikkelingen.
- De workshop is geschikt voor iedereen die de AV-faciliteiten in jouw organisatie gebruikt of beheert.

[MEER INFORMATIE](#)



## AAN DE SLAG MET BECHTLE

Wil jij jouw hybride en digitale vergaderingen naar een hoger niveau tillen? Heb je hulp nodig bij het inrichten van jouw meetingruimtes? Neem vrijblijvend contact op met onze specialist. Bij hem kun je een AV workshop boeken en vrijblijvend terecht met andere vragen.



**Meer weten over digitaal samenwerken? Download dan [hier](#) de whitepaper 'Digitaal samenwerken – Hoe werken jouw medewerkers productief samen op afstand?'.**



Thijs Stobbelaar  
AV consultant  
T +31 40 250 9041  
thijs.stobbelaar@bechtle.com

