

Bechtle Public Belgium

# Afstandsonderwijs een extra uitdaging voor je apparaatbeheer?

Niet met onze Bechtle Education Oplossingen.



## “Er zijn veel verschillende devices in circulatie in onze organisatie. Dit maakt apparaatbeheer een echte uitdaging.”

### Interviews in meer dan 150 scholen hebben een aantal duidelijke uitdagingen aangetoond:

- | Er was een negatieve invloed op het leren omdat devices problemen hadden of soms volledig uitvielen.
- | Devices of vervangen devices voldeden niet aan de eisen die gesteld werden op het vlak van de batterijduur en performantie. Zowel docenten als studenten hadden last van dit probleem.
- | Verschillende scholen en universiteiten hadden issues met cursussen met speciale software-eisen.
- | De IT-organisatie beschikte niet over de nodige medewerkers om een 1:1-apparaatprogramma te implementeren en te ondersteunen. Dit betekende dat leerlingen vaak geen toegang hadden tot hun eigen apparaten, zowel in het klaslokaal als in een meeneem-situatie.

De snelle verschuiving naar afstandsonderwijs verergerde bestaande tekortkomingen. Zo kwamen er ook nieuwe eisen aan de IT-afdeling tot stand, zoals de noodzaak om een zero-touch apparaatbeheer te creëren en support te geven aan een veel grotere gebruikersgemeenschap dan voorheen. De tijdslijnen voor een 1:1-apparaatprogramma moesten drastisch korter, vooral om studenten te ondersteunen die thuis niet over hun eigen persoonlijke apparaat beschikten.

## 44% geeft aan dat cost management de grootste uitdaging is.

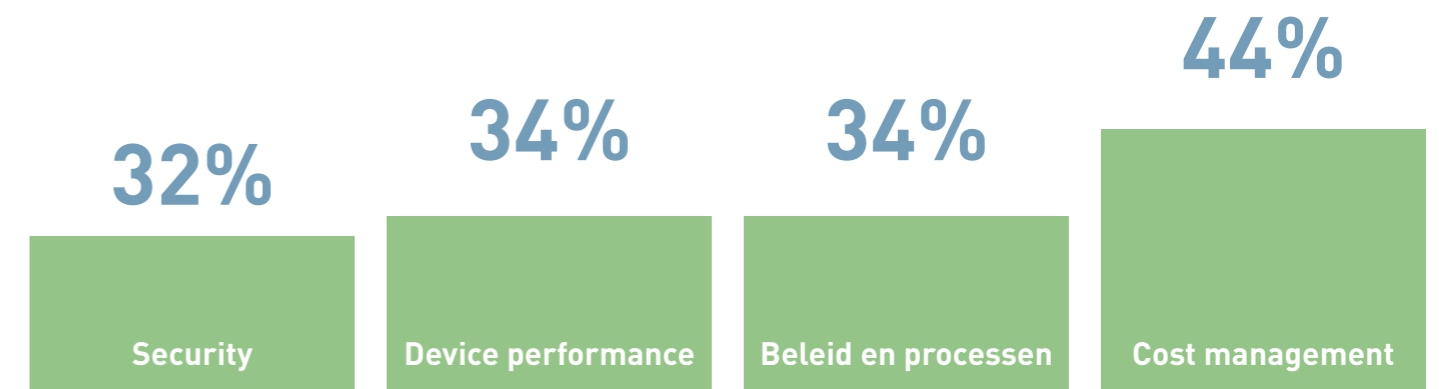
*“We zien dat het aantal verschillende apparaten in scholen enorm is. Hierdoor wordt het beheer ervan nog moeilijker. Natuurlijk heeft niet iedereen hetzelfde apparaat nodig. We zijn al begonnen met het definiëren van verschillende persona’s om het beheer van apparaten te standaardiseren.*

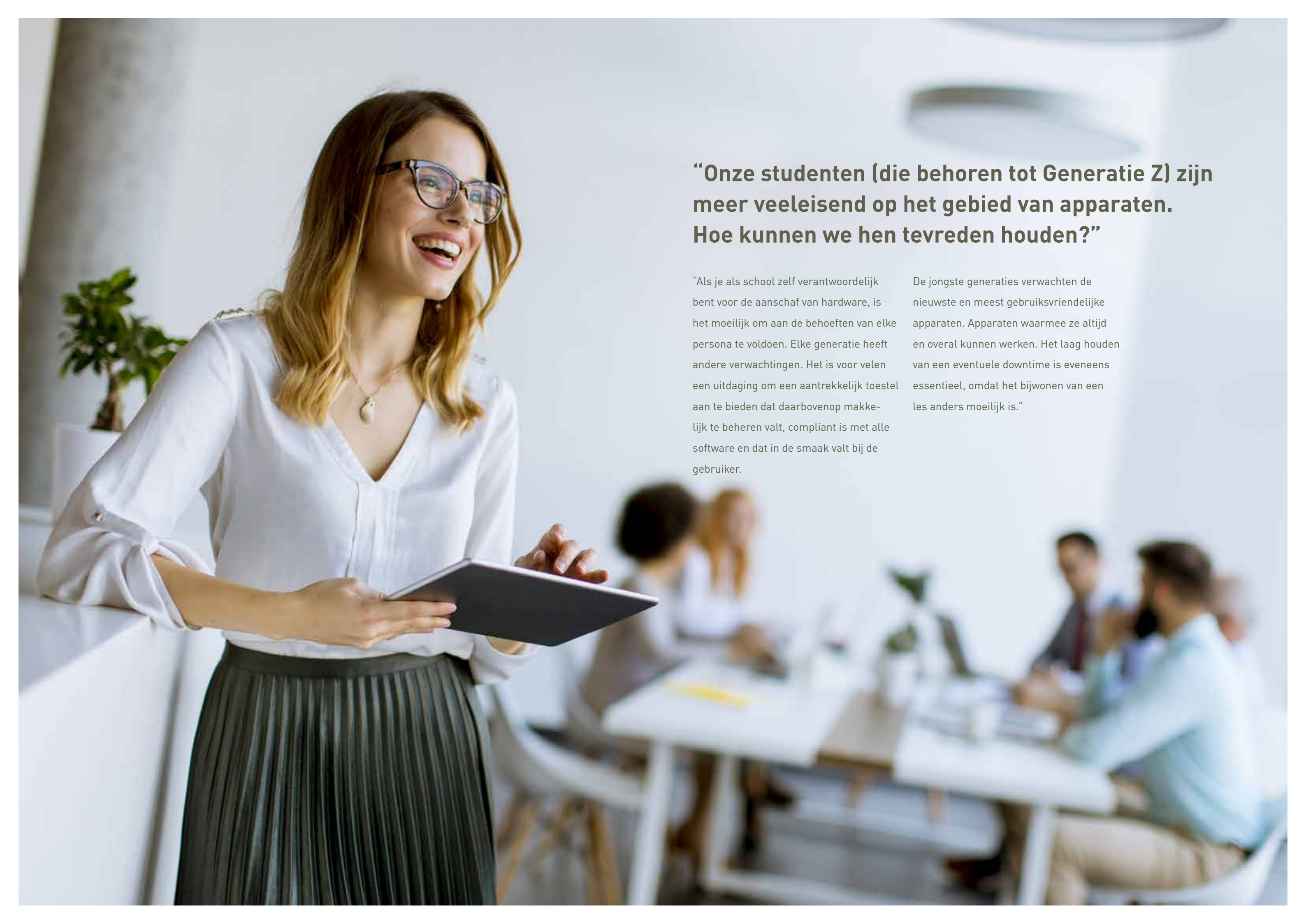
*We bieden per persona verschillende producten aan die zijn afgestemd op de specifieke wensen en eisen. Je kunt kiezen uit verschillende apparaten, accessoires en functies per persona. Zo heeft een docent vaak andere apparatuur en accessoires nodig dan studenten.*

*Maar ook onze administratieve en boekhoudkundige medewerkers voorzien we graag van een tailormade aanbod.”*

Uit een recente studie blijkt dat cost management de grootste uitdaging is (44%). Daarnaast is inzicht in de prestaties van de toestellen (34%) eveneens een challenge. Verder op het lijstje staan de uitvoering van beleid en processen in een complexe omgeving (34%) en security (32%).

Uit de studie blijkt ook dat device management veel zorgen baart. Denk maar aan het beheer van software updates en defecten. De grootste zorg is de beveiliging van de toestellen. Gebruikers maken ook in hun vrije tijd gebruik van een telefoon.



A young woman with long brown hair and glasses, wearing a white blouse and a grey pleated skirt, is smiling and holding a tablet. She is standing in a bright, modern classroom or office environment. In the background, several other people are seated at tables, working on laptops. The lighting is soft and natural, coming from large windows on the right side of the frame.

## “Onze studenten (die behoren tot Generatie Z) zijn meer veeleisend op het gebied van apparaten. Hoe kunnen we hen tevreden houden?”

“Als je als school zelf verantwoordelijk bent voor de aanschaf van hardware, is het moeilijk om aan de behoeften van elke persona te voldoen. Elke generatie heeft andere verwachtingen. Het is voor velen een uitdaging om een aantrekkelijk toestel aan te bieden dat daarbovenop makkelijk te beheren valt, compliant is met alle software en dat in de smaak valt bij de gebruiker.

De jongste generaties verwachten de nieuwste en meest gebruiksvriendelijke apparaten. Apparaten waarmee ze altijd en overal kunnen werken. Het laag houden van een eventuele downtime is eveneens essentieel, omdat het bijwonen van een les anders moeilijk is.”

## Scholen kiezen meer en meer voor de aankoop van hardware via een as-a-service model.

Dit biedt een antwoord op veel IT-uitdagingen die we hierboven stelden en aan eisen van de gebruikers. Door een actieve monitoring van devices kunnen we defecten te snel af zijn en staat er vaak al een swap device klaar. Downtime wordt op deze manier geminimaliseerd.

Door de Zero Touch Deployment-service krijg je toestellen volledig geconfigureerd en gebruiksklaar geleverd, zonder dat jouw IT-medewerker er in house naar moet omkijken. De leverancier bezorgt toestellen on site of bij de medewerker thuis. De eindgebruiker logt in met zijn gebruikelijke gegevens en kan meteen aan de slag. Zo hebben medewerkers snel toegang tot vertrouwde collaboration tools of bedrijfsspecifieke apps zonder dat ze een hele reeks verificatiestappen moeten volgen.

### Het beste device voor studenten, docenten en ondersteunende profielen:

- | Er is een snelle configuratie van diverse netwerk- en beveiligingsinstellingen op de apparaten.
- | Het is mogelijk om de hardware-, software- en beveiligingsconfiguratiegegevens van het apparaat te verzamelen.
- | Er is een volledige bescherming door gevoelige data te beveiligen, wachtwoorden te verplichten en de apparaten op afstand te vergrendelen en te wissen.
- | Het is mogelijk essentiële applicaties draadloos te installeren en de licenties hiervoor toe te wijzen. Het grote voordeel hiervan is dat we de apparaten op het adres van de eindgebruiker kunnen bezorgen en ze niet naar kantoor hoeven te komen om hun nieuwe apparaat op te halen.

## “As a Service ” producten en diensten winnen aan belang.

Je hoeft niet vooraf te investeren in de aanschaf van een reeks devices, maar betaalt een vast bedrag per werkplek per maand. Je betaalt dus nooit te veel en enkel voor wat je gebruikt, of het nu gaat om desktops, laptops, smartphones, tablets, of een combinatie hiervan.

Naast de toestellen zelf is er in de vaste prijs ook de nodige service voorzien, bijvoorbeeld om in sommige gevallen data te wissen of te beveiligen. Ook onderhoudskosten en verzekeringen zijn inbegrepen.

### Wil je meer informatie?

Neem dan vrijblijvend contact op met onze specialist.



**Kristof Neubauer**  
Consultant workspace

+32 11 39 78 10  
workspace.direct-be@bechtle.com

# Bechtle Public Belgium. IT-oplossingen voor de Publieke Sector.

Maak gebruik van meer dan 20 jaar ervaring in de Belgische publieke sector en laat kennis van projecten over heel Europa in jouw voordeel werken. Met Bechtle heb je een betrouwbare IT-partner aan jouw zijde die jouw hele traject begeleidt.

Laat ons betrouwbaar netwerk van specialisten en leveranciers de fundering vormen van jouw prestaties. Van werkplekken tot complete netwerkinfrastructuur, van kantoortoepassingen tot veiligheidsmanagement – bij ons zit je goed. Samen en stap voor stap, maken we van jouw digitaliseringsproject een succesverhaal.

## Heb je nog vragen?

[sales.public-be@bechtle.com](mailto:sales.public-be@bechtle.com)  
+32 11 39 78 90.



**BECHTLE**