Häufig gestellte Fragen

Jetzt einsteigen unter hpinstantink.com/business

Wie funktioniert HP Instant Ink?

Die Tarife basieren auf der Anzahl der monatlich gedruckten Seiten und nicht auf der Menge des verbrauchten Toners. Bei der Registrierung für das Programm wählen Sie einen Tarif aus, der Ihren Bedürfnissen entspricht. So können Sie bis zu 50 %¹ sparen. Die monatliche Gebühr beinhaltet HP Toner, HP Ersatzkartuschen nach Bedarf, Versand und Recycling. Ihr Tarif ist flexibel und kann jederzeit geändert werden.⁴

Wie kann ich meine Verbrauchs- und Abrechnungsdaten einsehen?

Melden Sie sich in Ihrem persönlichen Dashboard an. Dort sehen Sie auf einen Blick, wie viele Seiten Sie bereits gedruckt haben, wie viele Seiten von früheren Monaten übertragen wurden⁶, wie hoch die nächste Rechnung voraussichtlich ausfällt und vieles mehr. Außerdem können Sie Ihre Zahlungsmethode anpassen, die Versandadresse oder Ihren Tarif ändern und sogar mit Support-Mitarbeiter:innen chatten.

Erhalte ich jeden Monat neue HP Tonerkartuschen?

Nein, es wird keine feste Anzahl von HP Tonerkartuschen pro Monat verschickt. Sie erhalten nur dann HP Tonerkartuschen, wenn Ihr Drucker basierend auf Ihrem Verbrauch Nachschub anfordert.

Das sagen unsere Kund:innen:



Durch die automatische Lieferung von HP Toner spare ich Zeit und kann mich ganz auf mein Business konzentrieren.



Mit HP Instant Ink spare ich Geld und habe weniger Aufwand, da HP Tonerkartuschen auch an verschiedene Standorte geliefert werden.

- 1. Bis zu 50 % Ersparnis bei schwarzem HP Toner Basierend auf der HP Instant Ink Monatsaebühr für 1,500 Schwarzweißseiten (ohne den Kauf zusätzlicher Seitenkontingente). Zum Vergleich herangezogen wurden die Kosten pro Seite (gemäß ISO/IEC 24711), die bei den meisten herkömmlichen Schwarzweiß-Laserdruckern und Multifunktionsgeräten für das Format DIN A4 entstehen (Kaufpreis der Drucker <500 € und der MFPs <670 €). Verwendet wurden Original-Kartuschen mit Standardkangzität die sowohl den Toner als auch die Rildtrommel enthalten Um die prozentualen Einsparungen zu ermitteln, wurden - jeweils bezogen auf einzelne Länder - die durchschnittlichen Seitenkosten bei herkömmlichen Druckkonstellationen mit den Seitenkosten von HP Instant Ink verglichen. Preise im Zusammenhang mit Sonderangeboten wurden in der Studie nicht berücksichtigt Auch Drucker, die nur XI-Kartuschen verwenden (und dadurch eine andere Drucker-Verbrauchsmaterial-Kombination aufweisen), wurden in die Berechnung nicht mit einbezogen. Von HP in Auftrag gegebene Keypoint Intelligence Studie vom September 2021, basierend auf einer Untersuchung öffentlich verfügbarer Informationen (Stand: 18.08.2021). Druckerauswahl nach Marktanteil wie im IDC Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2021Q2 angegeben. Weitere Informationen unter www.keypointintelligence.com/HPInstantInk
- Stets bestens versorgt Basierend auf Tarifnutzung, Internetverbindung zu einem geeigneten HP Drucker, gültiger Zahlungsmethode, E-Mail-Adresse und Lieferservice an Ihrem geografischen Standort.
- Automatische Lieferung und Monatsrechnung Drucker müssen direkt mit dem Internet verbunden sein, um am Programm teilnehmen zu können. Der Internetzugang muss separat erworben werden.
- 4. Jederzeit ändern oder kündigen Sie können Ihren Tarif jederzeit online ändern oder kündigen. Falls Sie sich für die Kündigung Ihres HP Instant Ink Tarifs entscheiden, können Sie wieder Original HP Standard- oder XL-Tonerkartuschen verwenden. Ein Wechsel zu einem höherwertigen Servicetarif ist sofort wirksam, und die Gebühren werden je nach Wahl des/der Benutzer:in rückwirkend oder im nächsten Abrechnungszeitraum erhoben. Tarifzurückstufungen und -kündigungen werden nach dem letzten Tag des aktuellen Abrechnungszeitraums wirksam. Details unter hoinstantink.com/terms.
- 5. Recycling Die Verfügbarkeit dieses Programms variiert je nach Region. Die Rückgabe und das Recycling von Original HP Tonerkartuschen über das HP Planet Partners Programmist derzeit in mehr als 60 Ländern, Territorien und Regionen Europas, Asiens, Afrikas sowie Nord- und Südamerikas möglich. Weitere Informationen finden Sie unter hp.com/recycle.
- 6. Übertragung von Seiten Nicht verbrauchte Seiten eines Monats können auf die folgenden Monate übertragen und dann zusätzlich zu den Seiten des jeweiligen Servicetarifs gedruckt werden. Das Guthaben auf dem Übertragskonto ist bei Toner-Tarifen auf das Zweifache und bei Tinten-Tarifen auf das Dreifache der Seiten des jeweiligen monatlichen Tarifs begrenzt (Beispiel für Toner: Sie können bis zu 100 Seiten übertragen, wenn Sie einen 50-Seiten-Tarif haben. Beispiel für Tinte: Sie können bis zu 150 Seiten übertragen, wenn Sie einen 50-Seiten-Tarif nutzen.)
- 7. HP Smart App Erfordert das Herunterladen der HP Smart App. Details zu lokalen Druckanforderungen finden Sie unter www.hp.com/go/mobileprinting. Einige Funktionen/Software-Komponenten sind nur in englischer Sprache verfügbar und unterscheiden sich je nachdem, ob es sich um Desktop- oder mobile Anwendungen handelt. Ggf. ist ein Abonnement erforderlich. Der Service ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar. Einzelheiten finden Sie unter www.hpinstantink.com. Internetzugang ist erforderlich, muss separat gekauft werden. Für den vollständigen Funktionsumfang ist ein HP Konto erforderlich. Eine Liste der unterstützten Betriebssysteme ist in den App Stores verfügbar. Die Faxfunktionen dienen nur zum Versenden von Faxnachrichten. Nach 2 Jahren fallen monatliche Gebühren an, wenn Sie die erweiterten Funktionen im Rahmen von HP Smart Advance weiterhin nutzen möchten. HP Smart Advance ist nicht in allen Ländern verfügbar. Weitere Informationen unter www.hpsmart.com.

Sorgenfreie Lieferung von HP Verbrauchsmaterial mit HP Instant Ink

Sie sparen bis zu 50 % bei HP Toner¹ und sind stets bestens versorgt²







Sorgenfreie Lieferung von HP Verbrauchsmaterial



Bis zu 50 % bei HP Toner sparen¹

Registrieren Sie sich jetzt für HP Instant Ink und erhalten Sie Original HP Toner deutlich günstiger. HP Toner, sorgenfreie Lieferung und Recycling⁵ inklusive.



Neuer HP Toner wird nur bei Bedarf geliefert

Mit HP Instant Ink für Laserdrucker sind Sie stets bestens versorgt.²



Viele Drucker, unterschiedliche Adressen, eine Rechnung³

Lassen Sie HP Tonerkartuschen automatisch an Ihre Büroadresse, an Zweigstellen oder an Mitarbeitende im Homeoffice liefern – und zahlen Sie bequem per Monatsrechnung³.



Ultimative Flexibilität - Sie können Tarife jederzeit ändern oder kündigen⁴

Mit unseren flexiblen monatlichen Tarifen können Sie für jeden kompatiblen HP Drucker den passenden Tarif wählen. Sie können Ihre Tarife jederzeit ändern oder kündigen.⁴



Recycling der HP Tonerkartuschen inklusive⁵

Schicken Sie Ihre leeren Original HP Tonerkartuschen mit den vorbereiteten Versandetiketten kostenfrei an uns zurück. Wir übernehmen das Recycling für Sie.



Tonertarife für Schwarzweiß-Laserdrucker



7.99 EUR 200 Seiten /Monat 13.99 EUR 400 Seiten /Monat 19.99 EUR 800 Seiten /Monat 25.99 EUR 1.500 Seiten /Monat 39.99 EUR 3.000 Seiten /Monat

Ihr Druckverhalten variiert von Monat zu Monat? Kein Problem. Sie können Tarife jederzeit ändern oder kündigen⁴ – ohne jegliche Verpflichtungen.