



Schnell, präzise und effizient. Garantie- & Reparatur-Service.

DER BECHTLE BREAK&FIX SERVICE.

In der heutigen Geschäftswelt ist jede Minute kostbar und die Technologie ist eine wichtige Voraussetzung für den geschäftlichen Erfolg. Die umfassenden Services von Bechtle garantieren optimale Betriebszeiten für Ihre Business-Hardware und damit eine kontinuierlich hohe Produktivität Ihrer Mitarbeitenden. Dieser Service zusammen mit dem proaktiven Support für HP- und Lenovo-Hardware gewährleistet Ihnen die schnelle Wiederaufnahme des Betriebs, die Steigerung der Effizienz und die Beschränkung der Ausfallzeiten auf ein Mindestmass – auch nach der Garantiedauer.

GARANTIE-SERVICES.

Bechtle ist ein zertifizierter Service-Anbieter von HP Computing und Lenovo. Die kompetenten Techniker von Bechtle sind mit den aktuellsten Produkten und Gegebenheiten vertraut. Der Partnerstatus garantiert Ihnen, dass die Leistungsqualität, die der Hersteller vorgibt, durch die SLAs eingehalten werden. Durch die Flexibilität kann Bechtle hervorragend auf Ihre Erwartungen reagieren und professionell Ihre Betriebsprozesse unterstützen. Die Reparaturen werden entweder direkt bei Ihnen vor Ort oder in den von Bechtle speziell eingerichteten Reparatur-Centren ausgeführt. Die Service-Erbringung richtet sich nach dem erworbenen Garantie-Level der Hersteller.

REPARATUR-SERVICE.

Ist das Gerät durch Einflüsse, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, beschädigt oder fallen Arbeiten ausserhalb der Garantielaufzeit an, so bietet Bechtle einen umfassenden Reparatur-Service mit Originalteilen der jeweiligen Hersteller an. Sie erhalten einen kostenpflichtigen Kostenvorschlag, welcher bei Annahme der Reparatur angerechnet wird. Die Reparaturarbeiten richten sich nach Verfügbarkeit und Beschaffungszeit der Ersatzteile des Herstellers.

Je nach Garantiestatus werden Sie aufgefordert, das Gerät einzusenden, bekommen eine Disbox zugestellt oder der Servicetechniker wird sich bei Ihnen vor Ort melden.

ZERTIFIZIERUNGEN VON BECHTLE.

Die Servicequalität steht an erster Stelle. Deshalb werden Mitarbeitende laufend weiter ausgebildet; so wird ein konstant hoher Ausbildungsgrad mit den aktuellsten Zertifizierungen der Hersteller garantiert:



ZUGRIFFSMÖGLICHKEITEN.

Der Bechtle Break&Fix Service ist für Sie da, wenn Sie ihn auch tatsächlich benötigen. Bechtle bietet für die schnelle Lösung Ihrer Service-Anfragen verschiedene Bereitstellungsmethoden an.

Geben Sie folgende Daten bei einer Störungsmeldung an:

- Seriennummer
- Produktnummer
- Problembeschreibung
- Standort des Geräts
- Ansprechpartner vor Ort

Melden Sie uns Ihre Hardware-Störungen:

- **Gratis Service-Nummer:** 0800 852 100
- **Mail:** bpos@bechtle.com
- **bios® Callcenter:** bpos.bechtle.com



Weitere Informationen:

[bechtle.ch](https://www.bechtle.ch)