



# Bechtle Flex Collaboration Services.

## Umfassende Telefonielösung aus der Cloud.

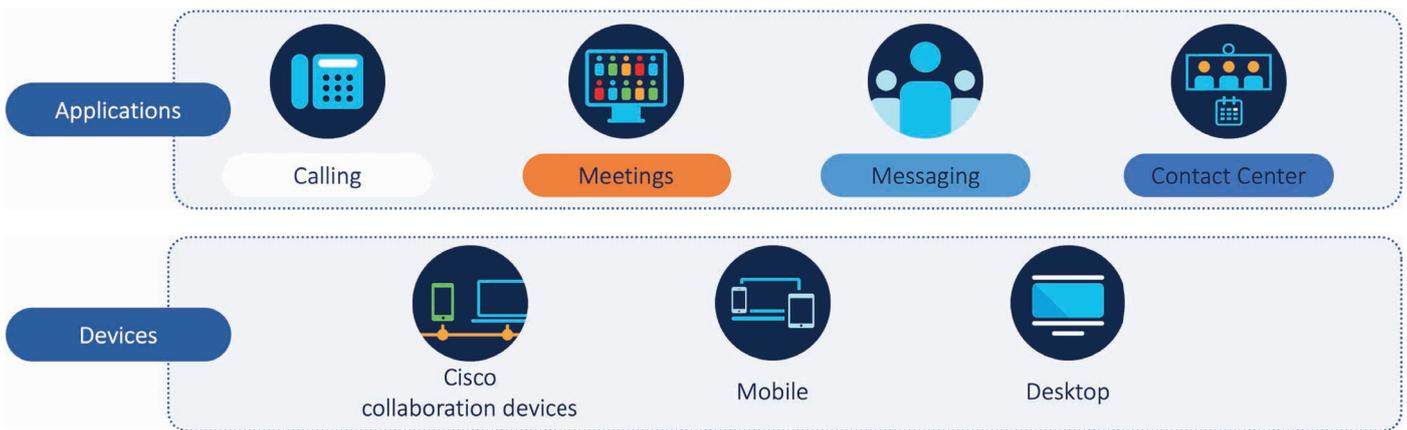
Unified-Communications-Lösungen sind in den letzten Jahren zu unverzichtbaren Werkzeugen für nahezu alle Unternehmen geworden. Mit den Auswirkungen der Pandemie, wie vermehrten Heimarbeitsplätzen, hat der Markt einen weiteren Schub bekommen.

So sind heute Anforderungen wie Single Number Reach, Video Conferencing oder auch Mobile Workplace nicht nur Komfortfunktionen, sondern haben vielmehr einen missionskritischen Charakter. Auch für die aktuell abzusehende Zukunft bleibt die uneingeschränkte, auf höchstem Niveau funktionierende Kommunikation aller Mitarbeitenden ein primäres Ziel der Unternehmensstrategie.

Durch cloudbasierte Kommunikationslösungen wird eine höchstmögliche Flexibilität bei gleichzeitig geringen Kosten erzielt. Bei Konzeption, Implementierung und Management dieser Lösungen steht Ihnen Bechtle jederzeit als kompetenter Partner zur Seite. Vom Standardpaket für 2nd- und 3rd-Level-Unterstützung bis hin zum individuell zugeschnittenen Managed Service bieten wir ein breites Lösungsspektrum.

Während sich Ihre Mitarbeitenden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können, kümmern wir uns um den reibungslosen Ablauf ihrer Collaborative Services und unterstützen dadurch Ihren geschäftlichen Erfolg. Ihre Mitarbeitenden kommunizieren per Telefon oder Softclient auf PCs und Smartphones und sind immer sicher auf ihrer geschäftlichen Rufnummer erreichbar – egal, an welchem Ort sie arbeiten. Moderne Messaging-Funktionen adressieren den Zeitgeist, bauen Kommunikationshürden ab und verschaffen ihnen mehr Effizienz in der Kommunikation. Ebenso sind spontane oder geplante Meetings und Integrationen in Ihre Geschäftsprozesse in der Lösung enthalten. Die Lösung ist damit Ihr Kommunikations-Cockpit.





## UNSER MANAGED SERVICE FÜR SIE:

- Vorgefertigte Installationspakete
- Vom Standard-Kontingent-Vertrag bis zum individuell angepassten Managed-Service-Vertrag
- Service Desk in Deutsch und Englisch
- 24/7-Ticketannahme via E-Mail und Telefon
- Incident Management, Change Management, Expert Consulting Services

## HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Ihre persönlichen Ansprechpartner beraten Sie gerne.



**Marcus Fuchs**

Teamleiter Collaboration

marcus.fuchs@stemmer.de



**Markus Zuschlag**

Account Manager

markus.zuschlag@stemmer.de