



Perfekter Service mit Dynamics 365 und dem Bechtle SmartService Paket.

Ihre Produkte und Leistungen sind bereits perfekt? Dann machen Sie Ihren Service jetzt auch perfekt!

Mit Microsoft Dynamics 365 und Bechtle als erfahrenen Implementierungspartner erhalten Sie alle Werkzeuge für beste Serviceleistungen aus einer Hand. Egal ob am Telefon, über Self-Service-Portale oder bei der Außendienstkoordination - Sie haben Ihre Serviceprozesse jederzeit im Griff! Die Lösungsmodule von Microsoft Dynamics 365 greifen dabei nahtlos ineinander und machen Sie so zum Service-Champion bei Ihren Kunden. Studien zeigen, dass bis 2020 das Serviceerlebnis DAS wichtigste Alleinstellungsmerkmal sein wird - Preis und Produkt treten in den Hintergrund. Starten Sie daher JETZT Ihre Serviceoffensive und planen Sie mit uns den Einsatz von Dynamics 365 in Ihrem Haus.

Ihre Chancen.

- Professionelle, kundenorientierte Lösung, die höchste Anforderungen an Prozessqualität im Service erfüllt.
- Servicemitarbeiter werden durch den Anfrageprozess geführt.
- Kunden können über das integrierte Portal eingebunden mit Selfservice-Angeboten versorgt werden.
- Field Service: Professionelle Einsatzplanung für den Außendienst inkl. Mobile App für den Vorort-Einsatz.
- Connected Field Service: Anbindung an das Internet of Things – Systeme fordern automatisch eine Wartung oder Reparatur an.



Auf einen Blick

- Potentialanalyse zur Einführung einer Servicelösung
- Standardisierte Vorgehensweise durch erfahrenen CRM-Experten

Zielgruppe

- Mittelständische Unternehmen
- Unternehmen, die sich mit Ihrem Service vom Wettbewerb abheben möchten

Plattform

- Dynamics 365 Online

Unsere Leistungen für Sie.

Bechtle SmartService Paket – 3 DL Tage

- Schnelle, standardisierte Ist-Analyse Ihrer Service-Prozesse
- Praxis-Check: Interviews mit Service-Mitarbeitern und Vorort-Aufnahme
- Technologie/Infrastruktur-Check
- Erarbeitung eines Zielszenarios und eines entsprechenden Projektfahrplans
- Entscheider Präsentation: Nutzen & Investitionsplan

Die Abrechnung der DL erfolgt nach Aufwand.

Bei der Beauftragung der Lösungsimplementierung wird Ihnen das Starterpaket voll auf den Projektpreis angerechnet.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei weiteren Themen, wie z. B.

- Durchführen von Implementierungsprojekten von Dynamics 365
- Einführung zusätzlicher Prozesse und Funktionen in bestehende Dynamics 365 bzw. Dynamics CRM Umgebungen aus den Bereichen Marketing, Vertrieb, Project Management, etc.
- Durchführen von Update- und Migrationsprojekten von lokalen Installationen in die Cloud
- Integration Dynamics NAV, aber auch Anbindung weiterer Systeme (ERP Systeme versch. Hersteller, SharePoint, Office, etc.)



Ihr Ansprechpartner:

Mathias Düren

Telefon +49 228 6888-150

mathias.dueren@bechtle.com

Bechtle

Softwarelösungen GmbH

Bechtle Platz 1

74172 Neckarsulm

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

