



Managed HoloLens

Die HoloLens ist eine Mixed-Reality-Brille von Microsoft, die den Nutzer:innen ermöglicht, holographische Elemente nahtlos in die physische Umgebung zu integrieren. Von Unterstützung per Remote Assist für die Fehlerbehebung über die Arbeit an 3D-CAD-Konstruktionen bis zur Präsentation von Bauplänen oder Produktprototypen – den Anwendungsfällen sind hierbei kaum Grenzen gesetzt. Das Bechtle IT-Systemhaus Karlsruhe bietet als Ergänzung zum Produkt einen umfassenden Managed Service für die HoloLens an.

Managed Service für die HoloLens.

- Austausch defekter Geräte durch einen „SWAP Service“.
- Abwicklung von Garantiefällen mit Microsoft.
- Telefonischer Anwender- und Remote-Support.
- Patchen der Geräte mit aktueller Software.

Der Austausch defekter Geräte durch einen Pool ermöglicht es Ihren Anwender:innen, schnell wieder produktiv zu sein. Um den im Hintergrund laufenden Garantieprozess kümmern wir uns. Bei Fragen und Problemen unterstützt unser Anwendersupport schnell und unkompliziert per Telefon oder remote. Außerdem sorgen wir durch regelmäßiges Patchen der Brille mit den aktuellen Herstellerupdates dafür, dass Ihre HoloLens stets auf dem neuesten Stand ist und mögliche Sicherheitslücken geschlossen werden.

Ihre Vorteile im Überblick.



- Durchgehende Produktivität der Anwender:innen ohne lange Ausfallzeiten.
- Reduziertes Risiko von Sicherheitslücken durch standardisierten Patch Prozess.
- Telefonische Erreichbarkeit des Service Desk Teams.
- Skalierbarkeit und Transparenz durch monatliche Servicepreise je Brille.

Voraussetzung.

- Nutzung von Intune für den Zugriff auf die supporteten Brillen.
- Sollten Sie kein Intune im Einsatz haben, kommen Sie gerne auf uns zu. Wir unterstützen Sie bei der Einrichtung!



Ihr Ansprechpartner, wenn es um unseren HoloLens Service geht:

Felix Fritz
Telefon +49 721 5696 223
Mail felix.fritz@bechtle.com

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

BECHTLE