

Enorme snelheidsverbetering transacties door nieuw datacenter



Als wereldwijd leverancier van betaaloplossingen zocht PayPlaza een datacenteroplossing die hen kon verzekeren van hoge snelheid en 24/7 uptime. De oplossing moest daarnaast makkelijk mee kunnen groeien met het bedrijf. In Bechtle vond PayPlaza de juiste IT-partner voor het totale project.

De uitdagingen

- Grote hoeveelheden kleine datapakketjes (pinbetalingenverkeer) snel en veilig verwerken.
- Hoge betrouwbaarheid (24/7 up).
- Eén verantwoordelijke partij voor de complete oplossing (servers, netwerk en opslag).

De eisen

Maurice Bahnen, COO bij PayPlaza: "Ik denk dat de inrichting van een datacenter veelal bij elk groot bedrijf in de wereld nagenoeg gelijk is. Het is alleen zo: hoe groter je bent, hoe meer opslag je nodig hebt en hoe meer reken- of geheugenkracht je nodig hebt.

Voor ons is het extreem belangrijk dat het datacenter wereldwijd 24/7 beschikbaar is, omdat onze klanten daarop vertrouwen. Als er bij ons iets niet werkt, dan kun je niet betalen. Dat betekent een serieuze schadepost." Dat één fabrikant verantwoordelijkheid zou nemen over de complete oplossing, was daarom een belangrijke voorwaarde. "Want wat als er nou straks iets niet functioneert?"

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE

Een datacenteroplossing bestaat toch uit verschillende apparaten die met elkaar communiceren. Als een van die apparaten niet goed functioneert, gaan dan verschillende fabrikanten naar elkaar wijzen? Dat wilden we hoe dan ook voorkomen."

Het advies

De weg ernaar toe bepaalt de kwaliteit van de gekozen oplossing. In het voortraject werden alle wensen en eisen dan ook goed in kaart gebracht. Vervolgens werden door het Business Solutions team van Bechtle de drie mogelijke oplossingen zorgvuldig met elkaar vergeleken en besproken. Met welke datacenteroplossing kon PayPlaza het best gaan werken?

De keuze viel na gedegen afweging op servers van Cisco met All Flash Storage van Pure Storage. Maurice: "Het advies van Bechtle was voor ons leidend daarin. Ik doe al vele jaren zaken met Bechtle en weet dat ze echt in het belang van de klant handelen. Bechtle heeft de juiste ingangen bij fabrikanten en heeft ook een groot portfolio aan referentiecasses, waarin ze kunnen kijken welke apparatuur het best presteert, passend bij de doelen. Wij zitten in de financiële banking wereld, dus bij ons gaat het om transactieverwerking. Die moet zo snel mogelijk kunnen plaatsvinden. Pure Storage past daar als Flash opslag fabrikant uitstekend bij. Een ander voordeel is dat het gaat om een Cisco validated design, wat inhoudt dat Cisco verantwoordelijkheid neemt voor de complete oplossing. Dus geen fabrikanten die naar elkaar wijzen, maar problemen direct oplossen."



'Nee' durven zeggen

Maurice: "Ik weet wat Bechtle kan en doet. Een betrouwbare IT-partner, die ook een keer 'nee' durft te zeggen als dat nodig is. Want dat is ook belangrijk: als de oplossing bij de klant niet het juiste resultaat gaat opleveren, dan moet je ook nee kunnen zeggen." Maurice illustreert dit met een voorbeeld: "U wil een Fiat 500 kopen, maar u wil er met 30 man in.' Dat past niet. Dan kun je die Fiat 500 wel verkopen, maar uiteindelijk word je ook afgerekend op het resultaat. Dat kan best teleurstellend zijn als die man met al zijn spaargeld een Fiat 500 heeft gekocht... dan staat hij daar met zijn hele bedrijf!"

Redundant en klaar voor de toekomst

"Om de uptime te waarborgen onder alle omstandigheden kozen we ervoor om de oplossing redundant uit te laten voeren. Er zijn twee datacenterracks geplaatst die elkaar een-op-een spiegelen. Ze staan op verschillende locaties om ook geografisch onderscheid te maken.

payplaza

PayPlaza is een toonaangevend bedrijf voor wereldwijde betaalsoftware, dat wordt bestuurd door professionals met elk meer dan 20 jaar ervaring in de financiële en betalingssector. Via een uniek, revolutionair betalingsplatform verwerkt PayPlaza jaarlijks meer dan 100 miljoen transacties met een totaalwaarde van 2 miljard euro in Europa en de VS.

Daarnaast hebben we in elk van de twee racks de apparatuur dubbel laten uitvoeren. Er is ook rekening mee gehouden dat we kunnen uitbreiden. Zonder veel aanpassingen in het ontwerp kan er nog minimaal twee keer zoveel capaciteit bijgeplaatst worden. Onze IT-infrastructuur is er klaar voor om in te spelen op ontwikkelingen in de markt, zodat we door kunnen blijven groeien."

Het resultaat

De klanten van PayPlaza gaan gefaseerd over op het nieuwe platform. Het betalingsverkeer kan vanaf dat moment aanzienlijk sneller afgehandeld worden. Maurice: "We hebben al testen gedaan. En de resultaten zijn bijzonder goed."

CONTACT

Bechtle direct B.V.

Meerenakkerplein 27
5652 BJ EINDHOVEN
Telefoon 040 250 9000
www.bechtle.nl
sales.direct-nl@bechtle.com

Your strong IT partner.
Today and tomorrow.

BECHTLE