



Perfekte hybride Schulungen: Neue Konferenztechnologien bei Bechtle Münster.

Das Schulungszentrum des Bechtle Systemhauses Münster bietet auf 850 Quadratmetern Trainings und damit verbundene Services von der Beratung über die Qualifizierungsplanung bis zur individuellen Zertifizierung der Teilnehmenden. Mit dem Ausbau und der Modernisierung des Schulungszentrums stärkte Bechtle seinen IT-

Trainingsstandort nachhaltig. Neueste Videokonferenzlösungen von Logitech, Microsoft und Nureva bieten den Teilnehmenden ein innovatives, ganzheitliches Schulungserlebnis – egal, ob sie online oder vor Ort dabei sind. Professionelle Live-Video- und Audioübertragung sowie interaktive Schulungsmöglichkeiten machen dies möglich.

PROJEKTDATEN

- **Services**
Modern Workplace
- **Branche**
ITK/Medien
- **Hersteller**
Logitech, Microsoft, Nureva
- **Unternehmensgröße**
> 60 Mitarbeitende

TECHNOLOGIE

- Logitech Scribe
- Logitech Rally Bar mit Tap und Intel NUC (MTR Windows)
- Microsoft Teams Room Pro-Lizenz
- Nureva HDL300 Bar
- Surface Hub 2S für Coordinated Meeting mit Microsoft Teams Front Row im Zusammenspiel

UNSERE PARTNER



„Wir legen großen Wert darauf, unsere Trainings so interaktiv wie möglich zu gestalten. Alle Teilnehmenden sind immer mit unserem Schulungssystem verbunden und können aktiv am Training teilnehmen. Unsere neue Hybridtechnologie ist eine Erweiterung unseres modernen Trainingszentrums. Sie ermöglicht einen innovativen und ganzheitlichen Schulungsansatz und bietet dabei sowohl Präsenz- wie auch Online-Teilnehmenden dieselben Trainings- und Interaktionsmöglichkeiten – fast so, als wären alle in einem Schulungsraum physisch anwesend.“

Silke Dall, Leitung Learning Services, Bechtle Systemhaus Münster

HERAUSFORDERUNG. Das Bechtle IT-Systemhaus Münster begleitet seine Kunden aus dem Mittelstand, öffentliche Auftraggeber und Versicherungen bei der Digitalisierung. In einem der größten IT-Schulungszentren im Münsterland bietet Bechtle Münster ein breites Spektrum an Präsenz- und Online-Seminaren an. Daneben sollten künftig auch hybride Schulungen stattfinden, die live und parallel als Online-Streaming durchgeführt werden. Mit modernster Videokonferenztechnik wollte Bechtle das hybride Schulungserlebnis so gestalten, dass die Teilnehmenden reibungslos miteinander kommunizieren können. Dazu suchte Bechtle Hardware, die eine perfekte Audio- und Videoqualität liefert und es der Schulungsgruppe ermöglicht, sowohl vor Ort als auch online miteinander zu interagieren.

LÖSUNG. Gemeinsam mit dem Hersteller Logitech entwickelte Bechtle ein Konzept für die passende Ausstattung des Schulungsraums mit moderner Videokonferenztechnik. Man entschied sich für eine Logitech Rally Bar als Herzstück des hybriden Schulungserlebnisses. Die All-in-One-Videokonferenzlösung von Logitech verfügt über eine 4K-Kamera und hochempfindliche Mikrofontechnologie. Ein leistungsstarkes Lautsprechersystem sorgt zudem für eine erstklassige Audio- und Videoqualität der Videokonferenzen. Gesteuert wird die Logitech Rally Bar über den Tap. Mit dem speziell für die Rally Bar entwickelten Gerät können User über eine benutzerfreundliche Touchscreen-Schnittstelle einfach auf wichtige Funktionen wie Anruf- und Kamerasteuerung oder Teilnehmerliste zugreifen. Hinter der Logitech Rally Bar arbeitet ein Intel NUC (Next Unit of Computing), ein kleiner, leistungsstarker Mini-PC, der speziell für den Einsatz in Besprechungsräumen entwickelt wurde. Ausgestattet mit Windows 10 Enterprise bietet er eine zuverlässige und flexible Plattform für den Einsatz der Software Microsoft Teams Rooms (MTR). Die Inhalte auf dem eigens angebrachten All-in-One-Gerät Microsoft Surface Hub 2S sehen alle Teilnehmenden vor Ort und online in Echtzeit direkt über die Microsoft Apps und Microsoft Teams Room Pro. Beide Anwendungen sind nativ in den 50-Zoll-Touchscreen-Computer integriert. Darüber hinaus ermöglicht das System die digitale Darstellung der Inhalte

des analogen Whiteboards im hybriden Schulungsraum über Logitech Scribe in Microsoft Teams Meeting. Logitech Scribe wurde dazu am analogen Whiteboard befestigt. Es erfasst alle Inhalte auf der Oberfläche und digitalisiert diese. Zusätzlich zu diesen Digitalisierungstools installierte Bechtle in seinen hybriden Schulungsraum eine Nureva HDL300 Bar, die über 15 verschiedene Mikrofone und zwei Lautsprecher eine 360-Grad-Audio-Abdeckung im Raum ermöglicht. So wird jeder Teilnehmende im Raum gehört, unabhängig davon, wo er sich im Raum befindet. Das Audiosystem von Nureva unterdrückt zudem unerwünschte Hintergrundgeräusche und Echos und sorgt so für eine klare Audioqualität. Bechtle setzt Microsoft Teams zusammen mit der Lösung für interaktive Lernumgebungen FrontRow ein. Diese Kombination ermöglicht es den Anwesenden im hybriden Schulungsraum, das digitale Publikum mit all seinen Reaktionen wie Handzeichen, Zwischenrufe etc. wahrzunehmen.

VORTEILE/NUTZEN. Mit den neuen Installationen bietet das Bechtle Systemhaus Münster in seinem hybriden Schulungszentrum ein bestmögliches, hybrides Schulungserlebnis. Moderne Videokonferenztechnik unterstützt die unkomplizierte Kommunikation und Interaktion zwischen den Teilnehmenden sowohl vor Ort als auch online. Die Audio- und Videoqualität sind perfekt. Dieses technologische Gesamtkonzept führt zu einem intensiven Austausch und einem guten Teamgefühl, auch wenn nicht alle Teilnehmenden in einem Raum sitzen. Die hybride Technologie ermöglicht es zudem, theoretisch erlernte Inhalte direkt und unter Anleitung der Traineein oder des Trainers in praktischen Übungen umzusetzen. Durch die professionelle Live-Video- und Audioübertragung sowie die interaktiven Schulungen erhalten Präsenz- und Online-Teilnehmende die gleichen Ausbildungs- und Interaktionsmöglichkeiten. So entsteht ein neues Lernerlebnis, das den Anforderungen an hybriden Trainings gerecht wird und den Teilnehmenden ein Höchstmaß an Flexibilität und Effizienz bietet.

Weitere Informationen:

[bechtle.com](https://www.bechtle.com)



BECHTLE

Bechtle ist mit über 85 IT-Systemhäusern nah bei den Kunden und zählt mit IT-E-Commerce-Gesellschaften in 14 Ländern zu den führenden IT-Unternehmen in Europa. Gegründet 1983, beschäftigt die Bechtle Gruppe mit Hauptsitz in Neckarsulm derzeit über 14.000 Mitarbeitende. Das Bechtle IT-Systemhaus Münster bietet seinen Kunden aus den Segmenten mittelständische Wirtschaft, Versicherungen und öffentliche Auftraggeber Lösungen für jegliche Herausforderung rund um die moderne Informationstechnologie und begleitet sie auf dem Weg in die Digitalisierung. Das Schulungszentrum ist die Nr. 1 im Münsterland und bietet ein breites Spektrum an Präsenz- und Online-Seminaren.

[bechtle.com/it-services/learning-services/schulungszentren/sz-muenster](https://www.bechtle.com/it-services/learning-services/schulungszentren/sz-muenster)