

A photograph of a hospital room. A female doctor in a white lab coat is leaning over a patient lying in a hospital bed. The doctor is looking at a tablet computer. In the foreground, a large monitor displays a software interface with a building image and various icons. The background shows a typical hospital room with a bed and a wall-mounted monitor.

Bechtle & Imprivata Optimisation du flux de travail

Thibaud Lenik | Dries Schelfaut
Avec la participation d'Étienne Marchand (Clinique de La Source)

20.05.2021

Bienvenue !



Thibaud Lenik
Business Development Manager

Bechtle Suisse SA



Dries Schelfaut
Principal Sales Engineer

Imprivata



Étienne Marchand
Responsable IT

Clinique de La Source

Bechtle Suisse SA – en Romandie

>250
EMPLOYES

+65 EXPERTS
 SUISSE ROMANDE

>300 CLIENTS
en Suisse Romande

4

BUSINESS
UNITS

PROFESSIONAL SERVICES
MANAGED SERVICES
DATA & ANALYTICS
SKILLS MANAGEMENT

>20

PARTENAIRES

Top-level
certifications

- CITRIX
- CISCO
- DELL
- FORTINET
- HPE
- MICROSOFT
- NINTEX
- POWELL
- TRENDMICRO
- VEEAM
- VMWARE
- ...

CONSEILS
PERSONNALISES

20

ANNEES
D'EXPERIENCE

ORGANISATION
CENTRALE
AVEC **SPOC**

PME,
ENTERPRISE
ET PUBLIC

PLAN
BUILD
RUN

NOS PROPRES
DATA CENTERS
En SUISSE

+500
PROJETS / AN

Imprivata



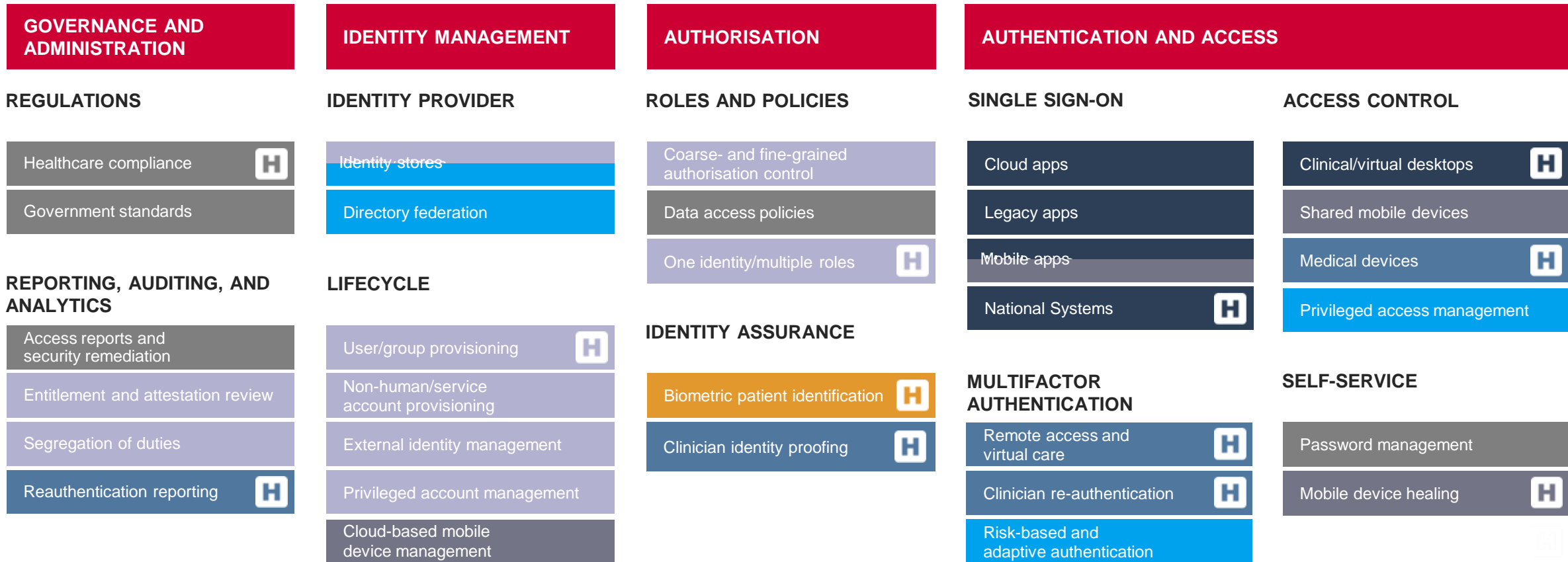
Enabling Healthcare.
Securely.

Dries Schelfaut - Principal Sales Engineer, EMEA

Increasing complexity is driving the need for digital identity



Imprivata digital identity framework for healthcare



Healthcare
 Three or more Imprivata products
 Imprivata Identity Governance
 Imprivata OneSign
 Imprivata Mobile
 Imprivata Confirm ID
 Imprivata PatientSecure
 Microsoft

Imprivata product portfolio



Imprivata OneSign

Healthcare's trusted single sign-on and virtual desktop access platform

- Usernames and passwords replaced with a single badge tap or fingerprint scan
- Integrated clinical workflow automation for every major EHR and virtual desktop infrastructure
- Unattended systems secured with fast-user switching and fade-to-lock capabilities



Imprivata Confirm ID

Enterprise multifactor authentication purpose-built for healthcare

- Most comprehensive EPCS solution
- Invisible security via innovative and convenient authentication methods
- Improved security via strong authentication for remote network access, cloud applications, medical devices, and other workflows



Imprivata Identity Governance

Healthcare's leading identity governance and compliance management solution

- Automated identity management processes
- Strengthened enforcement of security policies and compliance management
- Role-based provisioning providing clinicians appropriate system access on day one



Imprivata PatientSecure

Leading positive patient identification solution

- Improved patient safety with 1:1 biometric link between patients and their medical records
- Increased revenue capture through fewer denied claims
- Prevent duplicate medical records and overlays to improve data integrity



Imprivata Cortex

Secure communications tailored for clinical environments

- Comprehensive pager replacement for robust care team communication
- HIPAA-compliant messaging for secure communication of PHI
- Improved clinical productivity with streamlined, context-rich communications



Imprivata OneSign

Fast, Secure, No Click Access to
Patient Information

THE PROBLEM: IT IS TOO SLOW!!



LONG LOGIN
TIMES

TOO MANY
PASSWORDS

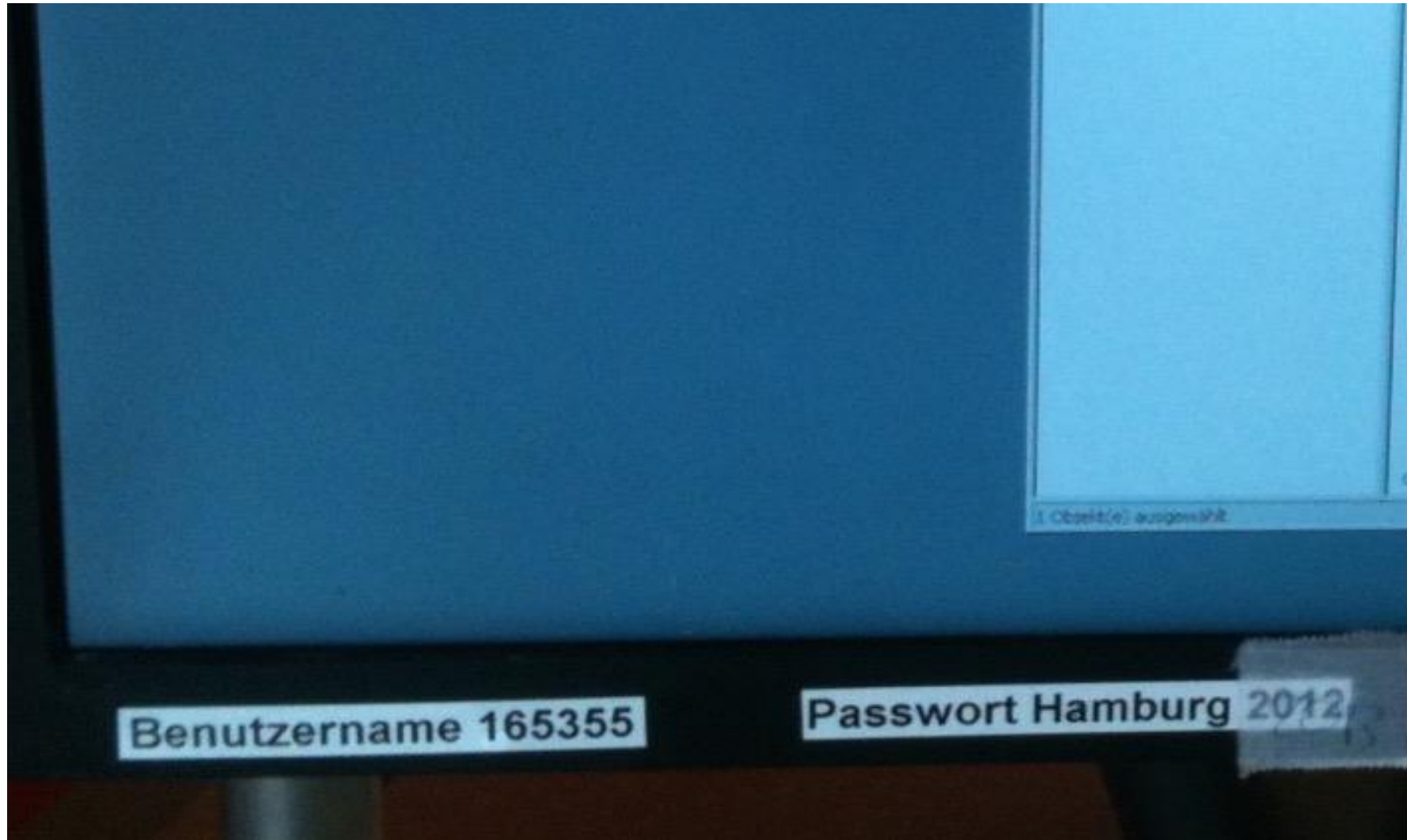
TOO MANY
USERS

RE-AUTHENTICATION
IS DIFFICULT

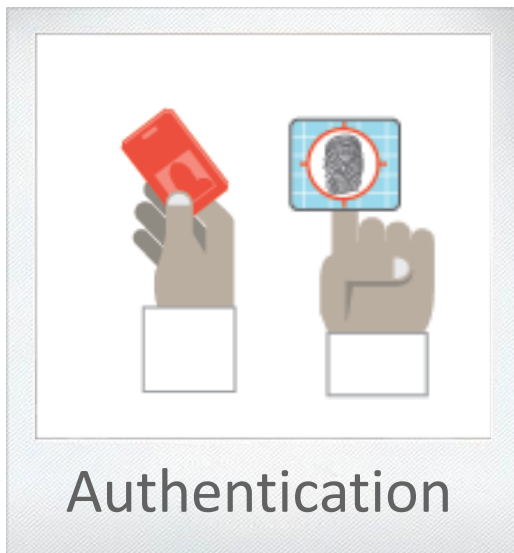
CLICK
CLICK
CLICK
CLICK
CLICK

CLICK
CLICK
CLICK
CLICK

... This is not what you want.....



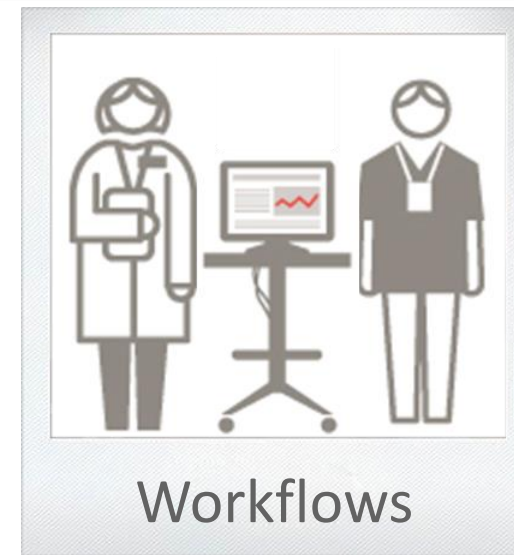
What do we offer?



Proximity card
Fingerprint
Smartcards
Tokens
SMS



Automatic login
into applications
for authorised
users



Optimalisation of
“workflows”
following the
needs of the
users

Strong authentication

Wide variety of supported strong authentication

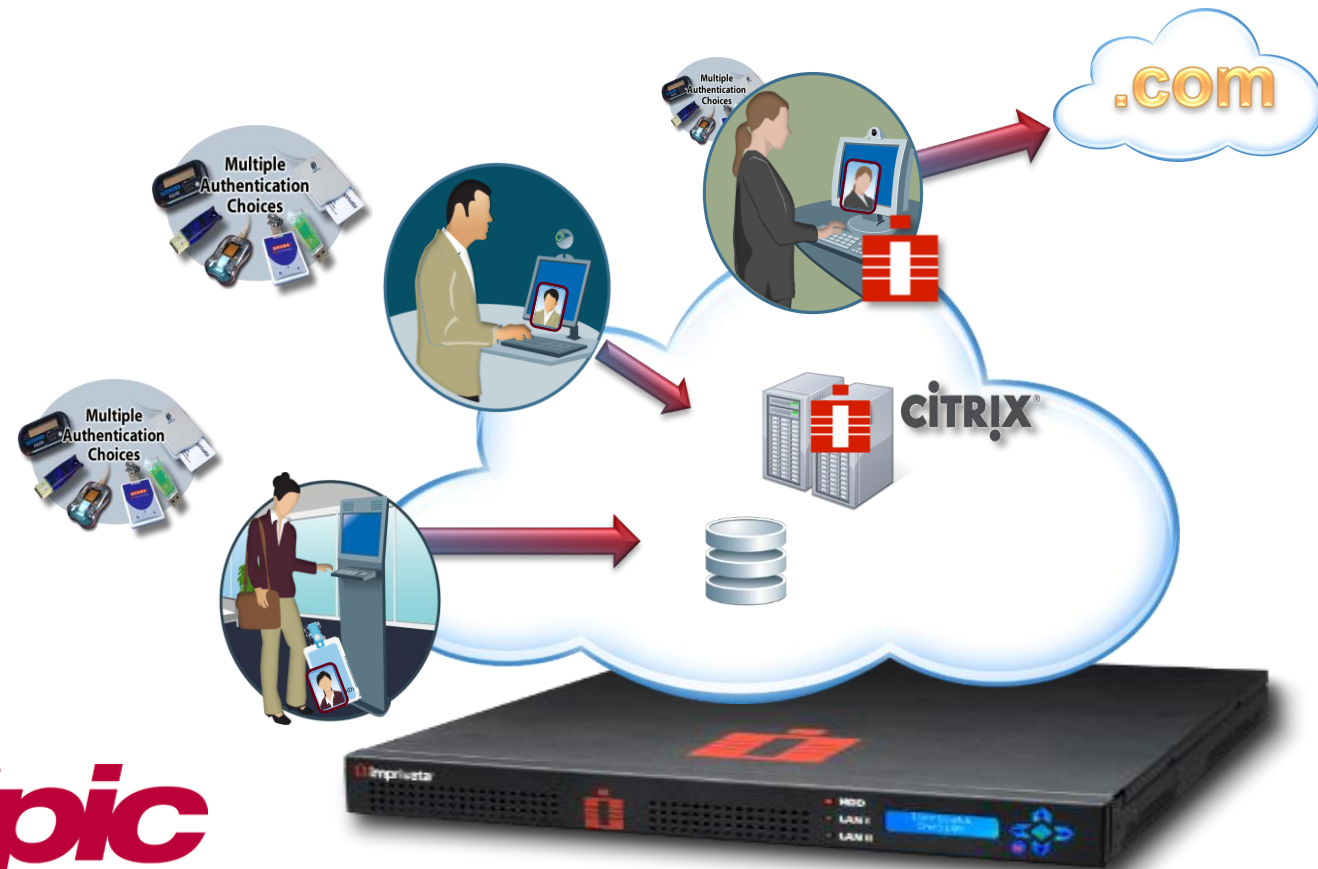
- Fingerprint Authentication (Username/password & fingerprint as second factor)
- Fingerprint Identification (Fingerprint as password)
- Smart cards
- Proximity cards
- OTP tokens



Single Sign-on

Support for all types of applications:

- Client / Server windows apps
- Browser based apps
- Web (SaaS) apps
- Java apps
- Hosted apps (Citrix XenApp, remote desktop services)
- Terminal emulators
- Software virtualisation (AppV, ThinApp)



ChipSoft

SIEMENS

Epic

iMDsoft

CSC

iSOFT
A CSC COMPANY

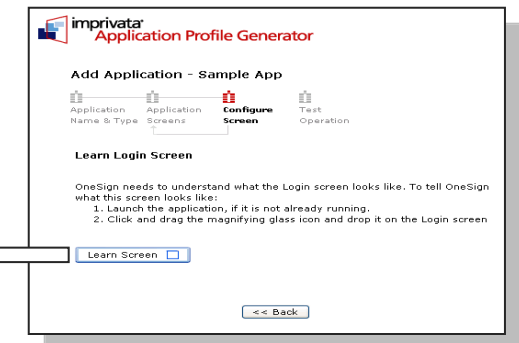
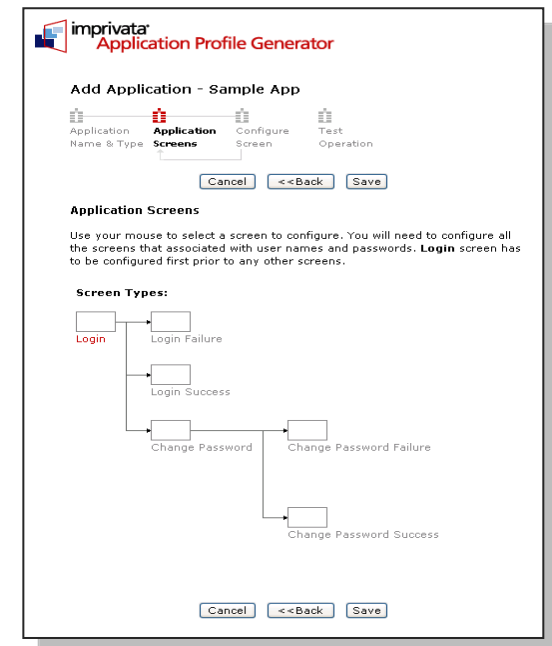
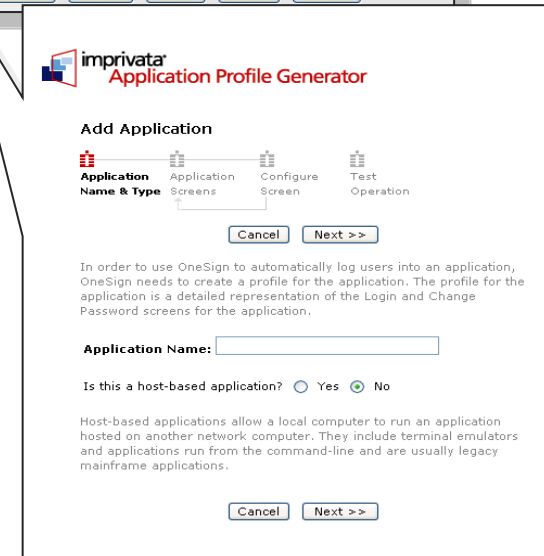
MCKESSON

MEDITECH

Cerner

Creating SSO Profiles With our APG

- Web Based
- Application Profile Generator (APG)
- Easy to Use Wizard
- Drag and Drop
- Same Approach Used for All Applications
- Web, Client Server, TE, Java
- Add/Remove Additional Screens to Cater for Workflows
- Central Administration
- Deploy SSO Profiles to Users, Groups or OU's in AD



OneSign Application Profile Generator (APG) for SSO Enablement

1 Add New Profile

2 Drag and Drop on App

3 Assign Meanings

Adding Seamless SSO into Azure Apps and SAML authentication

Seamless SSO

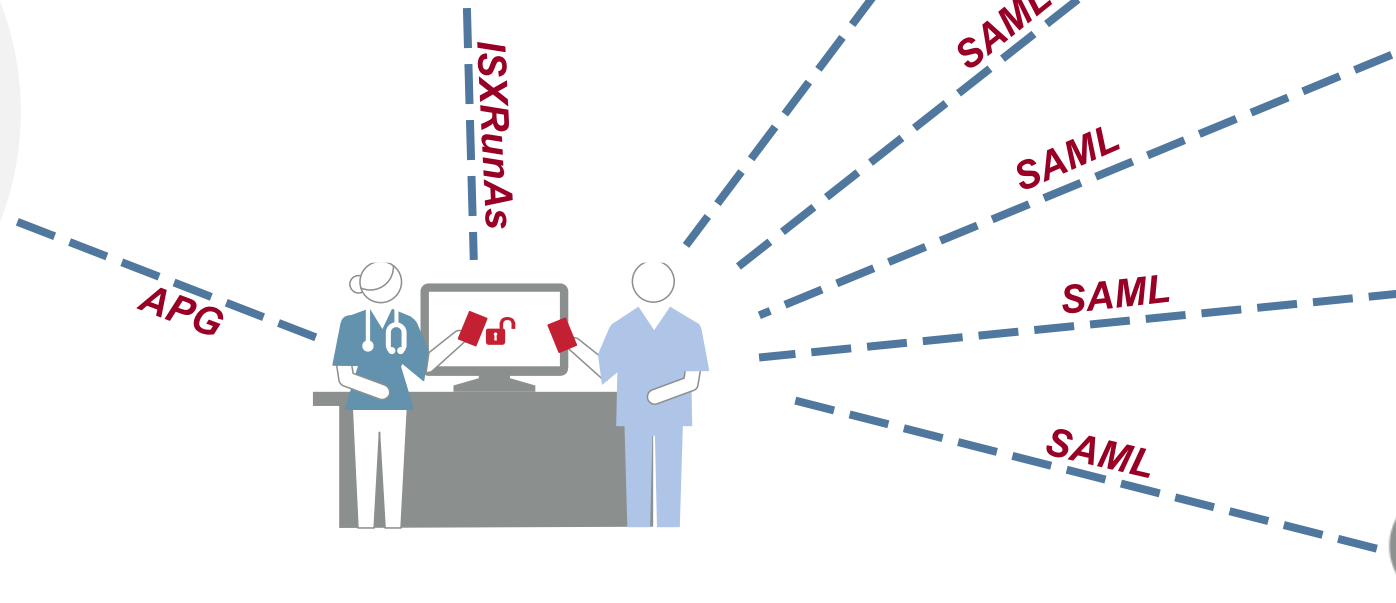
Web SSO



Windows Azure



Traditional On-premise SSO



Workflows

The way the solution behaves depending on the location of the computer and/or the type of user that is authenticating:

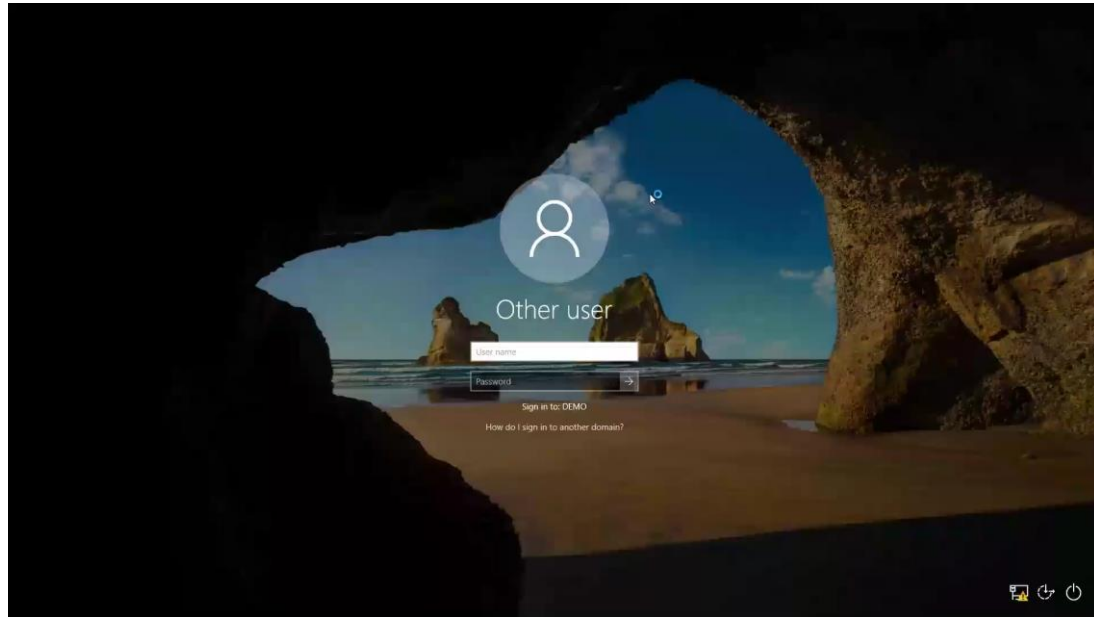
- Automatically launching applications
- Automatically locking of a computer based on 'idle-time' to hide patient information
- Lock the desktop without hiding the information (transparent screen lock)
- Different authentication-methods and/or procedures for desktops in public spaces and computers in internal offices
- Keep applications and patient-context alive while switching users
- Some users use the local desktop, other users are redirected to their virtual session
- ...

VDA – Virtual Desktop Automation

- Automatic connection to virtual sessions
 - Citrix XenDesktop, XenApp
 - VMware Horizon View & Hosted applications
 - Microsoft RemoteDesktop, RemoteApps & RemotePC
- Connect from
Fat Clients, Thin Clients, ThinOS en **Zero Clients**
- API-based integration, no scripting
- Central management of the VDI workflows



Microsoft



Without Imprivata

0:00

+34s



With Imprivata

0:00

Self-Service Password & Pin Management

Dramatically Reduce IT Helpdesk Calls & Increase End User Access

• WHY IT MATTERS

Forgotten passwords are a common problem and can account for 90% of helpdesk calls related to password resets. Removing password resets from your IT staff's to-do list cuts costs and frees up time and resources to focus on critical (and more strategically valuable) projects.

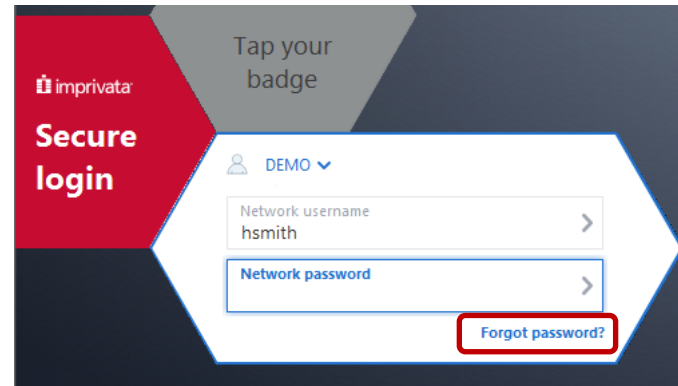
• HOW WE HELP

Self-Service Password Management (SSPR) offers end users a fast, easy and secure way to reset forgotten passwords – without calling the help desk. It saves valuable time for both end users and IT staff.

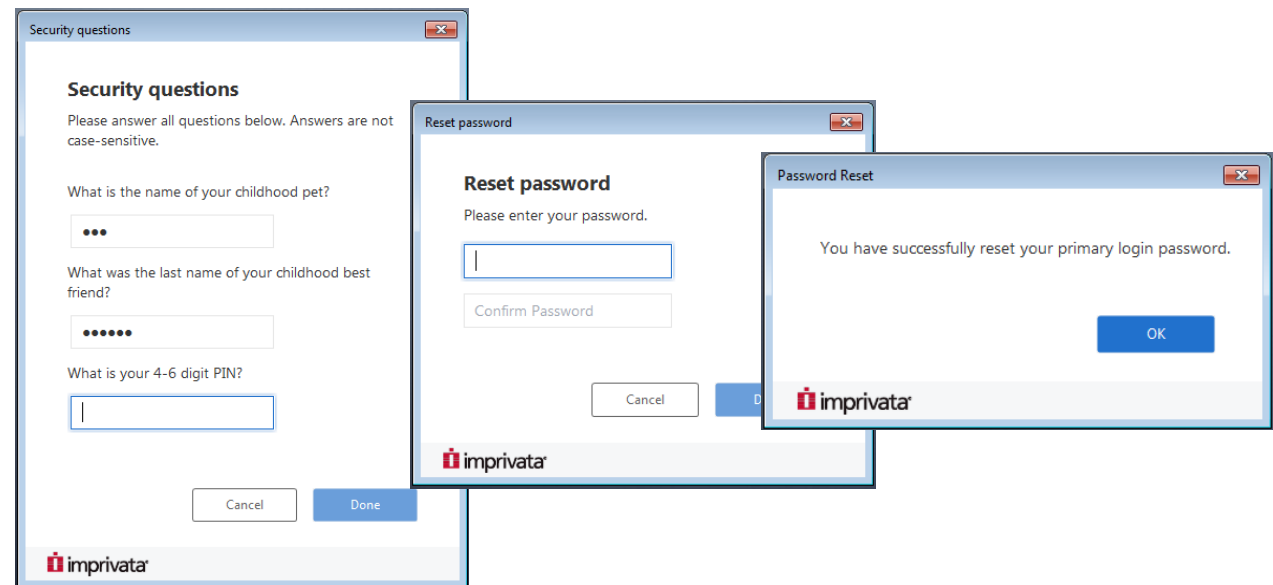
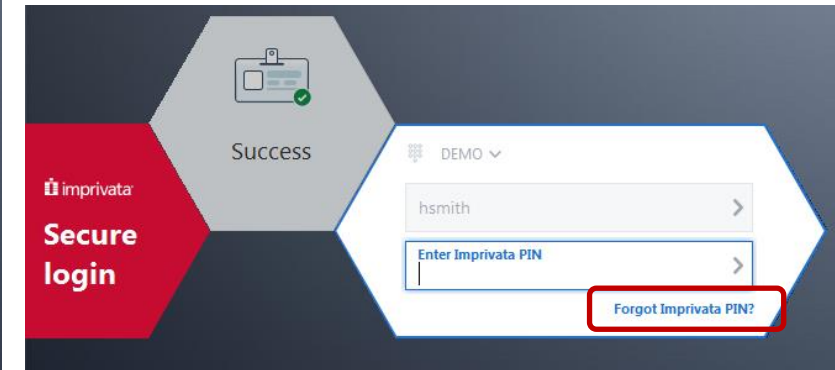
• HOW WE DO IT

SSPR is provided either through the OneSign Credential Provider presented at login to the Workstation or via a web portal for users when working remotely. It allows users to reset their primary domain password, unlock their account or reset their OneSign PIN by answering their self enrolled security questions.

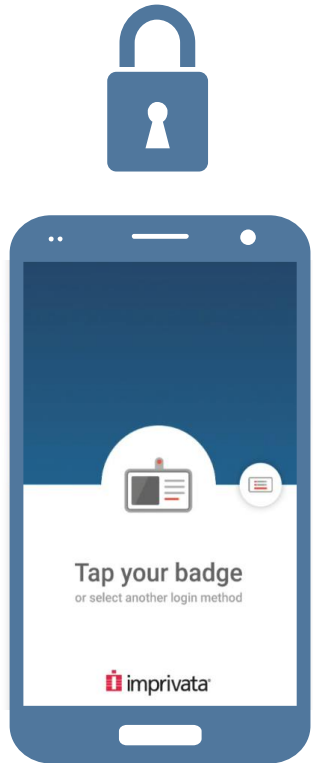
Password Reset



PIN Reset



Imprivata Mobile Device Access



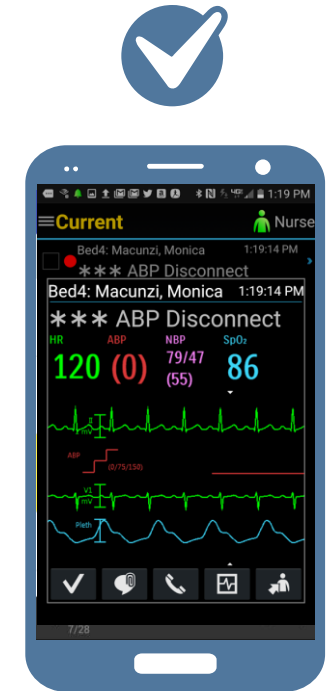
Device secured by Imprivata



Device unlocked by Imprivata



User launches application



User gains fast access to mobile apps and workflows

“Tap and go” and SSO for shared Android devices

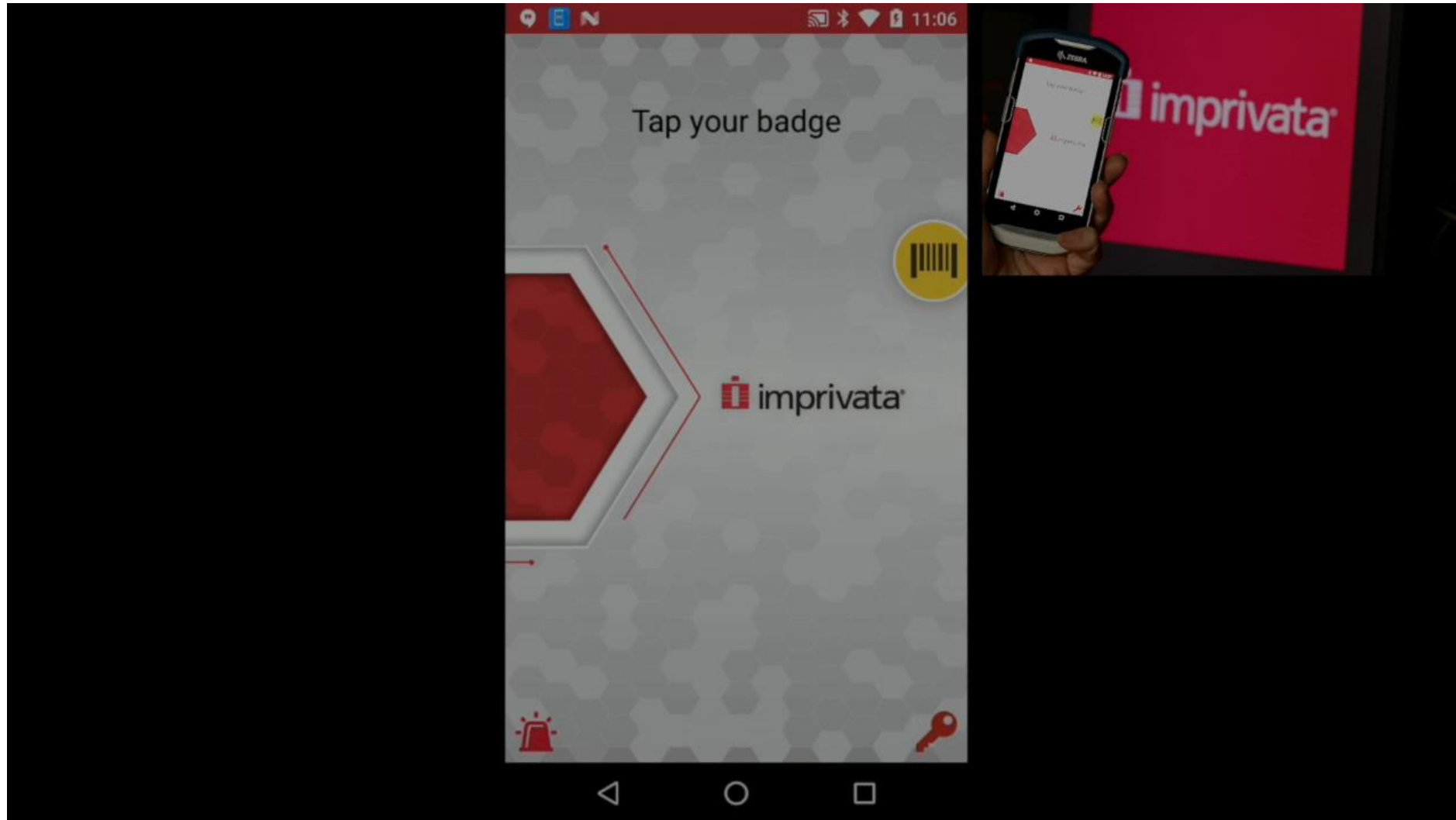
Imprivata Mobile Device Access

Run on shared devices

Authenticate critical applications



Imprivata Mobile Device Access





Imprivata ConfirmID

The authentication platform
for the healthcare enterprise

The authentication platform for the healthcare enterprise

Imprivata Confirm ID is the comprehensive identity and multifactor authentication platform for remote access and clinical authentication workflows

- Centralise authentication with a single, enterprise-wide platform
- Make security invisible with fast, convenient authentication
- Improve security and compliance by creating a secure, auditable chain of trust for all workflows



Imprivata Confirm ID for remote access



Imprivata Confirm ID for Remote Access

- Improve security by combatting phishing and other targeted attacks
- Enable multifactor authentication for all enterprise users
 - Clinical staff
 - Administrative employees
 - Affiliates
 - Contractors
- Ensure efficiency through fast, convenient push token notification

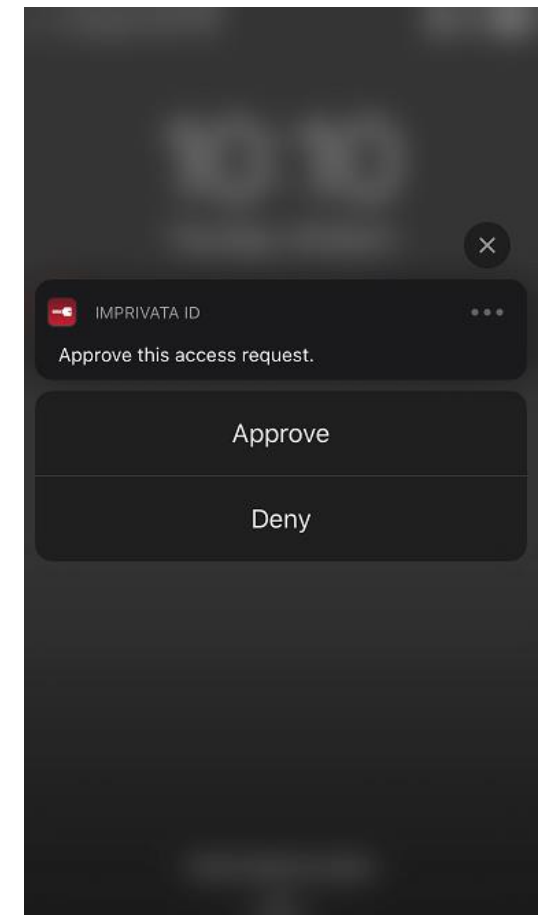
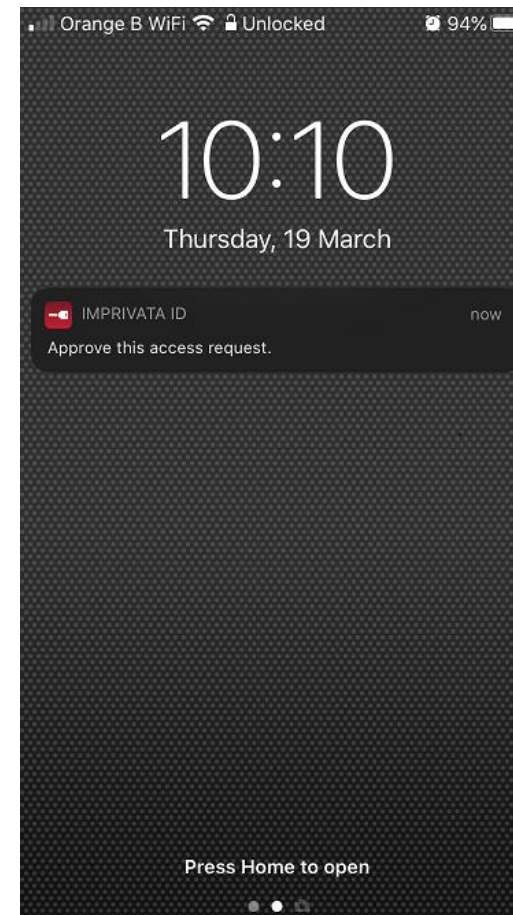


DEA-compliant push token notification

Enable authentication from a mobile device with the simple press of a button

- Leverages Imprivata's proprietary cloud-based token service
- Deliver fast, convenient user authentication
- Eliminate the need to carry hardware tokens and/or manually enter passcodes
- Simplify authentication by delivering a fast, consistent user experience across

Imprivata Confirm ID also supports SMS and conventional soft tokens



Integration with leading VPNs and access gateways

Imprivata Confirm ID for Remote Access integrates with VPNs and remote access gateways from leading providers, including:

- Cisco
- F5
- Microsoft ADFS
- Citrix Netscaler
- VMware

Imprivata Confirm ID for Remote Access also supports any additional gateways able to connect via RADIUS for authentication



Citrix **NetScaler**

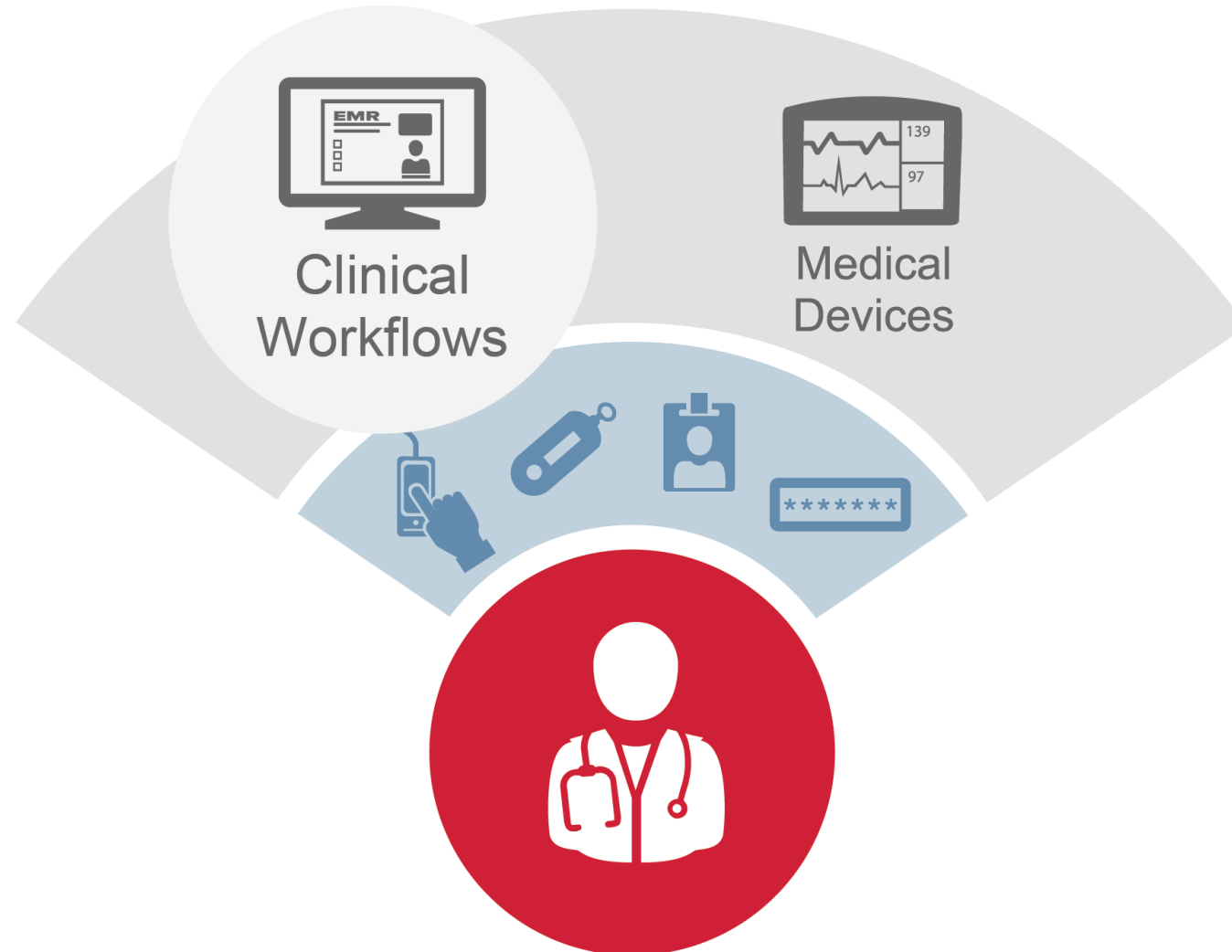


CISCO



AD FS

Imprivata Confirm ID for Clinical Workflows



Imprivata Confirm ID for Clinical Workflows

- Enhance security by enabling user authentication across a broad range of clinical workflows, including:
 - Witness signing
 - Medication administration
 - E-prescribing
 - Pharmacy dispensing
 - Patient flow
- Increase efficiency by replacing passwords with fast, convenient authentication
- Increase visibility into user interactions with patient health information to improve regulatory compliance



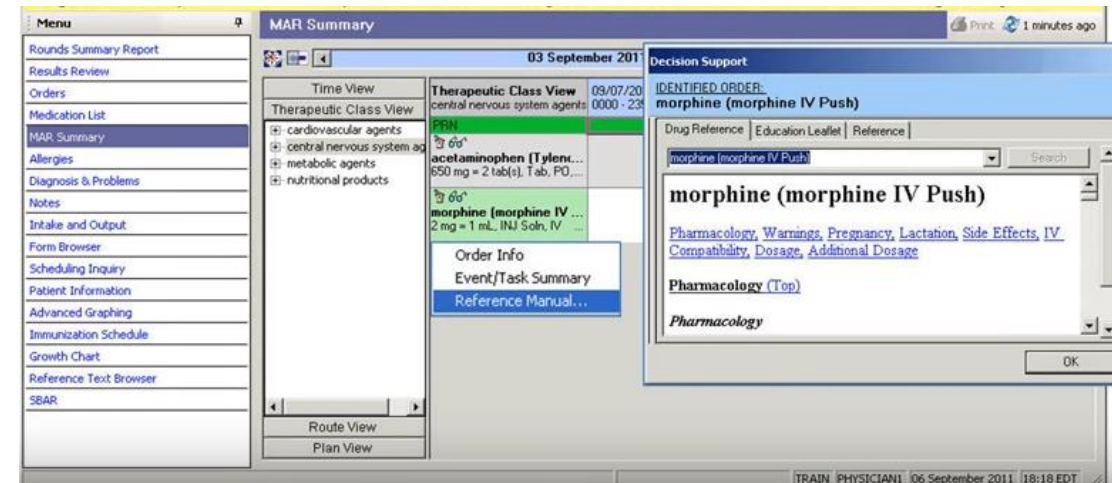
Benefits for providers: fast, convenient authentication

- Seamless EMR integration
 - Signing UI embedded into EHR/application workflow
 - Clinicians only presented with authentication methods available and allowed
- Flexibility in enabling different authentication combinations for different workflows



Medication administration record (MAR)

- Administering medication—particularly controlled drugs—often requires the clinician to authenticate to complete the transaction (as well as a witness in some cases)
- Today, these authentications are typically username/password
 - Disrupts workflow
 - Frustrates clinicians
 - Impacts patient care
- Imprivata Confirm ID enables fast, automated authentication to improve security without impacting efficiency



Additional clinical workflows



- Imprivata Confirm ID for Clinical Workflows supports more than 40 signing contexts (workflows) within Epic, including:
 - Closing patient encounters
 - e-Prescribing
 - Witness signing
 - Break-the-Glass
 - Anesthesia attestation
- These authentications typically require re-entry of a user's Epic password, which is inconvenient and impacts efficiency
- Imprivata Confirm ID enables fast, automated authentication to improve efficiency while maintaining auditability of interactions with patient information

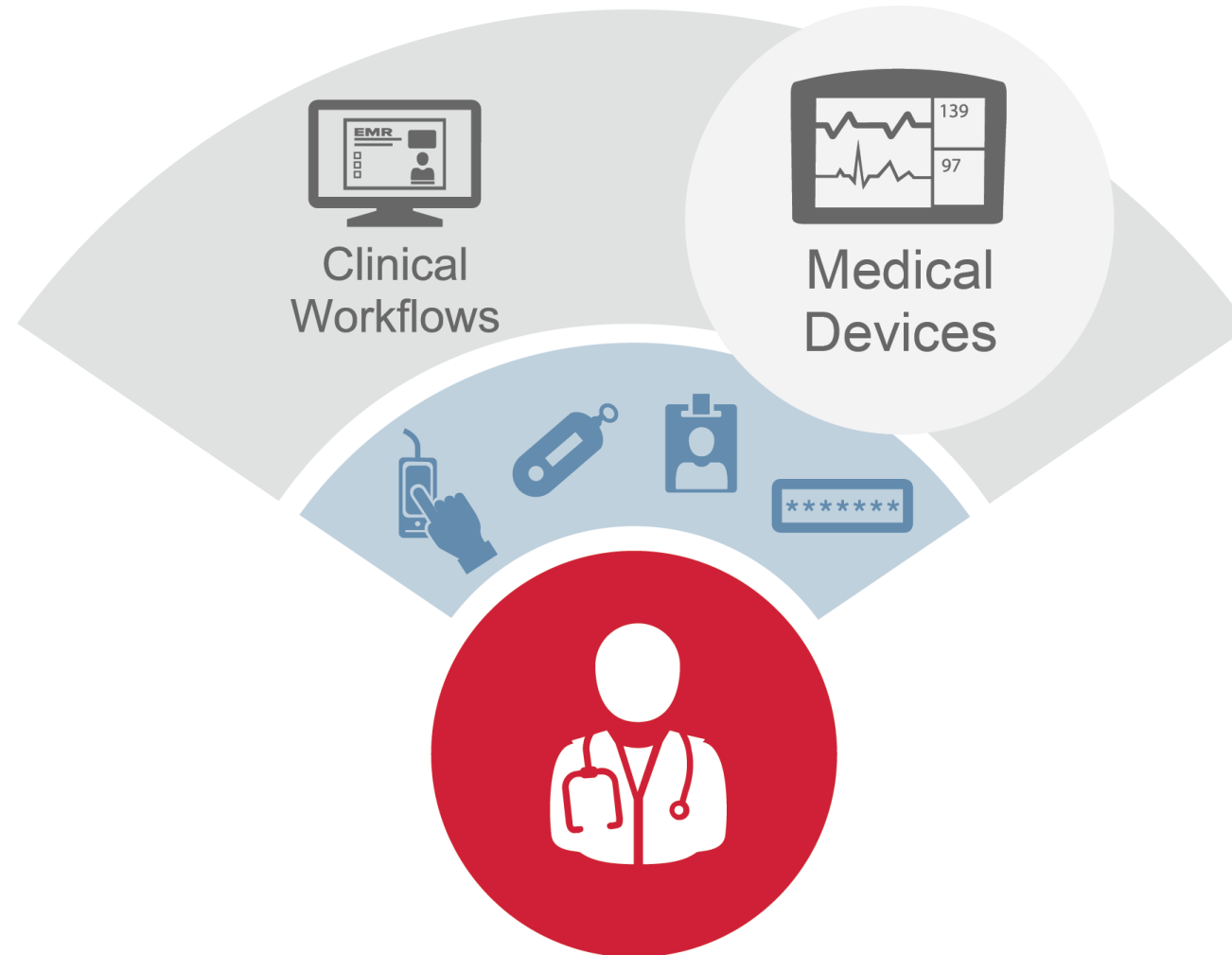
```
1-Other Encounters
2-Exam Room
3-Charting
4-Med Orders - Ambulatory and Inpatient
5-Addendum
6-Immunization
7-History
8-Procedure Orders - Ambulatory and Inpatient
9-Change Assoc DX
10-SmartSets
11-Meds except for reorders
12-Orders through Addendum
13-Mark letter as Sent
14-Cosign Orders
15-Sign Verbal Orders
16-Documentation Flowsheet
17-Discharge Writer
18-Notes
19-Discontinue/Cancel Order
20-Change Order Status from Report
21-Med Orders - Ambulatory
22-Procedure Orders - Ambulatory
23-Med Orders - Inpatient
24-Procedure Orders - Inpatient
25-RxRefill Request - In Basket Message (RAR)
26-Medication Administration
27-Pharmacy Enter Verification
28-Pharmacy Per Order Verification
29-E-Prescribing Pharmacy - Ambulatory
30-Medication Order Edit
31-Change Challenge Answers
32-Med Orders - Controlled
33-Pharmacy Controlled Med Verification
34-Pharmacy Dispense Checking
35-Pharmacy Compounding and Repackaging
36-Anesthesia User Verification
37-Medication Review Verification
38-Pharmacy Dispense Preparation
39-Imaging Study
40-Pre-Login Status Board Case Tracking
41-E-Prescribing Controlled Medications - First Context
42-E-Prescribing Controlled Medications - Second Context
43-Break-the-Glass
44-Home Care Add New Medication
45-Home Care Edit Medication Sig
46-Home Care Discontinue Medication
```

Custom scripting

- Imprivata Confirm ID for Clinical Workflows can also be delivered as a custom scripted solution
 - Available for non-integrated EMRs/other applications
 - Imprivata Confirm ID API can be used to script any workflow that can be scripted with ProveID API
 - Customers required to have Imprivata Confirm ID Clinical Workflows licenses, services for scripting, and training
 - Eliminates the “Confirm ID for interactive authentication” SKU
- Note: if we script a workflow and subsequently integrate with that application, customers will need another services engagement to migrate to the integrated version



Imprivata Medical Device Access



The challenge of user authentication for medical devices

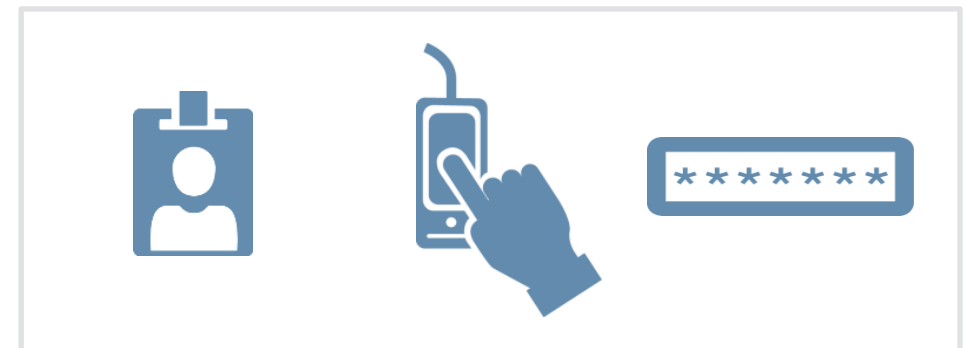
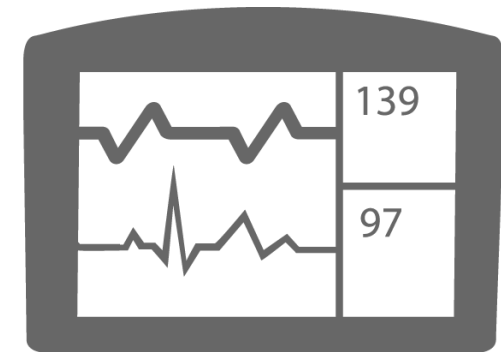
- Enforcing authentication for medical devices improves security, but...
 - Usernames/passwords are inefficient
 - Providers authenticate to devices **20-25 times/shift**
- Alternative is to not require authentication for medical devices...
 - Introduces security risks and auditing challenges



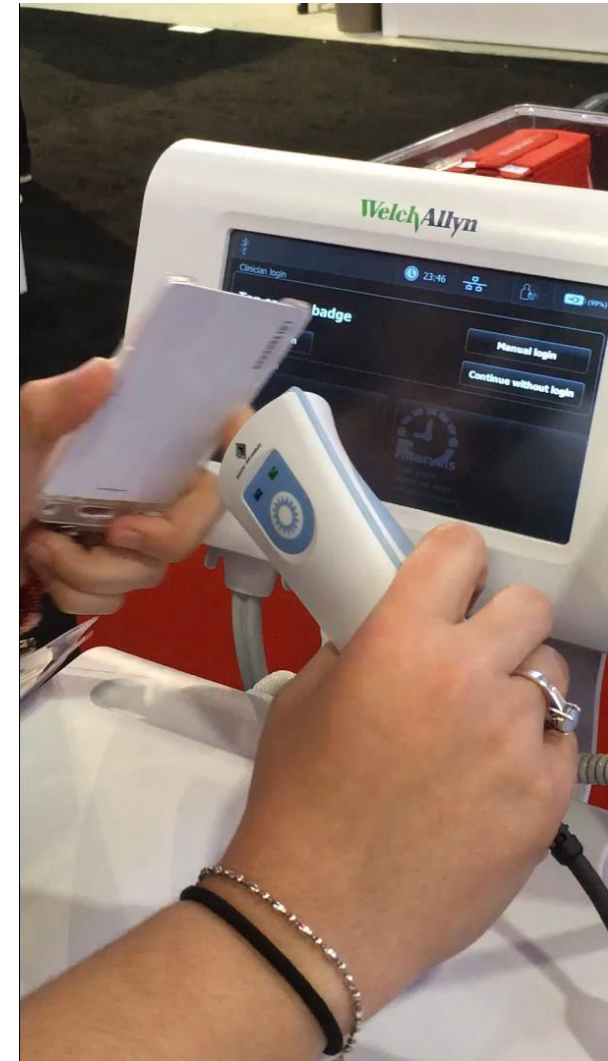
Imprivata Medical Device Access

Imprivata Medical Device Access enables secure and convenient user authentication for medical devices

- Improve security of patient health information
- Increase visibility into user interactions with patient information on medical devices
- Ensure efficiency by replacing usernames and passwords with fast, automated authentication



Imprivata enabled Medical devices



Available today: Patient Monitoring

ALPHATRON

capsule
a Qualcomm Life company

PHILIPS

WelchAllyn



Alphatron
Mobile
intelligent
careStation
(AMiS)

Capsule
SmartLinx Neuron
2 & Vitals Plus



Philips IntelliVue
MP5SC & XG50
Patient Monitors



Welch Allyn
CSM & CVSM Patient Monitor

Imprivata Medical Device Authentication Strategy



Focus



Expansion



Patient Monitoring



Med Dispensing Carts



Med Dispensing Cabinets



Smart Infusion Pumps



Ventilators



Ultrasound

Imprivata product portfolio



Imprivata OneSign

Healthcare's trusted single sign-on and virtual desktop access platform

- Usernames and passwords replaced with a single badge tap or fingerprint scan
- Integrated clinical workflow automation for every major EHR and virtual desktop infrastructure
- Unattended systems secured with fast-user switching and fade-to-lock capabilities



Imprivata Confirm ID

Enterprise multifactor authentication purpose-built for healthcare

- Most comprehensive EPCS solution
- Invisible security via innovative and convenient authentication methods
- Improved security via strong authentication for remote network access, cloud applications, medical devices, and other workflows



Imprivata Identity Governance

Healthcare's leading identity governance and compliance management solution

- Automated identity management processes
- Strengthened enforcement of security policies and compliance management
- Role-based provisioning providing clinicians appropriate system access on day one



Imprivata PatientSecure

Leading positive patient identification solution

- Improved patient safety with 1:1 biometric link between patients and their medical records
- Increased revenue capture through fewer denied claims
- Prevent duplicate medical records and overlays to improve data integrity



Imprivata Cortex

Secure communications tailored for clinical environments

- Comprehensive pager replacement for robust care team communication
- HIPAA-compliant messaging for secure communication of PHI
- Improved clinical productivity with streamlined, context-rich communications

Proven leadership driving interoperability in Healthcare IT

Clinical access and patient identification



Virtualized application & desktop delivery



Clinical mobility & communication



Medical devices



Imprivata Product Movies

- Imprivata Experience:
 - <https://www.imprivata.com/resources/video/introduction-imprivata-onesign>
 - <https://www.imprivata.co.uk/uk/resources/video/day-life-care-provider>
 - <https://www.imprivata.com/resources/video/provider-experience-imprivata>
- Imprivata OneSign:
 - <https://www.imprivata.com/resources/video/introduction-imprivata-onesign>
- Imprivata Mobile :
 - Device Access on shared Android Devices
 - <https://www.imprivata.com/resources/videos/imprivata-mobile-demo-android-device-user-access>
 - Groundcontrol Checkout for shared iOS Devices:
 - <https://youtu.be/igpRX0T2fbE>
- Imprivata ConfirmID Authentication Platform
 - <https://www.imprivata.com/resources/video/imprivata-confirm-id-authentication-platform>
- Imprivata ConfirmID for Clinical Workflows
 - <https://www.imprivata.com/resources/video/imprivata-confirm-id-clinical-workflows>
- Imprivata ConfirmID for Medical Devices
 - <https://www.imprivata.com/resources/video/imprivata-confirm-id-integration-capsule-neuron-2-medical-device>
- Imprivata ConfirmID for Remote Access
 - <https://www.imprivata.com/resources/video/imprivata-confirm-id-remote-access>
- Imprivata PatientSecure:
 - <https://www.imprivata.com/resources/video/imprivata-patientsecure-educational-video>
 - <https://www.imprivata.com/resources/video/baycare-health-system-improves-patient-experience-imprivata-patientsecure>
- Imprivata Identity Governance:
 - <https://www.imprivata.com/imprivata-identity-governance>

Référence – Clinique de La Source



IT - REGARD D'EXPERT

Bechtle : le partenaire informatique d'avenir

Les réformes portant sur les systèmes de facturation et la saisie élec de la santé à de nouveaux défis. Les hôpitaux et les cliniques doiv croissants. Dans ce contexte, le chemin vers l'hôpital numérique est en matière de qualité et de rentabilité. Afin de répondre à ces exige et des solutions qui participent à l'amélioration des processus de prestations créée en interne par les équipes de Bechtle vient des produits spécialisés. Partenaire solide pour mettre en place d'e-commerce IT leader sur le marché européen, Bechtle propose un sociétés de services et d'ingénierie informatiques à la vente directe environ 70 sociétés de services en Allemagne, en Autriche et en Su pays européens lui permettant de proposer son offre e-commerce l'entreprise, dont le siège social est à Neckaraulm, emploie plus de de 73'000 clients issus des secteurs de l'industrie, du commerce, de complète de produits et de services informatiques (tous construct depuis 2000 et fait partie de l'indice technologique TecDAX depuis le chiffre record de 4,3 milliards d'euros. Pour plus d'informations

Entretien avec Walter Sebenello, Key Account Manager



La société Bechtle Suisse SA...
Walter Sebenello: Bechtle est un groupe constitué de plusieurs sociétés autonomes sur le plan managérial. Elle est spécialisée dans l'environnement informatique et la mise en place de solutions d'infrastructures auprès de nos clients. Nos réponses leur permettent de mieux collaborer en recourant à des outils technologiques optimaux. L'entreprise Bechtle est présente en Europe avec plus de 11'000 collaborateurs, dont plus de 1'000 personnes pour le seul marché suisse. La majorité de nos effectifs sont des profils d'ingénieurs, de consultants, de techniciens et de chefs de projets, des professionnels présents sur le terrain. Directement impliqués dans la mise en place de nos solutions sur site, nos équipes interviennent auprès de nos clients tout au long de leur projet, que ce soit durant les analyses initiales, la définition et l'intégration

Comment avez-vous développé votre gamme de pro secteur de la santé?
W.S. : Nous sommes en permanence à l'écoute de nos force de groupe Bechtle est de pouvoir répondre à l'ense demandés. Notre stratégie implique une proximité avec nos équipes l'expertise de l'expertise et l'organisation des de groupe. Nous nous appuyons sur un réseau de con

Quels sont les secteurs d'activités auprès desquels vos équipes proposent leurs services en matière d'infrastructure?
W.S. : Nos clients interviennent dans tous les secteurs. Né nos services aux professionnels médicaux, aux structures à acteurs industriels, aux entreprises de la logistique, aux assurances, entre autres. Sur le plan organisationnel, Bechtle d'équipes de vente spécialisées dans l'ensemble de ces d

Quelle sont les différentes réformes liées aux systèmes de et de santé électroinformatique des données, quelle sont l défis auxquels le secteur de la santé se retrouve c?
W.S. : Les systèmes de facturation et la saisie élec comes tout partie des sujets abordés par les stabilisés. Globalement, ces derniers doivent disposer d'outils performan aux utilisateurs d'accéder rapidement aux informations. De de la santé, les bases en matière d'outils informatiq fonction de la structure concernée. Les établissements de compo avec de nouvelles technologies facilitent l'ai jusqu'à l'intelligence artificielle. Elles s'adressent à un jeu de générations plus connectées et aux exigences accrues de performance des outils informatiques. Outre ce qu'il d'accès, l'environnement médical assure une particulièrement dans le secteur hospitalier comme dans les cliniques. Ceci n' excepté dans ces domaines sont tenus de suivre les dernièr touchant le domaine de l'informatique pour demeurer perf

Comment les établissements avec lesquels vous avez travaillé (HIT) W.S. : Le management IT a pour mission de faire fo outils informatiques dont dispose l'établissement un resources qui, souvent, ne sont plus adaptés. Les seil plus soigneusement fournis aux nouvelles technologies le temps d'assurer à des présentations de produits et de évènements. De plus, le monde informatique est c multiplicité de produits et de technologies. Dans cet en les départements informatiques peuvent avoir de grand défi de leur solutions les plus adaptées à leur besoin, act Bechtle joue alors un rôle stratégique car il propose ce proposition. Ses équipes proposent la meilleure solutio à un environnement donné, y compris dans le domaine d

Dans ce contexte, quelles solutions d'accompagnement avez-vous développées de santé?
W.S. : Nos priorités de solutions matérielles et logiciel aux utilisateurs de nos plateformes informatiques des outils intégrables aux applications métiers tout en l' bonne gestion. Nous fournissons également des solutions de grande flexibilité à l'utilisateur souhaitant se connecter s'e accéder à ses données depuis n'importe quel support. N également des solutions de sécurisation des données.

Comment avez-vous développé votre gamme de pro secteur de la santé?
W.S. : Nous sommes en permanence à l'écoute de nos force de groupe Bechtle est de pouvoir répondre à l'ense demandés. Notre stratégie implique une proximité avec nos équipes l'expertise de l'expertise et l'organisation des de groupe. Nous nous appuyons sur un réseau de con

Architecture hospitalière - Numéro 12 - Juin 2016/2020 - Bechtle - Photo: redaction.be

Témoignage



« Imprivata nous permet une grande flexibilité et la constitution de profils utilisateurs différents. Nous adaptons ainsi notre réponse informatique aux besoins de chaque collaborateur, tout en préservant l'homogénéité de notre réseau, essentielle pour garantir sa sécurisation. »

Entretien avec Etienne Marchand, chef de service informatique, Clinique de La Source

Comment décrivez-vous le système d'information de la Clinique de La Source?
Etienne Marchand: Avec ses 150 lits et ses 7 salles d'opération, la Clinique de La Source compte environ 600 collaborateurs et plus de 500 médecins accredités indépendants. Elle appartient à la Fondation La Source, institution privée à but non lucratif qui chapeaute également l'hôpital et l'Institut Suisse de la Santé La Source (ISS-S). Dans ce contexte, son organisation nécessite un niveau informatique performant et efficace. Nous possédons deux centres de données synchronisés ainsi qu'un matériel informatique entièrement composé de matériel de secours en cas d'urgence. Notre système d'information regroupe environ 150 serveurs virtuels et près de 400 PC, disposant des systèmes d'exploitation Windows et Windows 10. L'ensemble de l'infrastructure est hébergé par le système hyperscale sécurisé Hyster.

Quelles sont les solutions et prestations mises en place par Bechtle au sein de la clinique?
E.M. : Pendant plusieurs années, nous avons eu recours à la solution de bureau virtuel Citrix avant de la décommissionner et de migrer toute notre architecture réseau. Bechtle nous a également fourni la solution de Microsoft SCCM qui permet de déployer les mises à jour d'applicat ainsi que les patchs de sécurité sur le bureau virtuel et les serveurs de notre réseau. Nous avons sollicité Bechtle pour des conseils dans le cadre du déploiement de Windows 10, ainsi que l'intégration de la solution SCCM dans la nouvelle version de notre SI. Nous avons également fait appel à Bechtle lorsque nous avons voulu acquies la solution Hyster.

Vous décrivez actuellement l'authentification par badge électronique à travers la solution Imprivata. Quels sont les atouts de ce type d'authentification?
E.M. : Cette solution permet une authentification rapide et simplifiée des utilisateurs. Dès la première authentification complète par badge, login et mot de passe, la session est valide pour une période déterminée et

Dans quelle mesure Bechtle peut-il vous accompagner et vous conseiller dans l'opération de votre SI?
E.M. : Nous avons eu recours aux services de ses équipes pour des consultations spécifiques. Lors de ces consultations nous comprenons l'outil SCCM nous permet d'être plus proactifs. Bechtle est également un partenaire sur lequel nous pouvons compter dans les domaines de stockage de données et de la gestion de serveur, entre autres.

Lire l'article

Chiffres

Service informatique

Nombre de serveurs



170

Virtuels sous gestion

Nombre équipements



580

Sous gestion



Nombre

600

utilisateurs

Nombre de ticket support

2018 → 1963
2019 → 2170
2020 → 2687

Zéro incident majeur depuis 2015

Imprimantes



100

sous gestion

Volume stockage

1000 TB

Salles informatiques

2+1

Boîte aux lettres


770

Dont 40 pour médecins externes



Chiffre clefs

150 lits
14'000 intervention /an
130'000 Cas ambulatoire
7 salles opérations



Collaborateurs au Service informatique 7 (6.8 EPT)

IT infrastructure

Pourquoi Imprivata ?



Traçabilité



Facilité de connexion pour les utilisateurs



Authentification NFC par badge sur appareil mobile



Large choix de type de connexion (Token sw, Token hw, sms etc ...)

Any questions?

Learn more at
bechtle.com



BECHTLE IT-FORUM 2021

22
JUN

CHANGE

