



## Microsoft HoloLens 2.

Mixed Reality ist reif für Ihr Business!

### Intelligentes Arbeiten mit dem ultimativen Mixed-Reality-Headset.

HoloLens 2 bietet die bequemste und umfassendste Mixed-Reality-Erfahrung mit branchenführenden Lösungen, die sich sofort bezahlt machen – und ist noch besser, dank der Zuverlässigkeit, Sicherheit und Skalierbarkeit der Cloud und AI-Services von Microsoft.

Mit der HoloLens 2 sehen Sie mehr Hologramme, denn dank branchenführender Auflösung und eines deutlich größeren Sichtfelds, können Sie selbst die kleinsten Details auf 3D-Bildern mühelos und bequem erkennen. Aufgrund des Drehreglers zur einfachen Anpassung, erleben Sie optimalen Tragekomfort. Infolge des deutlich größeren Sichtfelds erfahren Sie selbst als Brillenträger keine Einschränkungen. Benötigen Sie ein Headset während des Einsatzes von HoloLens 2? Kein Problem, denn es kann ganz einfach über die Brille angezogen und per Bluetooth verbunden werden.

Die HoloLens 2 macht es möglich, Hologramme zu berühren, zu greifen und auf ganz natürliche Weise zu bewegen, denn sie reagieren fast wie reale Objekte. Die Anmeldung mit der HoloLens 2 erfolgt schnell und sicher mit einem Blick und Windows Hello. Außerdem ist es Ihnen dank intelligenter Mikrofone und fortschrittlicher Spracherkennung selbst in lauten Industrieumgebungen möglich, Sprachbefehle auszuführen. Dank eines eingebauten Computers mit WLAN-Schnittstelle im HoloLens-2-Headset können Sie sich ganz frei ohne Kabel und externe Geräte im Raum bewegen. Alles, was Sie benötigen, bewegt sich also einfach mit Ihnen mit.

**Sicher.**



**Unkompliziert.**



**Zertifiziert.**



### Zugriffskontrolle und Schutz Ihrer Daten.

Schützen Sie Ihre Daten und regeln Sie den Zugang mit Ihrer Lösung auf einer sicheren Basis.



## Einsatzfelder für HoloLens 2.

Haben Sie sich auch schon einmal gefragt, wie Sie die HoloLens 2 am besten in Ihrer Branche integrieren und von Mixed Reality profitieren können? Lassen Sie sich inspirieren durch Einsatzszenarien in der **Fertigung**, im **Gesundheitswesen** oder in der **Bildung**.

## Ihre Vorteile durch Bechtle Aachen.

Das Bechtle IT-Systemhaus Aachen bietet Ihnen als einziges Bechtle Systemhaus „**HoloLens as a Service**“ an. Neben dem Vertrieb der Brillen, bieten wir Workshops zur effektiven und sicheren Nutzung von HoloLens-2-Brillen an sowie diverse Supportpakete.

Gerne bieten wir Ihnen optional ein **PoC (Proof of Concept)/Transition-Projekt** mit einem Projektleiter in infrastruktureller Anbindung und Anwendung der HoloLens-2-Brillen an. Komplettiert wird unser Angebot durch die Unterstützung unseres User Helpdesks.

## VORTEILE HOLOLENS 2.

- Mehr Rechenleistung als ein handelsübliches Notebook.
- Benötigt keine externen Kabel, Marker, Kameras oder eine Verbindung zum Smartphone oder PC.
- Erfasst durch intelligente Sensorik die Umgebung und Aktivitäten des Trägers.
- Besteht aus transparenten holografischen Linsen.
- Verfügt über ein innovatives optisches Projektionssystem.
- Wird durch eine HPU (Holographic Processing Unit) gesteuert.
- Bietet 360°-Spatial Sound durch integrierte Lautsprecher.



## WARUM HOLOLENS UND BECHTLE AACHEN.

### ALLES AUS EINER HAND!

HoloLens-Brille, Workshop zur Implementierung und Administration, 24/7-; 11/5- oder 8/5-Support und Service Management.

## Unser Angebot beinhaltet:

- **Tenant Readiness Check:** Umfasst die Prüfung der Umgebung (Infrastruktur und Lizenzen) für einen effektiven Einsatz von HoloLens 2.
- **HoloLens Integration Workshop:** Zentraler Bestandteil, um die notwendigen Umgebungen gemeinsam mit dem Kunden zu installieren.
- **Remote Assist Workshop:** Zeigt die Best Practices in der Bedienung der HoloLens 2-Brille auf und wie das File Sharing funktioniert.
- **Guides Operator Workshop für den einzelnen User:** Führt in die Bedienung der Guides ein und wie man diese steuert.
- **Guides Autor Workshop für Admins:** Gewährt einen Einblick in die Erstellungen von Guides, Dokumenten und die Installation der 3D-Modelle bzw. Hologramme.
- **1st Level Support:** Sie erhalten Hilfestellungen bei der Benutzung, bei Funktionsfragen, Funktionsstörungen und Bedienungsfehlern, Garantieabwicklungen bei Hardwaredefekten bis hin zur Einsteuerung des Herstellers Microsoft und der Sperrung bzw. Löschung der HoloLens 2 bei Verlust oder Diebstahl über die Management Software.
- **2nd Level Support:** Zusätzlich zum 1st Level Support können wir Ihre Gerätekennwörter über die Management Software zurücksetzen sowie Anpassungen der Konfiguration nach Absprache oder auch Nachinstallationen von abgestimmten Apps gemäß Applikationsliste vornehmen.



**PRODUCT AND PRICING.****Microsoft HoloLens-2-Datenbrille.**

- Hersteller-Nr.: **NJX-00014**
- Bechtle-Nr.: **4342628**
- Gewicht: **0,565 kg**
- Wireless-Funktionen: **Bluetooth, WLAN**
- Betriebssystem: **Windows**

**HoloLens Integration Workshop (1T).**

- HoloLens-Autopilot-Integration
- Microsoft Endpoint-Manager-Konfiguration
- Windows 10 Holographics-Update-Strategie
- Lizenzmanagement
  
- Erstellung Dynamics 365-Umgebung
- Installation Remote-Assist-Umgebung
- Installation Guides-Umgebung
- Berechtigung der Guides User-/-Autoren

**Remote Assist Workshop (0,5T).**

- Einführung in die Bedienung von Remote Assist
- Filesharing von Remote Assist
- Q & A

**Remote Assist Add-on Workshop: Dynamics Field Service (4T).**

- Installation Field Service
- Field-Service-Berechtigungen
- Einführung Field Services Administrator
  - Einrichtung der Umgebung
- Field-Service-Mitarbeiterschulung

**Guides Operator Workshop (1T).**

- Einführung Dokumentenerstellung
  - Dynamics 365 Guides Windows 10 App
- Import der 3D-Modelle
- Einführung Dokumentenerstellung auf der HoloLens 2
- Erstellung Demo Guides
- Platzierung der Hologramme mittels Azure Spatial Anchors
- Q & A

Auf Wunsch bieten wir Ihnen die HoloLens-2-Pakete auch in einem individuellen Leasingmodell an.

**PRODUCT AND PRICING.****HoloLens 2: 9/5-Support.**

- Montag bis Freitag 08.00 – 17.00 Uhr CET
  - Ausgenommen Feiertage gemäß NRW-Kalender

**HoloLens 2: 11/5-Support.**

- Montag bis Freitag 07.00 – 18.00 Uhr CET
  - Ausgenommen Feiertage gemäß NRW-Kalender

**HoloLens 2: 24/7-Support.**

- Montag bis Freitag 00.00 – 24.00 Uhr CET

**HoloLens-2-Integration durch Bechtle.**

- PoC Durchführung Konnektivität & Simulation – nach Aufwand
- Transferleistungen Support-Mitarbeiter & Assistance – nach Aufwand
- Projektleitung – nach Aufwand

**Tenant Readiness Check.**

In dem aufgeführten Tenant werden die Grundvoraussetzungen für eine HoloLens-2-Integration überprüft. Folgende Infrastruktur muss beim Kunden entsprechend lizenziert und eingerichtet sein:

- Azure Active Directory
- Microsoft Endpoint Manager (MS Intune)
  - Zertifikat für Wi-Fi



Auf Wunsch bieten wir Ihnen die HoloLens-2-Pakete auch in einem individuellen Leasingmodell an.



## Mehr Durchblick mit mehr Support. Microsoft HoloLens 2 und Bechtle Aachen.

Wir unterstützen Sie ganzheitlich - von der Beratung über die Implementierungen bis hin zum Support in Ihrer HoloLens-2-Umgebung.

**Sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne.**

### Kontakt.

E-Mail: [est.aachen@bechtle.com](mailto:est.aachen@bechtle.com)

**Bechtle GmbH**  
IT-Systemhaus Aachen

Monnetstraße 24  
52146 Würselen

Telefon +49 2405 45572-0  
Telefax: +49 2405 45572-3000  
[aachen@bechtle.com](mailto:aachen@bechtle.com)

[Bechtle.com](http://Bechtle.com)