

Customer journey: hoe gaan we te werk?

Bij Bechtle communiceren we eerlijk en transparant. Daarom leggen we je in dit stappenplan uit wat je van ons mag verwachten wanneer je kiest voor Future Ready Datacenter. Dit is een doorlopend proces, waarin we samen de stip op de horizon zetten. Door middel van dit goed onderbouwde stappenplan, blijven we samen opvolgen en evalueren. Het stappenplan bestaat uit de volgende fases.

1. Analyse en ontwerp

We voeren een onderzoek uit naar de huidige staat van jouw omgeving en vertalen deze analyse naar een nieuw ontwerp met ons projectteam. Samen stellen we een meerjarige roadmap op (customer journey) waarin we alle aspecten van de gekozen oplossingsrichting vastleggen.



2. Voorbereiding en plan

Als we tot een overeenstemming zijn gekomen over de gepaste IT-oplossing, beginnen we met het vaststellen van de parameters rondom kosten, financiering (CapEx/OpEx), as a service, fabrikantselectie en nog veel meer.

3. Implementatie

Wij begeleiden je bij het opzetten van een nieuwe infrastructuur en automatiseren de service delivery. We stellen een projectplan op om de nieuwe IT-oplossingen en diensten naadloos voor te bereiden. Wij zorgen voor een goede en vlotte implementatie, zodat jouw bedrijfsvoering geen hinder ondervindt en je eindgebruikers hun werk kunnen blijven doen.



4. Oplevering en opdracht

Nu wordt het project overgedragen aan jou en/of de service organisatie. We sluiten het project formeel af en we gaan naar de volgende en laatste fase.



5. Besturen en beheren (as a service)

Door best practices en referentiearchitecturen toe te passen beschik je altijd over een moderne IT-omgeving. Het optimaliseren en beheren van je workloads en je infrastructuur is een dagelijkse taak. Automatisering speelt een steeds belangrijkere rol bij het beheren van dit soort omgevingen. Wij helpen je om dit zo efficiënt mogelijk te doen en transformeren je IT-operatie met onze collega's en partners. Als je hier behoefte aan hebt kunnen we deze omgeving ook as a service voor je beheren.



Joost van Lochem
Business Consultant
T +31 631 691 479
joost.vanlochem@bechtle.com