

# RIBW Nijmegen & Rivierenland kiest voor Device as a Service (DAAS)



RIBW Nijmegen & Rivierenland volgt haar visie door IT diensten in te kopen op basis van “betalen voor gebruik” waardoor er meer wendbaarheid en flexibiliteit is ontstaan. Daarnaast zijn ook de eisen op informatiebescherming en privacy aangescherpt. Door IT diensten in te kopen borgen we deze ontwikkeling. Dat was het doel toen Bechtle en RIBW de samenwerking aangingen. Hoe dat proces verliep? Dat lees je in deze Success Story.

Zorgorganisatie RIBW Nijmegen & Rivierenland stond voor een belangrijke keuze op het gebied van IT-infrastructuur en -beheer. In de zorgsector zijn flexibiliteit en mobiliteit twee belangrijke fundamenteen, waar deze organisatie dan ook rekening mee moest houden. Daarnaast was het voor de RIBW belangrijk dat de IT-afdeling een regie- en adviesfunctie kreeg, zodat ze in de toekomst minder tijd kwijt zijn met uitvoerende taken.

### De case in het kort:

Zorginstelling gaat voor ontzorging met Device as a Service (DAAS)

Vervanging hardware (laptops, thin clients, desktops en tablets)

Aanvullende (lifecycle) services

Rob van den Boomen, solution developer, leidde dit project vanuit Bechtle en is nog steeds het eerste aanspreekpunt voor de RIBW. Hij legt uit: “De RIBW werkte voor de migratie van de kantoorautomatiseringsomgeving al samen met onze partner Ictivity. Ze gingen op zoek naar een betrouwbare IT partner voor het vervangen van een deel van de bestaande hardware, zoals laptops, thin clients, desktops en tablets.”

Maar er kwam meer bij kijken dan ‘alleen’ producten vervangen. Rob: “De klant was op zoek naar een partner die hem kon ondersteunen en begeleiden. Het leveren van technologie is één, maar kennis en ervaring met het transitieproces én het ontzorgen van het beheer na de transitie waren ook belangrijke vereisten voor de RIBW.” Daarnaast was deze zorgklant ook nadrukkelijk op zoek naar een partner die het Device as a Service (DAAS-) concept aanbood.

## Over het Bechtle Health team

Het Health team van Bechtle direct Nederland focust zich volledig op klanten in de zorgsector. In de zorg staat kwaliteit voorop. Daarom zijn betrouwbare IT-oplossingen, juist in deze sector, zo belangrijk.

Het Health team van Bechtle is erin gespecialiseerd om werkprocessen in de zorg efficiënter en economischer te laten verlopen, het IT-beheer eenvoudiger te maken en de veiligheid van data te waarborgen. Het doel? Samen zorgen voor effectieve patiëntenzorg en betrouwbaar risicomanagement. We doen dit voor klanten aan de cure en aan de care kant.

[Lees meer over het Bechtle Health team](#)



## Gebruiksklare werkplek

Rob ging rond de tafel zitten met Stefan Appelhof, Senior Adviseur ICT, CISO en projectmanager Infra4 bij de RIBW, om meer uitleg te geven over wat DAAS inhoudt. “Binnen het DAAS-model richten we ons op twee belangrijke aspecten van hardware vervanging”, vertelt Rob. “En dat is eenmalig het vervangen van hardware. Daarnaast zijn er de aanvullende lifecycle services: met deze diensten ontzorgen we onze klanten.”

Door voor DAAS te kiezen, heeft de RIBW hun eigen IT-afdeling dus werk uit handen genomen. Denk aan het inkopen van hardware, het vervangen van een bestaand device, het opnieuw inzetten van een device van een medewerker die uit dienst is gegaan, maar ook extra support. “De klant staat bij Bechtle altijd centraal.

En dit is bij DAAS niet anders: de medewerkers van de RIBW werden voorzien van een gebruiksklare werkplek. Vanwege corona is de werkplek bij de medewerkers thuis geleverd.”

## Inzichtelijke kosten

Met de keuze voor DAAS koos de RIBW ook voor Windows Autopilot als vast component. Daarmee was er geen tussenkomst van de IT-afdeling meer nodig voor het in gebruik nemen van de devices. “De eindgebruikers konden hun device gewoon opstarten en meteen inloggen. De medewerkers van de RIBW konden binnen een half uur na ontvangst verdergaan met hun werkzaamheden”, zegt Rob. Bij DAAS zorgen we er namelijk voor dat het device de gebruiker herkent en installeren we vooraf de applicaties en updates die voor die medewerker van toepassing zijn.

## Over RIBW Nijmegen & Rivierenland

RIBW Nijmegen & Rivierenland is er voor mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Dat kan bijvoorbeeld een depressie zijn, een persoonlijkheidsprobleem, een angststoornis, schizofrenie of een andere psychotische aandoening. Aandoeningen waardoor het niet lukt om zelfstandig deel te nemen aan de samenleving, maar ook met periodes waarin het relatief goed kan gaan. RIBW Nijmegen & Rivierenland stemt de begeleiding daarop af.

De RIBW ondersteunt mensen bij voorkeur in hun thuissituatie. Als dat niet mogelijk is, begeleidt ze de cliënt in een beschermende woonomgeving. Ondersteuning vindt plaats op alle leefgebieden: wonen, dagbesteding, werken & leren, sociale relaties, financiën en gezondheid.

De professionals begeleiden de cliënten individueel. Maar geven ook collectieve begeleiding en training. Daar werken cliënten met gelijkgestemden aan hun herstel. De RIBW maakt ook gebruik van ervaringsdeskundigen.

De RIBW begeleidt met zo'n 500 professionals en 150 (cliënt)vrijwilligers ongeveer 1700 cliënten (vanaf 18 jaar).

[Lees meer over RIBW Nijmegen & Rivierenland](#)

Een ander belangrijk punt waarom deze zorgklant voor Bechtle koos? “De klant kreeg alles wat hij nodig had en niets wat hij niet wou. Dit gold voor zowel de hardware tot accessoires tot lifecycle services en ondersteuning, en dit voor een vaste prijs per werkplek per maand”, vertelt Rob. Dit laatste is voor veel zorgklanten belangrijk. “Zorginstellingen zoals de RIBW willen grip hebben op de IT-kosten. Onze DAAS-oplossing met operational lease zorgt daarvoor. Op het einde van de gebruiksduur hebben onze klanten de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen voor een samen af te stemmen periode, of kunnen ze de apparaten retourneren.”

Stefan Appelhof: “Door de keuze voor dit DAAS-model hebben wij naast een verbeterde SLM inzicht in de kosten, flexibiliteit en schaalbaarheid gekregen en is ook de IT-volwassenheid van onze organisatie gegroeid. We kunnen ons nu meer richten op ondersteuning van onze primaire zorg. Ervaringen uit de praktijk nemen we mee in de reguliere XLA-overleggen met Bechtle om de verdere samenwerking verder te positioneren.”

## Meer weten over Bechtle DAAS?

Ben je benieuwd naar ons productaanbod of wil je meer informatie over Device as a Service?

Neem dan vrijblijvend contact op met onze specialist.



**Daniel Maelissa**

Business consultant

+31 40 250 9011

daniel.maelissa@bechtle.com



**Rob van den Boomen**

Solution developer

+31 40 760 2829

rob.vandenboomen@bechtle.com

## Just press play

Device as a Service van Bechtle is onderdeel van de **Just press play solutions**: praktische oplossingen die direct inzetbaar zijn in de dagelijkse praktijk. Met als belangrijkste doel onze klanten ondersteunen bij het doen waar zij goed in zijn.

Wij ontzorgen en helpen je bij het maken van IT-keuzes zodat jij je kunt richten op de zaken die écht belangrijk zijn.